



Erasmus+



## QualiTools – Methoden zur Qualitätssicherung in Training und Lehre

Qualitätsmanagement zählt heute zu den gängigen Instrumenten, die die Qualität in Organisationen gewährleisten sollen. Dabei wird aber vielfach die Qualität der Dienstleistung selbst nur indirekt oder auch gar nicht beeinflusst. TrainerInnen – diejenigen also, die die in Weiterbildungseinrichtungen die eigentliche Dienstleistung erbringen – werden in qualitätssichernde Maßnahmen oft nur am Rande miteinbezogen, etwa durch den Einsatz eines Feedback-Fragebogens.

Darüber hinaus zählt Weiterbildung ebenso wie Beratung, Sozialarbeit oder auch Gesundheit zu solchen Dienstleistungen, bei denen der/die KundIn die Qualität entscheidend mitbeeinflussen kann.

Mit dem Erasmus+ Projekt **QUALITOOLS** wird dieser Ausgangsproblematik Rechnung getragen. Es unterstützt TrainerInnen und Lehrende dabei, die Qualität ihres Trainings bzw. ihres Unterrichts in der Praxis zu verbessern und weiterzuentwickeln.

Der Workshop bietet einen Überblick über das im Rahmen des Projekt entwickelten Handbuch und die (multilinguale) Methodendatenbank mit 60 Methodenbeschreibungen und stellt ausgewählte Methoden für verschiedene Phasen des Trainings/Unterrichts vor. Viele der Methoden kommen im Workshop zum Einsatz und können von den TeilnehmerInnen ausprobiert werden.

Die Veranstaltung erfolgt in Kooperation mit dem ÖIF (Österreichischer Integrationsfonds) und fördert auch Integration von Menschen mit Migrationshintergrund.

### Workshop

16. Juni 2017  
9:00 - 17:00

Integrationszentrum Wien

Österreichischer  
Integrationsfonds

Landstraßer Hauptstraße 26,  
1030 Wien

### TrainerInnen

Mag.<sup>a</sup> Karin Steiner  
Monira Kerler MA

### Zielgruppe

Fach- und BO-  
TrainerInnen

Zur Anmeldung, klicken Sie bitte hier:

[www.abif.at](http://www.abif.at)

**Wir freuen uns auf Ihr Kommen!**

### Veranstalter

abif  
analyse beratung und  
interdisziplinäre forschung