



Wolfgang  
Bliem  
27. 11. 2020

# Das DigComp-Modell als Referenzpunkt zur Entwicklung digitaler Kompetenzen!

**ibw**

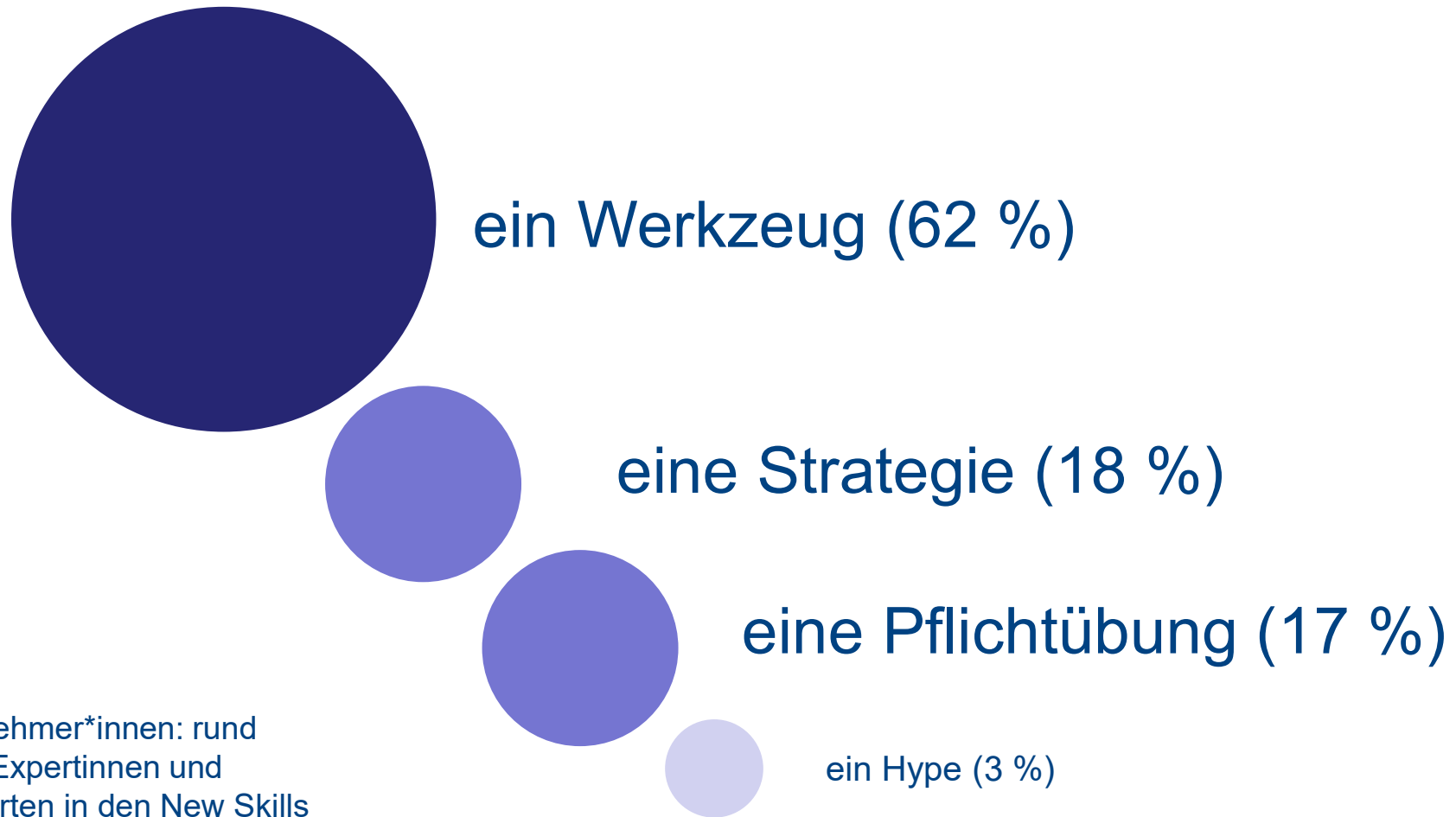
Institut für Bildungsforschung der Wirtschaft

