



DigiSkills für alle – Machen Sie sich fit für die digitale Welt

Mag.^a Karin Steiner
Gesamtprojektleitung



DIGITALISIERUNGSFONDS ARBEIT 4.0
DER AK WIEN

AK

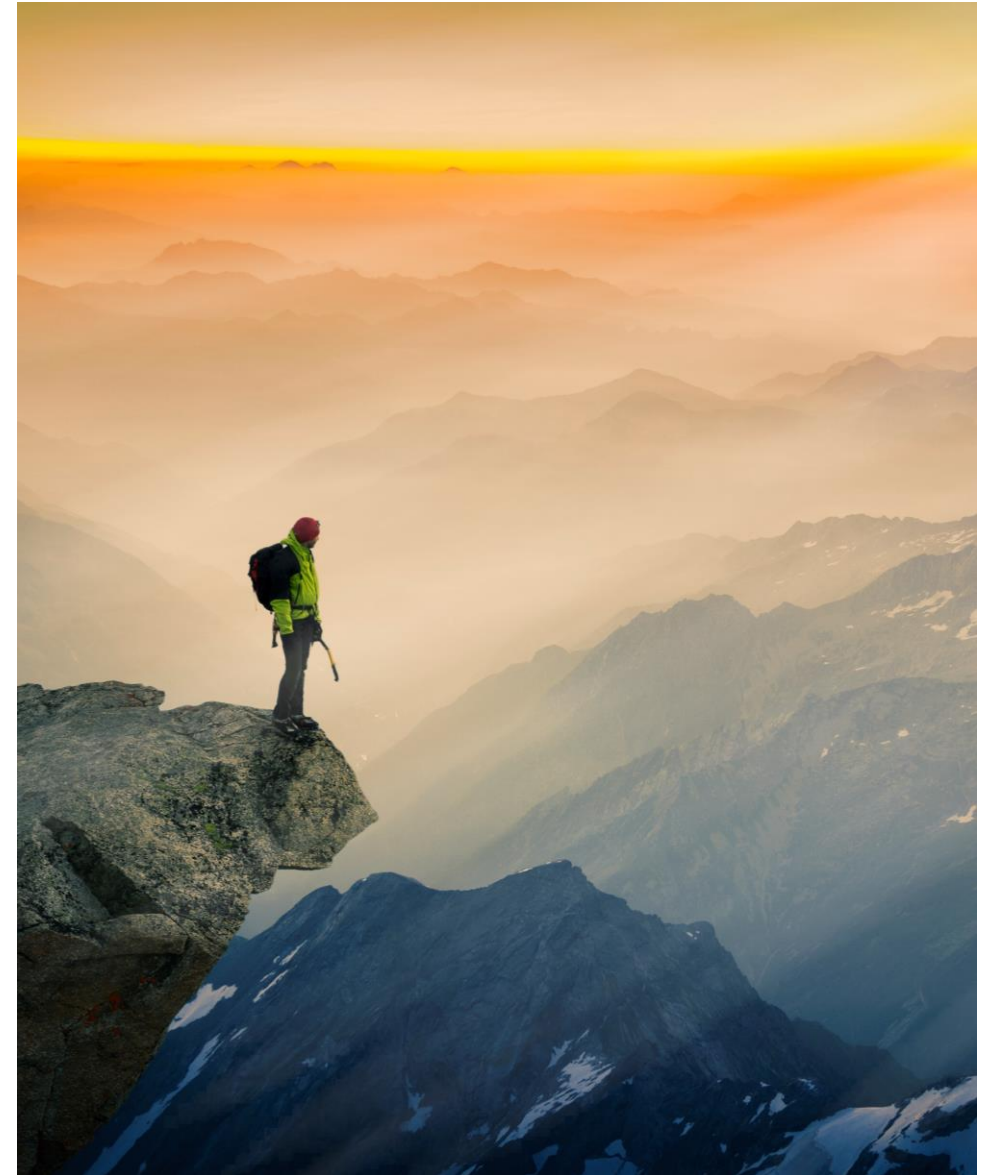
WIEN

TU
Graz

gpa
MEINE
GEWERKSCHAFT

Projektziele

- ✓ Bewusstsein für die Wichtigkeit von Digital Skills durch entsprechende Werbemaßnahmen in den Betrieben schaffen, auch unter Beschäftigten, die nur über geringe oder keine digitalen Kompetenzen verfügen
- ✓ Schaffung eines frei zugänglichen Online-Kursangebots mit dem man Digital Skills entwickeln kann
- ✓ Empowerment von Beschäftigten in Sachen Digital Skills: Austausch mit anderen Beschäftigten zu Digital Skills im Online-Kurs und in den online Begleitveranstaltungen
- ✓ Empowerment der BetriebsrätInnen als Interessenvertretung, die auch in Sachen Personalentwicklung aktiv sein kann, indem diese aktiv am Weiterbildungsangebot mitarbeiten bzw. dieses mitgestalten
- ✓ Schaffung eines dauerhaft vorhandenen MOOC auf der iMOOX-Plattform als kostenloses Selbstlernangebot für alle Beschäftigten





Wir verbinden
Theorie mit Praxis
– aber wie?

