

Intervision – Interkollegiale Beratung: Methoden- und Erfahrungsaustausch

Was ist Intervision?

Es handelt sich dabei um eine Form der kollegialen Beratung unter Menschen die in einem ähnlichen Berufsfeld arbeiten. Die Intervision dient der Reflexion von Problemen und Fragestellungen, die im berufsspezifischen Kontext aufgetreten sind und man sucht dabei gemeinsam nach Lösungen. Durch den Austausch der jeweils individuellen Erfahrungen erweitert man sein Fachwissen und seine Handlungskompetenz.

Warum Intervision – Wann macht es Sinn?

Die Darstellung und Verbalisierung des Problems bringt oft schon eine erste Klärung. Handlungs- und Lösungsmöglichkeiten werden aufgezeigt und durch die Selbstreflexion kommt es zu einer Erweiterung des Kompetenzen und des Fachwissens. Die negative Selbsteinschätzung relativiert sich und ein Perspektivenwechsel kann eingenommen werden. Durch die Intervision greift man auf die Ressourcen der KollegInnen zurück und durch die Zusammenarbeit profitieren alle teilnehmenden Personen.

Ablauf der kollegialen Beratung

Es stehen verschiedene Intervisionsmodelle zur Verfügung (s.u.), die mehrheitlich hoch strukturiert das Vorgehen anleiten, um konstruktive Problemlösung interkollegial zu ermöglichen.

- Rollenverteilung
- Themenwahl
- konkrete und fokussierte Darstellung der Problemsituation durch Fallbringer
- Gruppe hört achtsam zu, fragt nach, bearbeitet das Anliegen, macht Lösungsvorschläge
- Fallgeber meldet zurück
- Abschließender Erfahrungsaustausch
- Feedback

Worauf achten? Wo gibt es Fallen?

Eine wesentliche Voraussetzung für das Gelingen der Intervision ist die Einhaltung der methodischen und zeitlichen Vorgaben. Auch Kommunikationsregeln, so selbstverständlich sie auch scheinen mögen, zu vereinbaren und zu visualisieren, verhindert ungewollte Grenzüberschreitungen. Bei der Planung sind ausreichende Zeitressourcen für die Modellerklärung sowie zur Themenfindung zu berücksichtigen. Weiters ist auf die Zusammensetzung der Gruppe und Anzahl der Teilnehmer zu achten.

Weiterführende Links:

http://www.concentria.ch/Dokumente_PDFs/KollegialePraxisberatung.pdf

<http://www.edelmann-beratung.ch/files/themen/Intervision.pdf>

http://www.rpz-heilsbronn.de/fileadmin/user_upload/daten/arbeitsbereiche/seelsorge-beratung/kollegiale_beratung/HeilsbronnerModell2011_10Schritte.pdf

<http://www.ams->

[forschungsnetzwerk.at/downloadmhb/621_Arbeitsmaterialien_Kollegiale_Beratung_Intervision_2_Varianten.pdf](http://www.forschungsnetzwerk.at/downloadmhb/621_Arbeitsmaterialien_Kollegiale_Beratung_Intervision_2_Varianten.pdf)