



Forschung: Digitalisierung und Menschen mit Inklusionsbedarf  
Methoden: Berufsorientierung für Menschen mit Behinderung  
Training: Kompetenzorientierung, Bewerbungstraining 4.0,  
Gewalt gegen Frauen

## Inhalt

1. **Ausblick 2021: Kommende Veranstaltungen und Seminare**
2. **Vergangene Veranstaltungen im Herbst 2020**
3. **Projektpublikationen**
4. **Projekt-News / Work in Progress**

## Editorial

### In der Krise neu durchstarten

Liebe Leserinnen und Leser,

zwar stellte uns kaum ein Jahr wie dieses vor private und berufliche Herausforderungen, doch brachte es auch viel Positives hervor. So stand das Jahr 2020 unter dem **Motto der Digitalisierung!** Selbst die letzten TechnikkritikerInnen konnten mitunter eines Besseren belehrt werden.

Das Forschungs- und Beratungsinstitut ABIF tat das Seine dazu, um entsprechend zu diesem Prozess beizutragen. In dieser Zeit entwickelte ABIF gleich mehrere Projektkonzepte, die sich mit der **Digitalisierung in Aus- und Weiterbildung** aber auch in der Bildungs- und Berufsberatung beschäftigten.

Bereits im Juni 2020 veranstalteten wir mit AMS Österreich, REFAK und der Gewerkschaft GPA eine **Online-Tagung zu Digitalen Lernräumen in der Erwachsenenbildung**.

Im laufenden Projekt zu Kompetenzorientierung in der ÜBA (Überbetriebliche Lehrlingsausbildung) stellten wir unsere face-to-face geplanten **Weiterbildungsseminare für Ausbildungsverantwortliche** noch während des Lockdowns auf **e-learning Seminare** um. Die Evaluierung zeigte uns zwar, dass die digitalen Skills der TeilnehmerInnen hier entscheidend den Erfolg mitbeeinflussen, trotzdem war die Zufriedenheit mit dem Weiterbildungsangebot gut.

So arbeiteten Mag.<sup>a</sup> Claudia Liebeswar und Mag.<sup>a</sup> Andrea Egger-Subotitsch im Auftrag des AMS Österreich an einem **Überblick zu digitalen Arbeits- und Weiterbildungswerkzeugen**, u.a. mit dem Fokus auf Menschen mit Behinderung. Parallel dazu entwickelte ABIF in Kooperation mit versierten TrainerInnen **ein Ausbildungsangebot für Online-TrainerInnen**, das nicht nur als offene Online-Weiterbildung sondern vielfach auch inhouse für unsere KundInnen angeboten wird.

Bereits bis Ende Juni 2020 erstellten Mag.<sup>a</sup> Karin Steiner, Mag. Michael Flotzinger sowie Margit Voglhofer, MA ein **Handbuch zu Methoden in der Online-Beratung** für das AMS



Forschung: Digitalisierung und Menschen mit Inklusionsbedarf  
Methoden: Berufsorientierung für Menschen mit Behinderung  
Training: Kompetenzorientierung, Bewerbungstraining 4.0,  
Gewalt gegen Frauen

Österreich. Die Methoden sind bereits in der Methodendatenbank des AMS Österreich verfügbar.

Parallel dazu wurde die Forschungsreihe **Trends und Bedarfe in der Bildungs- und Berufsberatung** fortgeführt, heuer mit dem speziellen Fokus auf **Menschen mit Lernschwierigkeiten** als Zielgruppe der Beratung. Das Forschungsprojekt fußt auf dem bereits entstandenen **Handbuch der Methoden für Jugendliche und junge Erwachsene mit Behinderung**. Die darin enthaltenen Methoden sind auch bereits in der Methodendatenbank verfügbar. Diese wurden in drei Seminaren mit je 20 TeilnehmerInnen im Auftrag des AMS Österreich für BeraterInnen zugänglich gemacht.

Ihr **abif** Team



Forschung: Digitalisierung und Menschen mit Inklusionsbedarf

Methoden: Berufsorientierung für Menschen mit Behinderung

Training: Kompetenzorientierung, Bewerbungstraining 4.0,  
Gewalt gegen Frauen

## 1. Ausblick 2021: Kommende Veranstaltungen und Seminare

### Webinarreihe BewerbungstrainerIn 4.0

Diese Webinarreihe richtet sich an Personen, die ihr Wissen als BewerbungstrainerInnen auffrischen wollen bzw. planen Bewerbungstraining anzubieten. Das Ziel ist eine kompetente Betreuung von Arbeitssuchenden und JobwechslerInnen bei der Bewerbung. Ein besonderer Fokus dieser Webinarreihe liegt auf Neuen Technologien (z.B. Arbeitsmarkt und Social Media; Onlinebewerbung).

