



Erasmus+



## QualiTools – Methoden zur Qualitätssicherung in Training und Lehre

### Ausgangssituation:

Qualitätsmanagement zählt heute zu den gängigen Instrumenten, die die Qualität in Organisationen gewährleisten sollen. Dabei wird aber vielfach die Qualität der Dienstleistung selbst nur indirekt oder auch gar nicht beeinflusst. TrainerInnen – diejenigen also, die die in Weiterbildungseinrichtungen die eigentliche Dienstleistung erbringen – werden in qualitätssichernde Maßnahmen oft nur am Rande miteinbezogen, etwa durch den Einsatz eines Feedback-Fragebogens.

### Workshop-Kontext:

Mit dem Erasmus+ Projekt QUALITOOLS wird dieser Ausgangsproblematisierung Rechnung getragen. Es unterstützt TrainerInnen und Lehrende dabei, die Qualität ihres Trainings bzw. ihres Unterrichts in der Praxis zu verbessern und weiterzuentwickeln.

### Zielsetzungen des Workshops:

- a) Kennenlernen der 60 QUALITOOLS-Methoden (Handbuch und Datenbank)
- b) Diskutieren und Ausprobieren ausgewählter Methoden im Rahmen des Workshops in Bereichen
  - Erwartungen und Vorwissen abfragen
  - Zwischen(Feedback) einholen
  - Planen, Dokumentieren und Reflektieren von Lernprozessen während des Trainings
  - Reflexion unter TrainerInnen
  - Lernergebnisse und Lerntransfer sichern

Die Teilnahme an diesem Workshop wird bei der wba im Rahmen der Personenzertifizierung mit 0,5 ECTS (wba) im Kompetenzbereich Didaktische Kompetenz anerkannt.

Die Veranstaltung erfolgt in Kooperation mit dem ÖIF (Österreichischer Integrationsfonds) und fördert auch Integration von Menschen mit Migrationshintergrund.

### Workshop

12. Dezember 2017  
9:00 - 17:00

Integrationszentrum Wien

Österreichischer  
Integrationsfonds

Landstraßer Hauptstraße 26,  
1030 Wien

### Zielgruppe:

Fach- und BO-TrainerInnen

### Trainerinnen

Mag.<sup>a</sup> Karin Steiner

Monira Kerler MA

### Veranstalter

abif  
analyse beratung und  
interdisziplinäre forschung

Zur Anmeldung, klicken Sie bitte hier:

[www.abif.at/events](http://www.abif.at/events)

**Wir freuen uns auf Ihr Kommen!**