Theorie: 6 Kompetenzbereiche des Digikomp Modells

- **Grundlagen** von digitalen Kompetenzen (digitale Geräte bedienen, Formen des Zugangs zu digitalen Inhalten nutzen und bereitstellen)
- Umgang mit **Informationen und Daten** (recherchieren, suchen und filtern, kritisch bewerten und interpretieren sowie verwalten)
- Digitale **Kommunikation und Zusammenarbeit** (mithilfe digitaler Technologien kommunizieren, Daten und Informationen teilen, digitale Technologien für die gesellschaftliche und berufliche Teilhabe verwenden)
- **Kreation digitaler Inhalte** (digitale Inhalte entwickeln, integrieren und neu erarbeiten, Werknutzungsrecht und Lizenzen, Abläufe automatisieren)
- **Sicherheit** (Geräte schützen, personenbezogene Daten und Privatsphäre schützen, sich vor Betrug und KonsumentInnenrechtsmissbrauch sowie Überwachung schützen)
- **Problemlösen und Weiterlernen** (technische Probleme lösen, kreativ mit digitalen Technologien umgehen, digitale Kompetenzlücken erkennen)



Praxisworkshops mit Betriebs- rätInnen

Kompetenzstufen 4 und 5

4. Sicherheit

- 4.1. Geräte schützen
- 4.2. Personenbezogene Daten und Privatsphäre schützen
- 4.3. Gesundheit und Wohlbefinden schützen
- 4.4. Sich vor Betrug und Konsumentenechtmissbrauch schützen
- 4.5. Umwelt schützen

5. Problemlösen und Weiterlernen

- 5.1. Technische Probleme lösen
- 5.2. Bedürfnisse und technologische Antworten darauf erkennen
- 5.3. Kreativ mit digitalen Technologien umgehen
- 5.4. Digitale Kompetenzlücken erkennen



"Digital Assistant for everybody" Unser e digital e Wunderwuzzi der Zukunft

Was soll sie/er können

Auf eine Frage eine einfache Antwort geben

Hohe soziale Kompetenz

Wenn menschlich, bitte kein Autist!

AI-unterstützt

mitten in der Arbeit prompt weiterhelfen; was heißt das, wo finde ich das usw.? ein Problem sofort lösen eine Art ALEXA

empathie

Sofortige Verfügbarkeit

unter Einhaltung des AZG

Gute Kommunikationsfähigkeit

AI-unterstützt

Sollte gut vernetzt sein

soziale Kompetenz

einfach Antworten, Sprache oft kann man nicht genau beschreiben, was man benötigt bzw. sucht, da Fachbegriff nicht bekannt

Welche Anforderungen wird sie/er in Zukunft erfüllen müssen?

Universalwissen

Hochschulabschluss und Praxis

laufende fort- und weiterbildungen

Immer auf dem laufenden bzgl. Datenschutz / Nutzungsrechte

vernetzungsaffin

Kennen der internen Prozessabläufe

Auf Fragen, die oft Unverständlich gestellt werden (da Unwissenheit bei dem Benutzer), trotzdem immer die richtige Lösung parat haben

Erfahrung bei der Nutzung web-basierter Informationen und Übersetzung Bereitsstellung für weniger erfahrene Nutzer.

Was soll in der Stellenausschreibung stehen?

😊 "immer" verfügbar

verständnisvoll, einfühlsam, geduldig

Entlohnung nach Wunsch ;-)

humor!

Flexibel... das "Mörderwort"

Flexibel, universelle Einsetzbarkeit, Lösungsorientiert, Spaß am Erklären

Nicht die Fragesteller*innen als "Nullen" ansehen...

😊 wir erwarten, dass Unmögliches sofort erledigt wird

freundliches Auftreten und Miteinander

Welche Ausbildung soll sie/er haben?

schaft sicher keine Person, nur ein virtueller Assistent, der selbst weiterlernt;

😊 Experte für Alles und Jedes

Hier zählt meiner Meinung nach nicht nur die Ausbildung, sondern auch die wirkliche Praxis

Gesamthafte IT Ausbildung, Pädagogik

soziale Kompetenz lernt man nicht in einer Ausbildung

ein Mensch würde an diesem Job sicher zerbrechen; daher nur eine Maschine

privates Eigeninteresse Stichwort "Hobby wird zum Beruf"

Die Ausbildung für Wunderwuzzi gibt es nicht, sonst hätten wir schon welche

Module des MOOC

Modul 1: Begrüßung und 1x1 des Internets

Modul 2: Sicher surfen und downloaden

Modul 3: Digital zusammenarbeiten: Doodle, Skype und Co

Modul 4: FinanzOnline, Handysignatur und eAMS

Modul 5: Digital bewerben: Word und Europass

Modul 6: Soziale Medien: Postings, Privatsphäre und Rechte am eigenen Bild

Modul 7: Wie erkenne ich Lug und Trug im Internet?