**Termin: 12.1.-9.2.2021 (jeden Dienstag jeweils 9:00-12:00 & 13:00-15:00)**

Kosten: € 440,- (incl. 10% Ust.)

Trainer: Max Nemeth

Via Zoom

[Zur Information und Anmeldung](#)



Forschung: Digitalisierung und Menschen mit Inklusionsbedarf  
Methoden: Berufsorientierung für Menschen mit Behinderung  
Training: Kompetenzorientierung, Bewerbungstraining 4.0,  
Gewalt gegen Frauen

## 2. Vergangene Veranstaltungen im Herbst 2020

Mit über 300 aktiven TeilnehmerInnen und zusätzlichen Zuschauern via Livestream auf Youtube fand am 27.11.2020 die Online-Tagung „Digitale Kompetenzen – einordnen, fördern, entfalten“ statt. Die Dokumentation der Tagung steht bereits zum Abruf bereit:

[Zur Tagungsdokumentation](#)

Auf dem **abif Youtube Kanal** finden Sie Videos der Key-Note von Wolfgang Bliem (ibw) zum DigComp-Modell, der Key-Note von Ulrike Domany-Funtan (fit4internet) zum Thema digitale Kompetenzen im betrieblichen Umfeld sowie des Praxisbeispiels von Thomas Kreiml (GPA) zum MOOC „Digital Skills für alle“: [https://www.youtube.com/channel/UCcQi9LOUaHuWt0ZZVGJX6qw?view\\_as=subscriber](https://www.youtube.com/channel/UCcQi9LOUaHuWt0ZZVGJX6qw?view_as=subscriber)

Für die bereits stattgefundene **Online-Tagung: Am Arbeitsmarkt ankommen – Lehrausbildung als Chance für MigrantInnen (29.9.2020)** steht bereits eine Dokumentation online zum Download bereit:

[Zum Download](#)

Ebenfalls am 29.9.2020 fand der Workshop „**Inklusive Berufsorientierung für Jugendliche und junge Erwachsene mit Behinderung**“ statt. Die Dokumentation ist bereits online verfügbar:

[Zum Download](#)

Im Rahmen des EU-Projekts BASE fanden zwei Seminare zu **Gewalt gegen Frauen** statt. Die Seminare wurden in Kooperation mit der Organisation Orientexpress durchgeführt. Die Dokumentationen sind bereits online verfügbar:

[Zum Download der Dokumentation des 1. Termins](#) (21.09.2020)

[Zum Download der Dokumentation des 2. Termins](#) (9.10.2020)



Forschung: Digitalisierung und Menschen mit Inklusionsbedarf  
Methoden: Berufsorientierung für Menschen mit Behinderung  
Training: Kompetenzorientierung, Bewerbungstraining 4.0,  
Gewalt gegen Frauen

### 3. Projektpublikationen

#### **Bedarfe und Trends in der Bildungs- und Berufsberatung für Jugendliche und junge Erwachsene**

Welche sind die wichtigsten Beratungsanliegen, Trends und Herausforderungen für Jugendliche und Erwachsene im Prozess der Arbeitsmarktintegration und wie kann das AMS an die Lebenswelt dieser Zielgruppe anknüpfen? Im Auftrag der Abt. Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation des AMS Österreich wurde diesen Fragen nachgegangen. Ein besonderer Fokus wurde dabei auf außerschulische Jugendliche (NEETs) gelegt. Zur Anwendung kam eine Analyse der einschlägigen Fachliteratur, sowie eine empirische Erhebung bestehend aus leitfadengestützten Interviews mit ExpertInnen der Bildungs- und Berufsberatung der Zielgruppe und einer quantitativen Online-Befragung.

Taschwer, Mario / Steiner, Karin / Flotzinger, Michael (2019): Bedarfe und Trends in der Bildungs- und Berufsberatung für Jugendliche und junge Erwachsene. Zielgruppen- und Bedarfsanalyse mit Fokus auf außerschulische Jugendliche (NEETs). AMS report 138/139. Arbeitsmarkt Service Österreich, Abt. Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation (Hrsg.) Wien.

