



Über das waff  
Bildungskonto  
förderbar



## Online-Kompaktlehrgang Case Management im arbeitsmarktpolitischen Kontext

### Modul 1: Grundlagen des Case Managements und Einsatz von KI – Trainerin: Mag.<sup>a</sup> Karin Steiner (6 UE)

- Begrifflichkeit und Zielsetzungen des Case Managements, historische Entwicklung & Ursprünge
- Typische Anwendungsfelder
- Abgrenzung zu anderen Beratungs- und Unterstützungsformen
- Rollen und Aufgaben im Case Management, Phasen und Prozessmodell im Case Management
- Rechtliche und institutionelle Rahmenbedingungen

Workload zu Modul 1: 4 UE

### Modul 2: Arbeitsmarktpolitische Instrumente und Einrichtungen – Trainerin: Mag.<sup>a</sup> Karin Steiner (6 UE)

- Definition und Ziele der Arbeitsmarktpolitik in Österreich
- Akteure der Arbeitsmarktpolitik (AMS, PV, Sozialpartner, Bildungsträger, NGO's)
- Instrumente der aktiven und passiven Arbeitsmarktpolitik

### Modul 3: Ablauf und Methoden im 6-Phasenmodell des Case Managements – Trainerin: Mag.<sup>a</sup> Karin Steiner (12 UE)

- Erläuterung des 6-Phasenmodells
- Vorstellen und Ausprobieren von typischen Case Management Methoden anhand fiktiver Praxisfälle
- Umfangreiche Methodenblätter und Checklisten zum Einsatz im CM

Workload zu Modul 3: 6 UE

### (Selbstlern)Modul 4 mit Study Buddy: Landkarte der unterstützenden Organisationen erstellen (16 UE)

- Bedeutung vernetzter Unterstützungsstrukturen
- „Lotsenfunktion“ des Case Managements
- Komplexität in Mehrbedarfslagen (z. B. Arbeitslosigkeit + psychische Erkrankung + Kinderbetreuung)
- Eigenständige Recherche relevanter unterstützender Organisationen

### Modul 5: Fallarbeit – Trainerin: Mag.<sup>a</sup> Nora Korecky (6 UE) – nach Rücksprache auch f2f möglich

- Bearbeitung eigener Fälle unter Supervision der Trainerin
- Selbständige Anwendung bereits erlernter Case Management Tools und Methoden in eigenen Praxisfällen mit Feedback durch die Trainerin und an derer Gruppenmitglieder

### Modul 6: Fallarbeit – Trainerin: Mag.<sup>a</sup> Nora Korecky (6 UE) – nach Rücksprache auch f2f möglich

- Bearbeitung eigener Fälle unter Supervision der Trainerin
- Selbständige Anwendung bereits erlernter Case Management Tools und Methoden in eigenen Praxisfällen mit Feedback durch die Trainerin und anderer Gruppenmitglieder

Workload Abschlussarbeit: 30 UE

### Modul 7: Evaluation im Case Management und Präsentation der Abschlussarbeit (6 UE)

Zielgruppen: Jobcoaches, Bildungs- und Berufsberater\*Innen, Reha-Berater\*innen,

Methoden: Fachlicher Input, Kleingruppenarbeiten, gemeinsames Ausprobieren von Methoden, Präsentationen, fachlicher Austausch. Alle Module haben Workshopcharakter und bedingen aktive Mitarbeit.

**Ausstellung eines Zertifikats „Case Management im arbeitsmarktpolitischen Kontext“**

Um sich anzumelden, klicken Sie bitte hier: [www.abif.at/seminare](http://www.abif.at/seminare)

Der Seminarbeitrag ist eine Woche nach Rechnungserhalt fällig. Der Seminarplatz verfällt 2 Wochen nach Rechnungserhalt. Kontodaten entnehmen Sie bitte der Rechnung.

**Wir freuen uns auf Ihr Kommen!**

[Impressum](#)

[AGB \(PDF\)](#)

[Datenschutzerklärung](#)

#### Termine

Modul 1: 24.02.2027 – 9:00-15:00

Modul 2: 17.03.2027 – 9:00-15:00

Modul 3: 06.04.2027 – 9:00-15:00

07.04.2027 – 9:00-15:00

Modul 4: selbst organisieren

Modul 5: 05.05.2027 – 9:00-15:00

Modul 6: 20.05.2027 – 9:00-15:00

Modul 7: 17.06.2027 – 9:00-15:00

Deadline Abschlussarbeit: 1.6.2027

#### Kosten

€ 1.980,- inkl. 10% Ust.

(vöbb Mitglieder: 10% Skonto)

#### Umfang

98 UE

#### Trainerinnen

##### Mag.<sup>a</sup> Karin Steiner

ist Sozialwissenschaftlerin, WBA-diplomierte Erwachsenenbildnerin, Autorin von Methoden in der Methodendatenbank des AMS und hat zahlreiche Projekte zur Beratung von Bildungsbenachteiligten initiiert. Sie ist Autorin des Infobereichs „Niederschwellige Bildungs- und Beratungsformate“.

##### Mag.<sup>a</sup> Nora Korecky

Trainerin und Beraterin mit langjähriger Erfahrung in der Begleitung von Menschen in unterschiedlichen Lebens- und Arbeitssituationen. Ihre Schwerpunkte sind Gesundheitsförderung, Ressourcenorientierung und Empowerment. Sie arbeitet im Einzelsetting und mit Gruppen und verbindet dabei einen ganzheitlichen Blick auf individuelle Belastungen mit praxisnahen und lösungsorientierten Ansätzen.

**Voraussetzungen:** Internetzugang, PC/Laptop, Webcam, Micro /Headset, Smartphone, Bereitschaft mit der (kostenfreien) Zoom-Vollversion zu arbeiten.

**Workload:** Der Lehrgang umfasst insgesamt 98 UE und setzt sich aus 42 UE gemeinsamen Modulen sowie 56 UE Selbstlern-Workload zusammen. Für den Erhalt des Zertifikats müssen mindestens 75 % der insgesamt 98 UE (entspricht mindestens 74 UE) absolviert werden.

Die **Selbstlernphasen** sind schriftlich zu dokumentieren. Im Rahmen der Abschlussarbeit wird ein Übungsfall erarbeitet und in einem Word-Dokument verschriftlicht.

#### Veranstalter

**abif** - analyse, beratung und interdisziplinäre forschung

