



Online-Seminar: Wie gehen wir das an? Soziale, organisationale und technische Problemlösungskompetenz im Beruf

Zielgruppen:

BeraterInnen, TrainerInnen und Unterrichtende, die zB. als TeamleiterInnen oder ManagerInnen arbeitsbezogene Probleme lösen müssen

Lernziele:

- Welche Arten von Problemen gibt es an Ihrem Arbeitsplatz?
- Intuitive vs. strukturierte Problemlösungsansätze: Vor- und Nachteile
- Von der Problemsicht zur Lösungssicht: Mindsets und ihre Wirkung beim Prozess der Problemlösung
- Von der Analyse zur Lösung: alternative Möglichkeiten finden, bewerten, entscheiden und begründen
- Wo und wann brauche ich externe Beratung?

Inhalt:

Komplexe Probleme am Arbeitsplatz werden oft intuitiv „gelöst“, was zu schnellen aber oft auch zu nicht erfolgreichen Lösungen führen kann. Ein Weg zu besseren und nachhaltigeren Lösungen ist das systematische Analysieren und Bearbeiten solcher Prozesse.

Dabei starten wir mit der Analyse des Problems, der Definition möglicher Lösungsszenarien und enden mit der Bewertung der erarbeiteten Lösungsoptionen. Ziel eines solchen Prozesses ist es auch, von der alle Betroffenen ins Boot zu holen um über mögliche Ursachen, weiteres Vorgehen sowie optimale Lösungen zu beraten.

Dieses Onlineseminar beinhaltet neben Vortrag und Präsentation auch interaktive Mitarbeit, Kleingruppenarbeiten, Document-sharing sowie Austausch im Plenum.

Max. Gruppengröße: 14 TN

Um sich anzumelden, klicken Sie bitte hier: www.abif.at/seminare

Der Seminarbeitrag ist 1 Woche nach Rechnungserhalt fällig. Der Seminarplatz verfällt 2 Wochen nach Rechnungserhalt. Kontodaten entnehmen Sie bitte der Rechnung.

Wir freuen uns auf Ihr Kommen!

[Impressum](#)

[AGB](#) (PDF)

[Datenschutzerklärung](#)

Termin

23.04.2026

24.04.2026

Uhrzeit

09:00-12:30

13:30-15:00

Kosten

€ 462,- (inkl. 10% Ust.)

(vöbb Mitglieder: 10% Skonto)

Umfang

12 UE

Trainerin

Lena Doppel-Prix, BA

Autorin, Trainerin und Beraterin. Ausbildungen in Informatik, Train the Trainer, Projekt- und Prozessmanagement und agilem Coaching.

Voraussetzungen

Internetzugang, PC/Laptop, Webcam, Micro /Headset, Smartphone, Bereitschaft mit der (kostenfreien) Zoom-Vollversion zu arbeiten.

Veranstalter

ABIF - analyse, beratung und interdisziplinäre forschung

