



Über das waff
Bildungskonto
förderbar



Online-Kompaktlehrgang Case Management im arbeitsmarktpolitischen Kontext

Modul 1: Grundlagen des Case Managements und Einsatz von KI – Trainerin: Mag.^a Karin Steiner (6 UE)

- Begrifflichkeit und Zielsetzungen des Case Managements, historische Entwicklung & Ursprünge
- Typische Anwendungsfelder
- Abgrenzung zu anderen Beratungs- und Unterstützungsformen
- Rollen und Aufgaben im Case Management, Phasen und Prozessmodell im Case Management
- Rechtliche und institutionelle Rahmenbedingungen

Workload zu Modul 1: 4 UE

Modul 2: Arbeitsmarktpolitische Instrumente und Einrichtungen – Trainerin: Mag.^a Karin Steiner (6 UE)

- Definition und Ziele der Arbeitsmarktpolitik in Österreich
- Akteure der Arbeitsmarktpolitik (AMS, PV, Sozialpartner, Bildungsträger, NGO's)
- Instrumente der aktiven und passiven Arbeitsmarktpolitik

Modul 3: Ablauf und Methoden im 6-Phasenmodell des Case Managements – Trainerin: Mag.^a Karin Steiner (12 UE)

- Erläuterung des 6-Phasenmodells
- Vorstellen und Ausprobieren von typischen Case Management Methoden
- Umfangreiche Methodenblätter und Checklisten zum Einsatz im CM

Workload zu Modul 3: 6 UE

(Selbstlern)Modul 4 mit Study Buddy: Landkarte der unterstützenden Organisationen erstellen (16 UE)

- Bedeutung vernetzter Unterstützungsstrukturen
- „Lotsenfunktion“ des Case Managements
- Komplexität in Mehrbedarfslagen (z. B. Arbeitslosigkeit + psychische Erkrankung + Kinderbetreuung)
- Eigenständige Recherche relevanter unterstützender Organisationen

Modul 5: Fallarbeit (6 UE)

- Bearbeitung eigener Fälle unter Supervision der Trainerin
-

Modul 6: Fallarbeit (6 UE)

- Bearbeitung eigener Fälle unter Supervision der Trainerin
-

Workload Abschlussarbeit: 30 UE

Modul 7: Evaluation im Case Management und Präsentation der Abschlussarbeit (8 UE)

Zielgruppen: Jobcoaches, Bildungs- und Berufsberater*Innen, Reha-Berater*innen,

Methoden: Fachlicher Input, Kleingruppenarbeiten, gemeinsames Ausprobieren von Methoden, Präsentationen, fachlicher Austausch. Alle Module haben Workshopcharakter und bedingen aktive Mitarbeit.

Ausstellung eines Zertifikats „Case Management im arbeitsmarktpolitischen Kontext“

Um sich anzumelden, klicken Sie bitte hier: www.abif.at/seminare

Der Seminarbeitrag ist eine Woche nach Rechnungserhalt fällig. Der Seminarplatz verfällt 2 Wochen nach Rechnungserhalt. Kontodaten entnehmen Sie bitte der Rechnung.

Wir freuen uns auf Ihr Kommen!

[Impressum](#)

[AGB \(PDF\)](#)

[Datenschutzerklärung](#)

Termine

Modul 1: 24.02.2026 – 9:00-15:00
Modul 2: 17.03.2026 – 9:00-15:00
Modul 3: 25.03.2026 – 9:00-15:00
26.03.2026 – 9:00-15:00

Modul 4: selbst organisieren
Modul 5: 06.05.2026 – 9:00-15:00
Modul 6: 20.05.2026 – 9:00-15:00
Modul 7: 18.06.2026 – 9:00-15:00
Deadline Abschlussarbeit: 1.6.2026

Kosten

€ 1.980,- inkl. 10% Ust.
(vöbb Mitglieder: 10% Skonto)

Umfang

100 UE

Trainer*innen

Mag.^a Karin Steiner

ist Sozialwissenschafterin, WBA-diplomierete Erwachsenenbildnerin, Autorin von Methoden in der Methodendatenbank des AMS und hat zahlreiche Projekte zur Beratung von Bildungsbenachteiligten initiiert. Sie ist Autorin des Infohandbuchs „Niederschwellige Bildungs- und Beratungsformate“.

Margit Voglhofer, MAS

ist Bildungs- und Berufsberaterin, Lebens- und Sozialberaterin sowie Supervisorin. Sie leitet den Wifi-Lehrgang für Bildungs- und Berufsberater*innen sowie Train the Coach und Train the Trainer-Seminare bereits seit vielen Jahren.

Voraussetzungen: Internetzugang, PC/Laptop, Webcam, Micro /Headset, Smartphone, Bereitschaft mit der (kostenfreien) Zoom-Vollversion zu arbeiten.

Workload: Der Lehrgang setzt sich aus den Online-Modulen und dem Workload zwischen den Modulen zusammen. Beides ist verpflichtend, um ein Zertifikat am Ende erhalten zu können-

Veranstalter

abif - analyse, beratung und interdisziplinäre forschung