Fotocredit:  
dieindustrie.at/Mathias  
Kniepeiss



**Welche Kompetenzen braucht es für eine  
digitale Arbeits- und Berufswelt?**

**AMS New Digital Skills**



Teilnehmer\*innen: rund  
100 Expertinnen und  
Experten in den New Skills  
Workshops



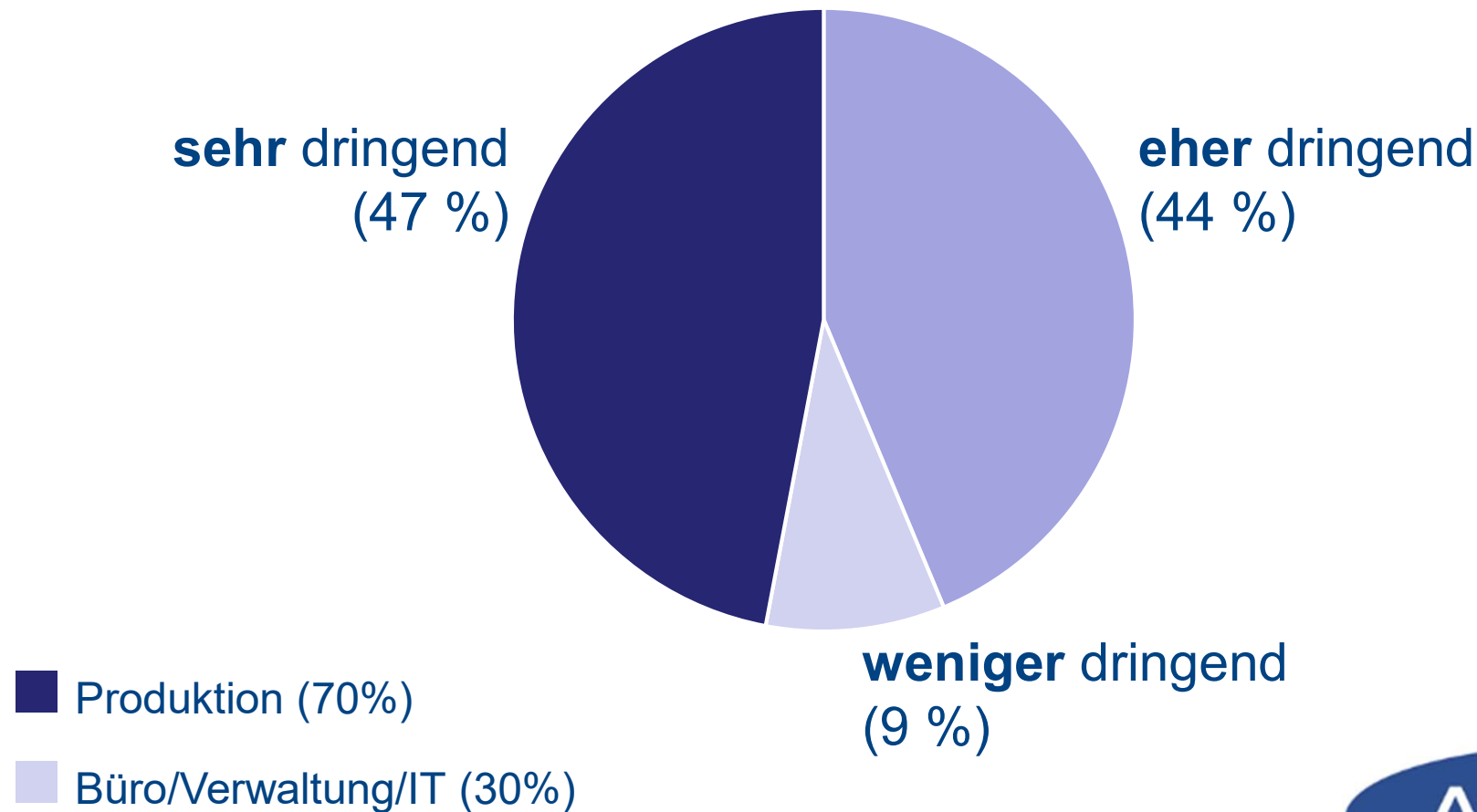
*„Digitalisierung ist ein Werkzeug.“*

*AMS New Digital Skills*



Fotocredit: fotolia

# Der Weiterbildungsbedarf hinsichtlich Digitalisierung in meinem Unternehmen in den nächsten drei Jahren ist ...



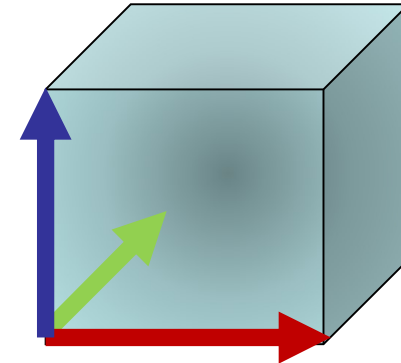
Quelle: Bliem, Bröckl (2020): **New Digital Skills**, AMS report Nr. 147

# DigComp 2.2 AT

Digitales Kompetenzmodell für  
Österreich