[Zur Publikation](#)

#### **Methodenkoffer Kompetenzorientierung der ÜBA Steiermark**

Im Rahmen des Projekts Kompetenzorientierung in der ÜBA (Überbetriebliche Ausbildung) Steiermark entstand ein Handbuch mit kompetenzorientierten Methoden, die im Zuge der Lehrlingsausbildung in den steirischen ÜBA Einrichtungen Anwendung finden sollen. Der Methodenkoffer unterstützt TrainerInnen und AusbilderInnen und bietet ihnen eine umfassende Sammlung an neuen aber auch an bereits in der Ausbildung etablierten Methoden. Im Fokus steht hierbei immer die Kompetenzorientierung der Methoden. Der Schwerpunkt liegt auf Methoden der Kompetenzentwicklung in Ausbildung und Unterricht. Diese sind unterteilt in personale Kompetenzen, sozial-kommunikative Kompetenzen, Aktivitäts- und Handlungskompetenzen, Methodenkompetenzen und digitale Kompetenzen. Zusätzlich gibt es Methoden zur Kompetenzerfassung.

Steiner, Karin et al. (2020): Methodenkoffer Kompetenzorientierung der ÜBA Steiermark. Wien

[Zur Publikation](#)



Forschung: Digitalisierung und Menschen mit Inklusionsbedarf  
Methoden: Berufsorientierung für Menschen mit Behinderung  
Training: Kompetenzorientierung, Bewerbungstraining 4.0,  
Gewalt gegen Frauen

### **Digitale bzw. assistierende Arbeits- und Weiterbildungswerkzeuge am (Online-)Arbeitsplatz**

Die Covid-19-Pandemie und die mit dieser verbundenen Maßnahmen der Bundesregierung brachten das Thema der Digitalisierung von Arbeit und Weiterbildung wieder in aller Leute Munde. Die Studienreihe „Digitale bzw. assistierende Arbeits- und Weiterbildungswerkzeuge am (Online-)Arbeitsplatz“ betrachtet in zwei Bänden, welche digitalen Arbeits- bzw. Weiterbildungswerkzeuge für welche Zwecke genutzt werden können, mit welchen Herausforderungen und Chancen dies einhergeht und welche Anforderungen sich ArbeitgeberInnen, ArbeitnehmerInnen und Arbeitsuchenden sowie Lehrenden, Lernenden, AuftraggeberInnen und Schulungsträgern stellen. Hieraus lässt sich ableiten, welche Inhalte wie und weshalb, beispielsweise in AMS(ko)finanzierten Maßnahmen, vermittelt werden sollten. Ein Augenmerk wird hierbei nicht zuletzt auf das inklusive (oder aber exkludierende) Potenzial digitaler Werkzeuge gelegt: Insbesondere wird hervorgehoben, inwiefern sich die Teilhabechancen von Menschen mit Behinderung am Arbeits- sowie Bildungsmarkt durch Digitalisierungsprozesse verbessern oder verschlechtern.

Egger-Subotitsch, Andrea / Liebeswar, Claudia (2020): Digitale Arbeitswerkzeuge in Büro und Home-Office und erforderliche Kompetenzen. Wien.

[Zur Publikation](#)

Egger-Subotitsch, Andrea / Liebeswar, Claudia (2020): Digitale Weiterbildungswerkzeuge. Wien.

[Zur Publikation](#)



Forschung: Digitalisierung und Menschen mit Inklusionsbedarf  
Methoden: Berufsorientierung für Menschen mit Behinderung  
Training: Kompetenzorientierung, Bewerbungstraining 4.0,  
Gewalt gegen Frauen

#### 4. Projekt-News / Work in Progress

##### Digital Skills für Beschäftigte in Österreich – Entwicklung, Durchführung und Evaluierung eines Massive Open Online Course (MOOC)

Im Zuge des Projekts MOOC (Massive Open Online Course) Digital Skills für Beschäftigte in Österreich führte die Gewerkschaft GPA bereits vier online und face-to-face Workshops mit Betriebsräten durch, auf deren Basis nun die Online-Module für den MOOC gestaltet werden. Außerdem nahmen Mag Thomas Kreiml (die Gewerkschaft GPA) und Mag.<sup>a</sup> Karin Steiner (ABIF) die Videos für den MOOC an der TU Graz auf.

