



# Kompaktlehrgang Online Beratung

**Modul 0: Erste Schritte in Zoom (optional) - Trainer: Max Nemeth - 2 UE**

**Modul 1: Hard- und Software sowie Datenschutz - Trainer: Max Nemeth - 4 UE**

- Übersicht sowie Vor- und Nachteile verschiedener Conferencing Tools
- Umgang mit DSGVO, UHG, Registrierung und Aufzeichnung
- Hardware und Komponenten für Videoconferencing
- Meetings und Beratungsstunden im Conferencing Tool anlegen und verwalten

**Modul 2: Tools und digitale Methoden für Online Interaktion - Trainer: Max Nemeth - 4 UE**

- Einsatz von Online Tools in der Online-Beratung und hybrider Lernarchitektur
- Check der persönlichen Arbeitsumgebung
- Digitale Beratungstools & Werkzeuge für kreativen Auftritt
- Tipps, & Tricks für die Praxis

**Modul 3: Internationale Good Practice Beispiele – Rollenklärung und Gesprächsleitfaden –**

**Trainerin: Jeanette Hammer, BA - 4 UE**

- Begriffsdefinition Blended Guidance
- Vorstellung v. Good Practice Beispielen im europ. Raum (Infoportale/Datenbanken, Online Beratungstools, ...)
- Entwicklung der Rolle der Berater\*innen am Beispiel der Bildungs- und Berufsberatung
- Gesprächsleitfaden für die Online Beratung (4c-Modell)

**Modul 4: Online Beratung via Mail - Trainerin: Mag.<sup>a</sup> Barbara Glattauer - 4 UE**

- Besonderheiten der Mailberatung
- Dos and Don'ts der Mailberatung, Schreibtechniken
- Idealtypischer Beratungsverlauf Mailberatung
- Anwendung der erlernten Methoden

**Modul 5: Online Beratung via Chat - Trainerin: Mag.<sup>a</sup> Barbara Glattauer - 4 UE**

- Besonderheiten der Chatberatung
- Dos and Don'ts der Chatberatung, Schreibtechniken
- Idealtypischer Beratungsverlauf Chatberatung
- Anwendung der erlernten Methoden

**Modul 6: Übungsmodul I - Trainerin: Mag.<sup>a</sup> Nora Korecky - 4 UE**

- Online Präsentationstechnik und Moderation
- Didaktik zur Förderung von Kollaboration und Kommunikation
- Anwendung der bis dahin gelernten Methoden
- Präsentation einer eigenen Beratungssequenz und Feedback der Gruppe

**Modul 7: Übungsmodul II - Trainerin: Mag.<sup>a</sup> Nora Korecky - 4 UE**

- Präsentation einer weiteren Beratungssequenz und Feedback der Gruppe
- Aktivierungs- und Entspannungsübungen für Zwischendurch
- Reflexion im Plenum
- Feedback und Abschluss

Zielgruppen: BeraterInnen in jedem Kontext

Methoden: Fachlicher Input, Kleingruppenarbeiten, gemeinsames Ausprobieren von Tools am PC und Smartphone, Präsentationen, fachlicher Austausch. Alle Module haben Workshopcharakter und bedingen aktive Mitarbeit, die Vorbereitung auf die Übungsmodule geschieht in selbstorganisierter Einzelarbeit (ca. 4 UE).

**Ausstellung eines Zertifikats „Kompaktlehrgang Online Beratung“**

Um sich anzumelden, klicken Sie bitte hier: [www.abif.at/seminare](http://www.abif.at/seminare)

Der Seminarbeitrag ist eine Woche nach Rechnungserhalt fällig. Der Seminarplatz verfällt 2 Wochen nach Rechnungserhalt. Kontodaten entnehmen Sie bitte der Rechnung.

**Wir freuen uns auf Ihr Kommen!**

[Impressum](#)

[AGB \(PDF\)](#)

[Datenschutzerklärung](#)

## Termine

Modul 0 – 12.4.2021: 9h-11h (optional)

Modul 1 – 13.4.2021: 9h-13h

Modul 2 – 20.4.2021: 9h-13h

Modul 3 – 27.4.2021: 9h-13h

Modul 4 – 04.5.2021: 9h-13h

Modul 5 – 06.5.2021: 9h-13h

Modul 6 – 18.5.2021: 9h-13h

Modul 7 – 27.5.2021: 9h-13h

## Investition

€ 700,- plus 10% Ust.

## TrainerInnen

### Markus „Max“ Nemeth

ist Bildungs- und Berufsberater und beschäftigt sich seit Jahren mit der Arbeitswelt und Neuen Technologien, PC-Games und Lernen. Er führt aktuell Online Präsenzveranstaltungen zu den Themen Bewerbungstraining 4.0, Kompetenzorientierung und Bildungs- und Berufsberatung durch.

### Jeanette Hammer, BA

ist Bildungs- und Berufsberaterin im Netzwerk der Bildungsberatung NÖ. Die Sozial- und Kulturanthropologin ist neben ihrer Beratungstätigkeit auch für die Qualitätsentwicklung und das Wissensmanagement im Netzwerk zuständig.

### Mag.<sup>a</sup> Barbara Glattauer

ist Bildungs- und Berufsberaterin und arbeitet seit vielen Jahren im Distance Counselling (Mail, Chat, Videotelefonie). Die Philosophin ist diplomierte Coach und Erwachsenenbildnerin.

### Mag.<sup>a</sup> Nora Korecky

ist Trainerin in der Erwachsenenbildung mit jahrelanger Erfahrung. Ihr inhaltlicher Schwerpunkt ist Gesundheitsförderung und Empowerment. Sie arbeitet digital und analog im Einzelsetting und mit Gruppen und hat sich hier vor allem auf Didaktik und Methodik in der Online Beratung spezialisiert.

**Voraussetzungen:** Internetzugang, PC/Laptop, Webcam, Micro /Headset, Smartphone, Bereitschaft mit der (kostenfreien) Zoom-Vollversion zu arbeiten.

## Veranstalter

abif - analyse beratung und interdisziplinäre forschung