## Mehrdimensionaler Aufbau

- ▶▶ 6 KOMPETENZBEREICHE
- ▶▶ 25 EINZELKOMPETENZEN
- ▶▶ 8 KOMPETENZSTUFEN in 4 GRUPPEN
- ▶▶ 3 BESCHREIBUNGSDIMENSIONEN für die Stufen



*„Referenzrahmen sind Modelle der Wirklichkeit, die für Zukünftiges entwicklungs offen sein müssen; denn sowohl digitale Technologie als auch deren gesellschaftlicher Kontext entwickeln sich sehr dynamisch weiter.“*

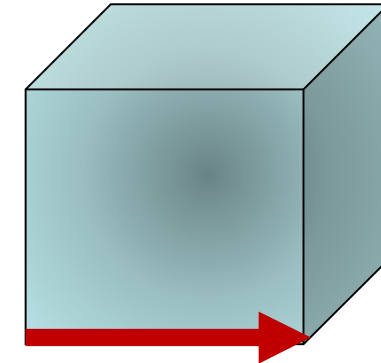
*DigComp 2.2 AT*



# DigComp 2.2 AT

## 6 Kompetenzbereiche

---



0. GRUNDLAGEN UND ZUGANG
1. UMGANG MIT INFORMATION UND DATEN
2. KOMMUNKATION UND ZUSAMMENARBEIT
3. KREATION DIGITALER INHALTE
4. SICHERHEIT
5. PROBLEMLÖSEN UND WEITERLERNEN

