



Über das Waff  
Bildungskonto  
förderbar



## Präsenz-Seminar: „Umgang mit Widerstand und Frustration in Beratungs- und Trainingsituationen“

### Zielgruppen:

Bildungs- und Berufsberater\*innen, psychosoziale Berater\*innen,  
Trainer\*innen

### Lernziele:

- Erweiterung der Handlungsmöglichkeiten im Umgang mit Widerstand in der Gruppe bzw. im Einzelsetting
- Methoden zur Erweiterung der Frustrationstoleranz sowohl bei den Teilnehmenden/Klient\*innen als auch bei uns als professionellen Beratenden/Trainierenden

### Inhalt:

Beratung und Training im arbeitsmarktpolitischen Kontext heißt oft Arbeit im Zwangskontext. Wo Teilnehmende und KlientInnen nicht freiwillig über ihre Teilnahme entscheiden können, gehört Widerstand und Konflikt zum Alltag. Wie wir positiv und professionell damit umgehen und uns selbst vor Frustration und Resignation schützen können, ist Thema dieses Workshops.

Folgende Themen werden abgedeckt:

- Betrachtung des Themas „Widerstand“ aus mehreren Perspektiven
- Auseinandersetzung mit dem Handlungsrahmen und dem „Dreiecksmandat“
- Konflikttheorie und-praxis
- Die Haltung macht's!
- Whatever works – hilfreiche Interventionen
- Kollegialer Austausch und Fallarbeit

Die Module beinhalten neben Vortrag und Präsentation auch interaktives Arbeiten in Kleingruppen, kollegialen Austausch und Plenumsdiskussionen.

**Max. Gruppengröße:** 14 TN

Um sich anzumelden, klicken Sie bitte hier: [www.abif.at/seminare](http://www.abif.at/seminare)

Der Seminarbeitrag ist 1 Woche nach Rechnungserhalt fällig. Der Seminarplatz verfällt 2 Wochen nach Rechnungserhalt. Kontodaten entnehmen Sie bitte der Rechnung.

Wir freuen uns auf Ihr Kommen!

[Impressum](#)

[AGB \(PDF\)](#)

[Datenschutzerklärung](#)

### Termin

09.06.2026

10.06.2026

### Uhrzeit

09:00 - 12:30 &

13:30 - 16:00

### Seminarort

Jugend am Werk

Erika Stubenvoll Akademie

Thaliastraße 85 / Dachgeschoß

1160 Wien

### Umfang

14 UE

### Kosten

€ 495,- (inkl. 10% Ust.)

(vöbb Mitglieder: 10% Skonto)

### Margit Voglhofer, M.A.

WBA-dipl. Trainerin mit einem MAS in Erwachsenenbildung, Bildungs- und Berufsberaterin, akad. Supervisorin, dipl.

Lebens- und Sozialberaterin, Gründerin des WIFI-Lehrgangs für Bildungs- und Berufsberatung, Mitgründerin der VÖBB-Vereinigung österr. Bildungs- und Berufsberater\*innen

### Veranstalter

ABIF - analyse, beratung und interdisziplinäre forschung

vöbb - Vereinigung Österr.

Bildungs- und

Berufsberater\*innen