Modul 8: Problemlösen und Weiterlernen

Abschluss: Ausblick in die Zukunft

Anhang: Praktische Tastenkombinationen



Deutsch (de)

Demnächst verfügbar

Informatik - Medienwissenschaften - Kommunikationswissenschaften



DigiSkills für alle – Machen Sie sich fit für die digitale Welt!

abif

Karin Steiner, Thomas Kreiml & Martin Ebner

Über

Inhalt



Bewertung

Dauer

8 Wochen

Einheiten

2 Stunden/Woche

Lizenz

CC-BY-4.0

Kursteilnehmer:innen

1201

Verfügbarkeit

Unbegrenzt

Startdatum

1. März 2021

Kosten

€ 0.00

Allgemeines zum Kurs

„Learning by Doing“

Was haben Sie von der Teilnahme? In diesem Kurs werden Sie neue digitale Kompetenzen erlernen bzw. vorhandene digitale Kompetenzen weiterentwickeln. Durch die Weiterentwicklung Ihrer Fähigkeiten können Sie selbstbewusst in Ihrem Unternehmen und am Arbeitsmarkt auftreten.

Was werden Sie lernen? In diesem Kurs müssen Sie nichts theoretisch oder auswendig lernen. Sie lernen durch die aktive Teilnahme und bekommen so ein digitales Grundverständnis: Durch Videos, Quizze, Selbststudium sowie den Austausch mit anderen Beschäftigten im Onlinekurs und in den (optionalen) Begleitgruppen-Treffen.

Aber was sind denn nun Digitale Kompetenzen? Informationen im Internet recherchieren, digitalen Technologien nutzen, in virtuellen Räumen kommunizieren, Daten und Informationen teilen und sogar eigene digitale Inhalte kreieren. Für all diese Aktivitäten sind digitale Kompetenzen nötig, die Sie erlernen oder ausbauen werden.

 Informationsflyer zum Kurs zum Download als [Worddatei](#) bzw. als [PDF](#)

Arbeitsheft

Login

Aktuell: 1201 Teilnehmer:innen

Kostenlos für alle € 0.00

Anmeldelink: <https://imoox.at/course/DISKA>

Motto: Nicht jede/r muss alles beherrschen, sondern jede/r kann sich das herausnehmen, was sie/er braucht.

Wie läuft der Kurs ab?

- Ab 1.3.2021 wird das 1.Modul freigeschaltet.
- Einstieg in den Kurs ist aber jederzeit möglich.
- Danach wird jede Woche ein neues Modul jeweils montags freigeschaltet
- Zugang zu Videos, Quizze und allen sonstigen Materialien dann möglich.
- Das Forum ist betreut, d.h. TutorInnen stellen pro Woche eine neue Aufgabe und beantworten Fragen
- Voraussetzung für TN-Bestätigung ist nur das erfolgreiche Absolvieren der Quizze (70% richtig), können drei Mal gemacht werden.



Das Arbeitsheft zum Kurs

- online zum Download auf der Kursseite (<https://imoox.at/course/DISKA>) oder hard-copy zu bestellen: Google docs Link

Was enthält es?

- alle wichtigen Lerninhalte (digitale Grundkompetenzen!), Tipps und Tricks für die Praxis
- Aufgaben zur Selbstreflexion
- vorbereitende Aufgaben auf die Quizze



DIGI-SKILLS
für alle

DIGISKILLS für alle –
Machen Sie sich fit
für die digitale Welt!
Arbeitsheft

Ein Projekt von

bfi **gpa** **TU Graz**

Gefördert von

DIGITALISIERUNGSFONDS ARBEIT 4.0
DER AK WIEN

Durchgeführt auf

www.imoox.at
NEVER STOP LEARNING

Arbeitsheft von



3 online Begleitveranstaltungen

- › dienen dem Austausch der KursteilnehmerInnen untereinander
- › helfen Fragen zu klären
- › Wann: 10.3. (15.00-16.30), 26.3. (10.00-11.30), 19.4. (15.00-16.30)
- › [Zur Anmeldung](http://www.abif.at) (siehe www.abif.at, Veranstaltungen)

Das Projektteam



Martin Ebner
Leitung der Abt. Lehr-
und Lerntechnologien der
TU Graz
Walther Nagler
Daniel Brandtner



Karin Steiner
Geschäftsführung des
Forschungsinstituts ABIF
Mario Taschwer
Agnes Dürr



Thomas Kreiml
Gewerkschaft GPA
Bildungsabteilung