# 25 Kompetenzen Beispiele

## 0. Grundlagen und Zugang

0.1. Konzepte der Digitalisierung verstehen

0.2. Digitale Geräte bedienen

0.3. Inklusive Formen des Zugangs zu digitalen Inhalten nutzen und bereitstellen



## 4. Sicherheit

4.1. Geräte schützen

4.2. Personenbezogene Daten und Privatsphäre schützen

4.3. Gesundheit und Wohlbefinden schützen

4.4. Sich vor Betrug und Konsumentenrechtsmissbrauch schützen

4.5. Umwelt schützen

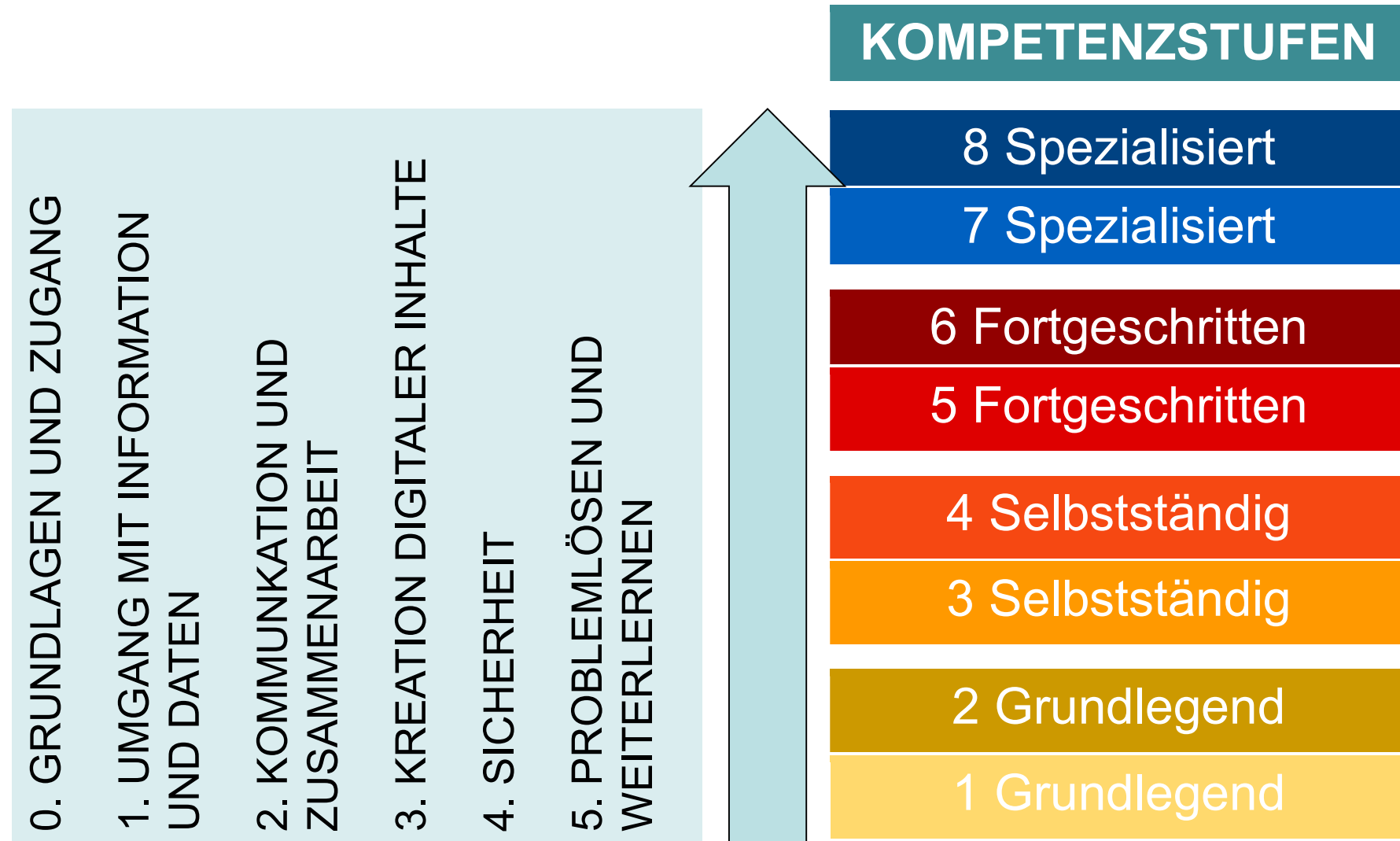
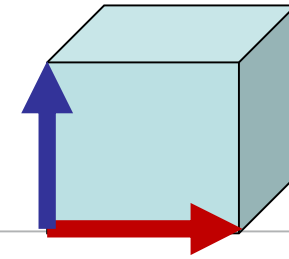
Jede Kompetenz  
ist in der  
Publikation kurz  
beschrieben.



