



Inhalt

- 1 **Veranstaltungsrückblick**
- 2 **Projekt News**
- 3 **Neue Publikationen**

Editorial

Erst Juni und es stehen schon Veranstaltungen im September im Programm?

Wir denken, dass diese sehr gefragt sein werden und möchten Sie daher rechtzeitig darauf aufmerksam machen, damit der Platz im Kalender (und auf der Veranstaltung) gesichert ist :)

Für die Sommerlektüre können wir den neuen AMS report „Wenn die Norm ein Geschlecht hat. Zur Arbeitssituation von Frauen in technischen Berufen in Österreich“ empfehlen...

Wir wünschen Ihnen einen schönen Sommer und versorgen Sie im Herbst wieder mit aktuellen Themen!

Ihr **abif** Team

1 Veranstaltungsrückblick

Fachtagung: Der Vielfalt gerecht werden – Diversity in der Beratung

Die österreichische Gesellschaft wird vielfältiger - kulturell, ethnisch und religiös. Migration und internationale Verflechtung werden sich noch verstärken. Die zunehmende Diversität stellt auch eine Herausforderung für Ämter und Dienste dar.

Wie diese gemeistert werden kann, war Thema der Tagung „Der Vielfalt gerecht werden – Diversity in der Beratung“, die am 15. Juni in Wien in Kooperation von Österreichischem Integrationsfonds, dem AMS Österreich und **abif** veranstaltet wurde. Grundlegende Konzepte der Diversity-gerechten Beratung sowie Erfahrungen aus der Praxis mit muttersprachlicher Beratung und mit Wiedereingliederungsmaßnahmen für MigrantInnen wurden vorgestellt. In einer Podiumsdiskussion, bei der PraktikerInnen und ExpertInnen gemeinsam mit dem Publikum diskutierten, kamen wichtige Aspekte und Perspektiven zum Ausdruck.

Der Vielfalt der Ratsuchenden gerecht zu werden kann nur gelingen, wenn beratende Stellen sensibel mit den individuellen Lebensumständen, Biografien und Werthaltungen der Ratsuchenden umgehen. Diversity-Kompetenz erfordert nicht nur generelle soziale und kommunikative Fähigkeiten in der Beratung wie aufmerksames Zuhören, Empathie, Fokussierung auf das Anliegen des Gegenübers und verständliche Vermittlung von Informationen - sie erfordert darüber hinaus die Bereitschaft, sich auf fremde Lebenswelten einzulassen und als abweichend wahrgenommene Verhaltensweisen nicht abzuwerten, sondern als eine von vielen möglichen zu begreifen.

[Zur Dokumentation](#)

2 Projekt News

QUALITOOLS für IT-TrainerInnen und LehrerInnen – Lernprozesse, Lernergebnisse und Lerntransfer im IT-Unterricht und -Training verbessern



In großen Schritten schreitet das Projekt voran und ein großer Meilenstein ist erreicht: Die erste Version des Handbuchs ist fertig und in Kürze auf English downloadbar. Damit werden ICT-TrainerInnen und -LehrerInnen in ihrer alltäglichen Unterrichtspraxis unterstützt und können die Qualität von Lernprozessen sowie die Lernergebnisse fördern. Im Herbst wird das Handbuch auch auf Deutsch (sowie PL, PT, BG) zur Verfügung stehen!

Informationen & Produkte des Projekts finden Sie auf der [Homepage](#)

Job Broker – Kompetenzentwicklung für ArbeitsvermittlerInnen in der EU



Mit dem Ziel der Entwicklung eines Berufsprofils von Arbeitsvermittlung und eines entsprechenden Trainingscurriculums wurde zunächst, wie und in welchem institutionellen Setting Arbeitsvermittlung typischerweise in den Partnerländern durchgeführt wird. Für Österreich zeigt sich: Job Brokering findet v.a. im Rahmen von Projekten und Maßnahmen statt, die externe Träger im Auftrag des AMS durchführen. Job Broker treten dabei unter Bezeichnungen wie OutplacerIn, BetriebskontakterIn oder auch Job Coach in Erscheinung. Trotz unterschiedlicher Kontexte, in denen Job Brokering stattfindet, können viele Gemeinsamkeiten in Bezug auf benötigte Skills als Job Broker identifiziert werden, z.B. Wissensmanagement, Matching, Verkaufstechniken, Bewerbungstraining oder Networking. Ein Gesamtbericht, der die Länderergebnisse zusammenfasst steht Ende Juli auf www.job-broker.eu zur Verfügung!

Besuchen Sie das Projekt auch bei [Facebook](#)

Europäische Standards und Berufsbild in der tiergestützten Therapie



Das Projekt neigt sich dem Ende zu... und die **Abschlusskonferenz** zum Thema *Animal Assisted Interventions* (AAI) findet von **1.-2.7. in Warschau** statt. Expertinnen aus Österreich, Deutschland, den Niederlanden und Norwegen werden **in englischer Sprache** Vorträge halten und einen Einblick in aktuelle Diskussionen wie „Testung von Mensch-Hund-Teams“, Qualitätsmanagement in AAI“ oder „AAI mit älteren Menschen“ bieten.

Information und Registrierung [HIER](#)

Besuchen Sie das Projekt auch bei [Facebook](#)

3 Neue Publikationen

Schneeweiß, Sandra (2016): Wenn die Norm ein Geschlecht hat. Zur Arbeitssituation von Frauen in technischen Berufen in Österreich. AMS report 116. Arbeitsmarktservice Österreich, Abt. Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation (Hg.) Wien, Communicatio. [Zur Publikation](#)

Egger-Subotitsch, Andrea (2016): Wie wirkt Bildungs- und Berufsberatung, und wie können wir dies messen? Ein neues Praxishandbuch des AMS thematisiert Methoden und Indikatoren der Wirkungsmessung in der Bildungs- und Berufsberatung. FokusInfo 97 - April 2016. Arbeitsmarktservice Österreich, Abt. Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation/ABI (Hg.) Wien, AMS Österreich. [Zur Publikation](#)