Kursstart: 1.3.2021 – Teilnahme kostenlos!

Link: [Anmeldung](#)

##### Positionierung des BIZ innerhalb der steirischen BBO-Landschaft und Entwicklung eines USP für (Neu-)KundInnen

abif unterstützt im Rahmen eines bis November 2021 laufenden Projekts die Weiterentwicklung der BerufsInfoZentren (BIZ) Steiermark. Die BIZ sind eine von vielen Drehscheiben für Menschen, die sich zu den Themen Beruf, Ausbildung oder dem Stellenmarkt beraten lassen möchten, und das kostenlos und unabhängig der Erwerbssituation. Es gilt in diesem Projekt den Stellenwert der BIZ im Beratungsmarkt für Ausbildung und Beruf zu eruieren und zu schärfen. Spezielle Leistungen und der konkrete Nutzen der BIZ sollen erörtert und an die sich rasch ändernden Herausforderungen des Arbeitsmarktes adaptiert werden. Alle Infos mitsamt AnsprechpartnerInnen finden sich auf der Projektseite unserer [Homepage](#).

Projektleitung: [Mag.<sup>a</sup> Andrea Egger-Subotitsch](#)

Laufzeit: 10/2020-11/2021

Auftraggeber: AMS Steiermark

##### CQJB – Certification and Qualification for Europe's Job Brokers



Das Partnermeeting in Reykjavik (Island) fiel leider der SARS-Epidemie zum Opfer. Nichtsdestotrotz wurde intensiv durch Online-Austausch das Zertifizierungsschema, also die Prüfungsfragen, überarbeitet und fertiggestellt. Resultat der guten europäischen Zusammenarbeit sind die ersten sieben österreichischen Job-BrokerInnen, die die Zertifizierung zum/zur Europäischen Job-BrokerIn, erfolgreich absolvierten. Die Aktualisierung der Lernmaterialien ist in vollem Gange. Eine Online-Infoveranstaltung zum Thema „Zertifizierung zum/zur Job-BrokerIn“ folgt im November.

Projektleitung: [Mag.<sup>a</sup> Karin Steiner](#)

Laufzeit: 10/2018 - 12/2020

Förderung: Erasmus+ Key Action 3 - Support for Policy Reform



Forschung: Digitalisierung und Menschen mit Inklusionsbedarf  
Methoden: Berufsorientierung für Menschen mit Behinderung  
Training: Kompetenzorientierung, Bewerbungstraining 4.0,  
Gewalt gegen Frauen

### Deep IN WBL: Deepening Work-Based Learning Impact & womeN empowerment



Deep IN WBL widmet sich aktuellen Herausforderungen im Kontext von „Work-Based Learning“ (arbeitsbasiertes Lernen) und zielt auf die Verbesserung dualer Ausbildungsprogramme in den Partnerländern durch gegenseitiges Lernen ab.

Aktuell befindet sich das Projekt auf der Zielgeraden und die Projektergebnisse werden in Kürze unter [www.deepindualvet.eu](http://www.deepindualvet.eu) abrufbar sein. Dazu zählen eine Sammlung von Tätigkeitsprofile von Fachkräften, die an der Umsetzung dualer Berufsausbildung in den Partnerländern beteiligt sind; eine Aufstellung der wichtigsten rechtlichen Rahmenbedingungen im Bereich dualer Berufsausbildung; eine Sammlung unterschiedlicher Kooperationsstrukturen zwischen den verschiedenen Lernorten, Frauenförderung für die duale Ausbildung und Förderung der nicht-stereotypen Berufswahl.

Projektleitung: Mag. [Martin Stark](#)

Laufzeit: 10/2018 - 12/2020

Förderung: Erasmus+ Key Action 2 - Strategic Partnerships

### Validierung in der beruflichen Weiterbildung: Austausch zu Theorie und Praxis



Der Valiskills Blog wird laufend um neue Blogartikel aktualisiert. Wer etwas über Validierungsansätze in den Ländern Deutschland, Schweiz, Norwegen, Niederlande, Polen und Österreich erfahren möchte, ist daher auf [www.valiskills.eu](http://www.valiskills.eu) bestens aufgehoben.

