



Online-Seminar via Zoom: Social Media in der Beratung

Zielgruppen:

Personen im Sozialbereich, Beratende, Trainierende, Lehrende, die auf der Suche nach praktisch verwertbaren Kompetenzen für ihre berufliche Praxis sind und ihr eigenes Handeln reflektieren wollen.

Lernziel:

- Grundverständnis von Beratung in Social Media entwickeln
- Passende Social-Media-Plattformen beurteilen und auswählen
- Rechtliche und ethische Rahmenbedingungen verstehen
- Digitale Kommunikation professionell gestalten
- Spezifische Methoden erlernen und anwenden
- Mit typischen Herausforderungen richtig umgehen

Inhalt:

Sie erhalten das notwendige Rüstzeug, um die Herausforderungen und Chancen von Social Media in der Beratung effektiv zu meistern. Sie lernen, wie man geeignete Social-Media-Plattformen für die Beratungsarbeit auswählt und effektiv einsetzt. Sie erfahren relevante Aspekte zu Datenschutz, Anonymität, Verschlüsselung und Sicherheit und Sie werden die strukturellen Rahmenbedingungen verstehen, die für die Beratung über Social Media relevant sind. Sie bekommen einen Einblick in digitale Kommunikationskonventionen und entwickeln einen eigenen professionellen Schreibstil. Außerdem werden Sie spezifische Methoden und Techniken für das Lesen, Antworten und Moderieren erlernen. Sie werden auf die typischen Herausforderungen, wie Vielschreibende, Fake-Anliegen und Kontaktabbrüche, vorbereitet. Ihre instrumentellen, reflexiven und sozialen Kompetenzen werden gestärkt und Sie werden sensibilisiert für die Bedeutung von professioneller Distanz und ethischen Grenzen. Sie entwickeln ein Bewusstsein für die Gefahren im Netz, einschließlich psychosozialer Risiken wie Shitstorms, Cybermobbing und dysfunktionaler Nutzung von Social Media.

Methoden: Impulsreferat, Kleingruppenarbeit, Praxisbeispiele, Diskussion, Erfahrungsaustausch

Max. Gruppengröße: 14 TN

Um sich anzumelden, klicken Sie bitte hier: www.abif.at/seminare

Der Seminarbeitrag ist 1 Woche nach Rechnungserhalt fällig. Kontodaten entnehmen Sie bitte der Rechnung.

Wir freuen uns auf Ihr Kommen!

[Impressum](#)

[AGB \(PDF\)](#)

[Datenschutzerklärung](#)

Termin

09.04.2025

Uhrzeit

09:00-12.30 &
13:30-15:00

Umfang

6 UE

Kosten

€ 187,- (inkl. 10% Ust.)
(vöbb Mitglieder: 10% Skonto)

Trainerin

Susanne Studeny, MA

Sozialinformatikerin und Sozialarbeiterin, zertifizierte Datenschutzbeauftragte und Wissensmanagerin. Forschung und Lehre mit Schwerpunkt Digitalisierung in der Sozialen Arbeit. Fokus auf Beratung und Training, digitale Strategien, Arbeit 4.0, digitale Lebenswelten, künstliche Intelligenz.

Voraussetzungen

Internetzugang, PC/Laptop, Webcam, Micro /Headset, Smartphone, Bereitschaft mit der (kostenfreien) Zoom-Vollversion zu arbeiten.

Veranstalter

ABIF - analyse, beratung und interdisziplinäre forschung