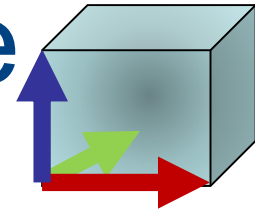
***„Es gibt nicht die eine digitale  
Kompetenz.“***

*Uschi Juno*

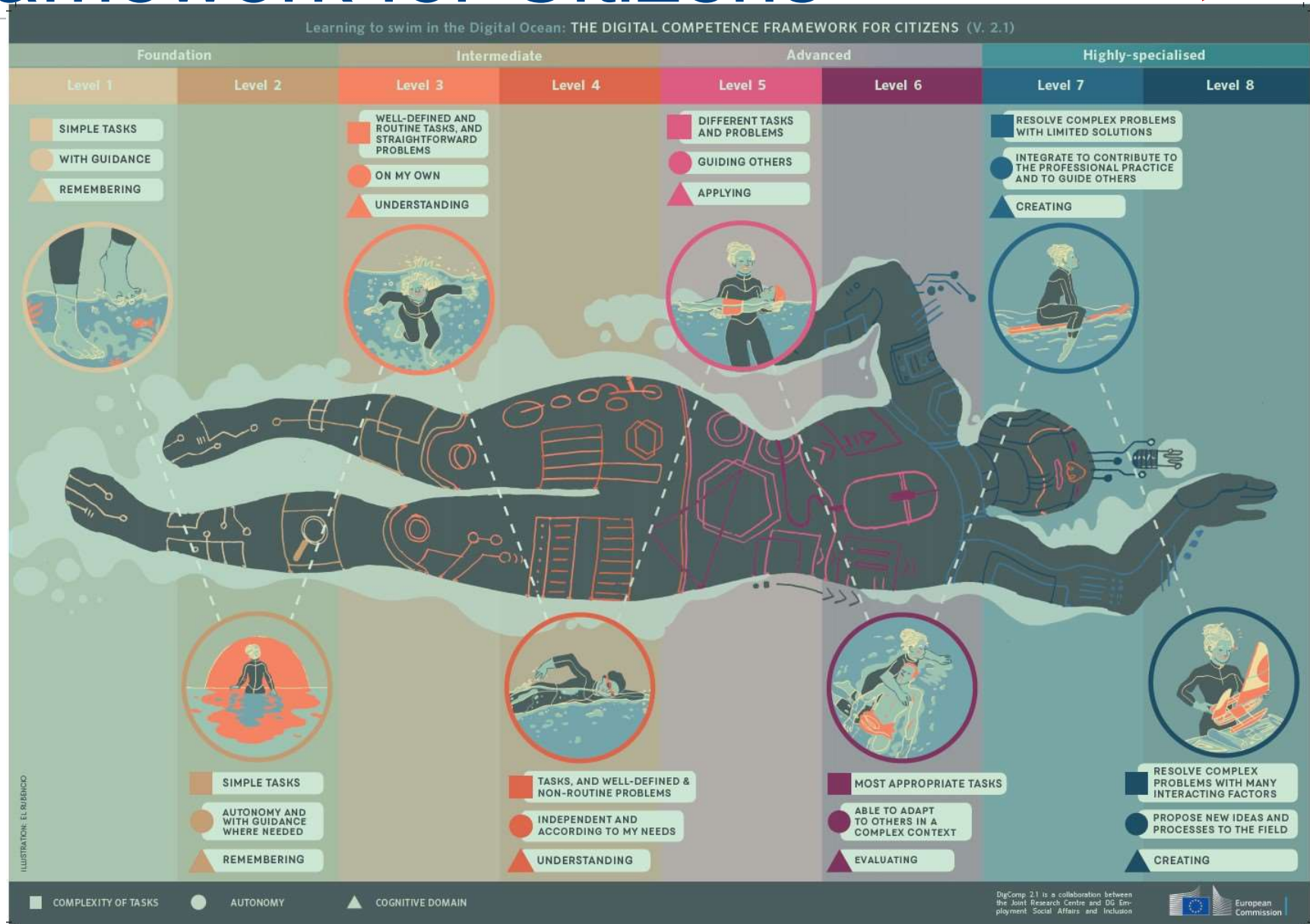
# 8 Kompetenzstufen



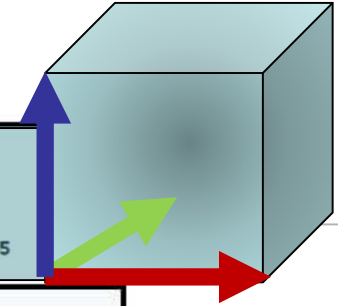
# European Digital Competence Framework for Citizens



Quelle: Carretero, S.; Vuorikari, R. and Punie, Y. (2017): DigComp 2.1. The Digital Competence Framework for Citizens. European Union

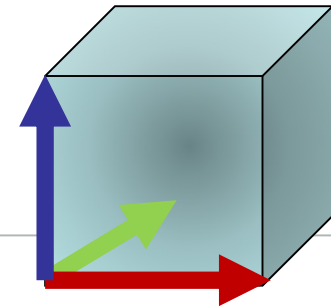


# Beschreibungsdimensionen



DigComp-Referenzrahmen	Stufe	Komplexität der Aufgabe	Autonomie	Kognitive Prozessdimension <sup>15</sup>
Grundlegend	Stufe 1	Einfache Aufgabe	Mit Anleitung	Erinnern
	Stufe 2	Einfache Aufgabe	Selbstständig bzw. mit Anleitung, wo erforderlich	Erinnern
Selbständig	Stufe 3	Klar definierte und alltägliche Aufgabe	Selbstständig	Verstehen
	Stufe 4	Aufgaben, sowohl klar definiert als auch nicht alltägliche Probleme	Unabhängig und am eigenen Bedarf orientiert	Verstehen
Fortgeschritten	Stufe 5	Aufgaben und Probleme jeglicher Art	Dazu auch andere anleitend	Anwenden
	Stufe 6	Die bestmögliche Lösung für Aufgabenstellungen und Probleme	Dazu auch fähig zur Anpassung am Bedarf anderer in einem komplexen Kontext	Evaluieren

# Beschreibungsdimensionen



DigComp-Referenzrahmen	Stufe	Komplexität der Aufgabe	Autonomie	Kognitive Prozessdimension
Hoch spezialisiert	Stufe 7	Komplexe Aufgaben, für die es nur eingeschränkte Lösungsmöglichkeiten gibt	Trägt zur professionellen Praxis der Berufsgemeinschaft bei und leitet andere dabei an	Neu schaffen
	Stufe 8	Komplexe Aufgaben unter Einfluss vieler interagierender Faktoren	Schlägt neue Ideen und Prozesse in der jeweiligen Domäne vor	Neu schaffen
Erklärung: Kognitive Prozessdimension - Die „cognitive domain“ orientiert sich an der <a href="#">Revised Bloom's Taxonomy</a>				

***„Ideen kann man nicht googeln.“***

*Henning Beck*

***„Für die Digitalisierung brauchen wir Entdecker\*innen.“***

*Anton Rieder, AMS New Skills Gespräche*



# DigComp 2.2 AT

Was kann ein Referenzmodell leisten?