Interessierte sind herzlich eingeladen, die Blogartikel zu lesen und sich aktiv an den jeweiligen Diskussionen zum Thema zu beteiligen.

Im September wurden im Rahmen eines Partnermeetings in Wien zwei Validierungssätze aus Österreich vorgestellt. Doris Zagerbauer (WAFF) stellte das Wiener Anerkennungssystem (Nachholen des Lehrabschlusses) und Karin Reisinger (Weiterbildungsakademie) die Zertifizierung zur ErwachsenenbildnerIn vor.

Die Abschlussveranstaltung findet voraussichtlich im Frühjahr 2021 in Berlin statt. Dabei werden verschiedenen Ansätze und Methoden von Kompetenzfeststellungen aus den Partnerländern durchgespielt. Abif wird dabei die neuen „Check Your Future“ Karten für Menschen mit geringer Qualifikation vorstellen, die auf Bildern und einfacher Sprache aufbauen und von der Vereinigung österreichischer Bildungs- und BerufsberaterInnen entwickelt wurden.

Projektleitung: [Mag. Martin Stark](#)

Laufzeit: 12/2018 - 03/2021

Förderung: Erasmus+ Key Action 2 - Strategic Partnerships





Forschung: Digitalisierung und Menschen mit Inklusionsbedarf  
Methoden: Berufsorientierung für Menschen mit Behinderung  
Training: Kompetenzorientierung, Bewerbungstraining 4.0,  
Gewalt gegen Frauen

**BASE – Bedarfsgerechte Unterstützungsangebote für Mädchen und Frauen mit Migrations- oder Fluchthintergrund im Falle von genderbasierter Gewalt**



Projektinfo: BASE versucht einen Beitrag zur Entwicklung und Nachhaltigkeit integrativer Unterstützungsangebote in Fällen von genderbasierter (sexualisierter) Gewalt gegen Mädchen und Frauen zu leisten.

Geplant waren hier bereits für März Trainings zum Thema „Gewalt gegen Frauen mit Migrationshintergrund – Formen, Hintergründe und Umgang mit Betroffenen“, die sich an Fachkräfte richten, die im Zuge ihrer beruflichen Tätigkeit potentiell Kontakt mit Betroffenen haben können. Auch ein geplantes Transnational Cooperation Meeting, das im Juni in Wien stattfinden sollte, musste auf unbestimmte Zeit verschoben werden.

Trotz der aktuell schwierigen Situation konnten im September und Oktober in Österreich – in Kooperation mit Orient Express - zwei Trainings zum Thema „Gewalt gegen Frauen mit Migrationshintergrund – Formen, Hintergründe und Umgang mit Betroffenen“ durchgeführt werden. Die verwendeten Power-Point-Folien stehen unter [www.abif.at/events](http://www.abif.at/events) zum Download bereit.

Nationale Projektleitung: [Mag.<sup>a</sup> Andrea Egger-Subotitsch](#), [Mag. Martin Stark](#)

Koordination: Hope for Children (Zypern)

Laufzeit: 01/2019 - 03/2021

Förderung: EU Kommission – Programm „Rechte, Gleichstellung und Unionsbürgerschaft“ (REC)



**Erasmus Employment Plus: Wie man niedrig und gering Qualifizierte durch Bildungs- und Berufsberatung am Arbeitsmarkt stärkt**

Ziel von Erasmus Employment Plus (EEP) ist es, ein arbeitsbasiertes Weiterbildungsprogramm („Work-Based Learning“) für BeraterInnen zu erarbeiten, da sie ein entscheidendes Bindeglied zwischen geringqualifizierten Menschen und dem Arbeitsmarkt sind.

Wir haben mit unseren PartnerInnen bereits 60 Methoden entwickeln und konnten sie noch vor der Krise Anfang 2020 in den Niederlanden testen. Die Rückmeldungen der Testphase durch die PraktikerInnen sind in die neuen Materialien eingeflossen und werden nun im November 2020 in Wien unter dem Motto „Beratung und Empowerment von Geringqualifizierten – BeraterInnen testen das Erasmus Employment Methodenprogramm“ ausprobiert. Dazu können Sie sich auf der Homepage [anmelden](#).

Nationale Projektleitung: [Mag.<sup>a</sup> Karin Steiner](#)

Koordination: 15billionebp (UK)

Laufzeit: 09/2018 - 08/2021

Förderung: Erasmus+ Key Action 2 - Strategic Partnerships