- ▶▶ BEWUSSTSEINSBILDUNG
- ▶▶ ABGRENZUNG & BEGRIFFSVERSTÄNDNIS
  - Digitale Kompetenzen von Kompetenzen die aufgrund Digitalisierung wichtiger werden
- ▶▶ EINGRENZUNG – RELATIVIERUNG
  - Wer braucht was, wofür und in welchem Ausmaß?
- ▶▶ OPERATIONALISIERUNG – UMSETZUNG
  - Kompetenzen feststellen – Assessment & Self-Assessmentangebote
  - Kompetenzen anerkennen
  - Kompetenzen (weiter)entwickeln: zielgruppenspezifisch
- ▶▶ VERGLEICHBARKEIT & TRANSPARENZ
  - Aus- und Weiterbildungsangebote
  - Personalsuche und Personalentwicklung
  - auch international

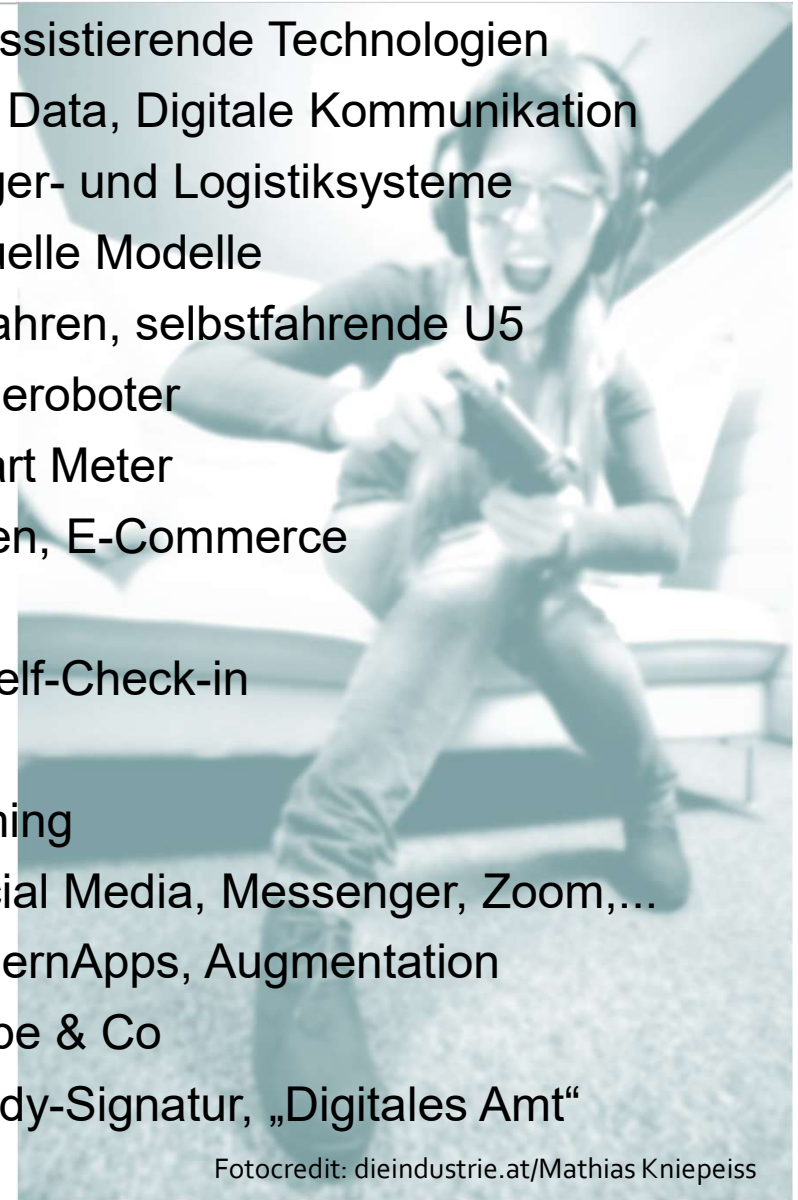
# Was hat das mit mir zu tun?

*„Kein Internet ist schlimmer als  
kein warmes Wasser.“*

*Teilnehmer AMS New Digital Skills, Cluster Tourismus*

# WIE DIGITALISIERT SIND **SIE** SCHON?

- ▶▶ Industrie & Gewerbe → Industrieroboter, assistierende Technologien
- ▶▶ Büro → Algorithmen & Big Data, Digitale Kommunikation
- ▶▶ Lager & Logistik → automatisierte Lager- und Logistiksysteme
- ▶▶ Forschung & Entwicklung → Simulationen, virtuelle Modelle
- ▶▶ Verkehr → (teil)autonomes Fahren, selbstfahrende U5
- ▶▶ Gesundheit & Pflege → OP-Roboter, Pflegeroboter
- ▶▶ Haustechnik & Energie → Smart Home, Smart Meter
- ▶▶ Handel → Selbstbezahlkassen, E-Commerce
- ▶▶ Banken → Onlinebanking
- ▶▶ Tourismus/Reisen → Onlinebuchung, Self-Check-in
- ▶▶ Haushalt → „Alexa“ & Friends
- ▶▶ Freizeit/Unterhaltung → E-Gaming, Streaming
- ▶▶ Kommunikation → Smart Phone, Social Media, Messenger, Zoom,...
- ▶▶ Bildung & Lernen → Lernplattformen, LernApps, Augmentation
- ▶▶ Information → Dr. Google, Youtube & Co
- ▶▶ Verwaltung → Finanzonline, Handy-Signatur, „Digitales Amt“
- ▶▶ ...



- 
- ▶▶ Digitales Kompetenzmodell für Österreich - DigComp 2.2 AT:  
[https://www.bmdw.gv.at/dam/jcr:54bbe103-7164-494e-bb30-cd152d9e9b33/DigComp2.2\\_V33-barrierefrei.pdf](https://www.bmdw.gv.at/dam/jcr:54bbe103-7164-494e-bb30-cd152d9e9b33/DigComp2.2_V33-barrierefrei.pdf)
  - ▶▶ Roadmap Digital Austria: <https://www.digitalroadmap.gv.at/>
  - ▶▶ DigComp 2.1: The Digital Competence Framework for Citizens. EU:  
[https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/bitstream/JRC106281/web-digcomp2.1pdf\\_\(online\).pdf](https://publications.jrc.ec.europa.eu/repository/bitstream/JRC106281/web-digcomp2.1pdf_(online).pdf)
  - ▶▶ AMS New Skills – Projektergebnisse, Materialien... : [www.ams.at/newskills](http://www.ams.at/newskills)  
insbesondere
    - AMS New Skills Gespräche: [https://www.ams-forschungsnetzwerk.at/downloadpub/AMS\\_report\\_142\\_143-new-skills-1.pdf](https://www.ams-forschungsnetzwerk.at/downloadpub/AMS_report_142_143-new-skills-1.pdf)
    - AMS New Digital Skills Projektberichte
      - Forschungsbericht (2020): [https://www.ams-forschungsnetzwerk.at/downloadpub/AMS\\_report\\_147\\_-\\_New\\_Digital\\_Skills.pdf](https://www.ams-forschungsnetzwerk.at/downloadpub/AMS_report_147_-_New_Digital_Skills.pdf)
      - Kurzversion (2019): [https://www.ams-forschungsnetzwerk.at/downloadpub/AMS\\_Ergebnisbericht\\_New\\_Digital\\_Skills\\_final\\_191122\\_ibwams.pdf](https://www.ams-forschungsnetzwerk.at/downloadpub/AMS_Ergebnisbericht_New_Digital_Skills_final_191122_ibwams.pdf)
  - ▶▶ Digitale Kompetenzen verstehen, checken, entwickeln: <https://www.fit4internet.at/>

## *„There are three types of people/companies:*

---

- Those who make things happen*
- Those who watch things happen*
- and the rest who wonder what happened“*

ungeklärter/umstrittener Ursprung

### Kontakt:

Wolfgang Bliem  
ibw – Institut für Bildungsforschung der  
Wirtschaft  
Rainergasse 38, 1050 Wien  
T: 01/545 16 71-10  
E: bliem@ibw.at  
W: www.ibw.at

