



fit4internet

Digitale Kompetenzen im betrieblichen Umfeld:
Evaluieren, Qualifizieren, Zertifizieren

November 2020



Digital-Kompetenz für Unternehmen | Aktionsfelder (Auswahl)



1

Bewusstsein stärken – Digitalisierung fängt beim Menschen an

- Nicht allein für internationale „Global Players“ ist die Digitalisierung eine Notwendigkeit
- Für KMUs ist mit der Digitalisierung eine Chance für nachhaltigen Wachstum & Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit verbunden
- Digitalisierung als Teil der Unternehmensstrategie; digitale Qualifikationen als Grundvoraussetzung

2

Standortbestimmung – „wen qualifiziere ich wie und wohin?“

- Digitale Kompetenzen der Mitarbeiter*innen (Kompetenzprofile)
- Digitale Kultur / Digitales Mindset im Unternehmen
- Digitalisierung im Unternehmen: Prozesse und / oder Digitales Geschäftsmodell

3

Qualifizierungsmaßnahmen – am Bedarf orientiert

- Befähigung der Mitarbeiter*innen
- Zielgerichtete Maßnahmen
- Upskilling / Reskilling
- Micro-Learning
- Periodenvergleiche der digitale Kompetenzen nach Weiterbildungs-Aktivitäten



Aktionsfelder fit4internet auf Basis des DigComp 2.2 AT



STANDARDISIEREN

- EU DigCOMP 2.1 > **DigComp 2.2 AT**
- **6 Kompetenzbereiche, 25 Kompetenzen, 8 Kompetenzstufen**



EVALUIEREN

- **2019: 1 Instrument** zur Erfassung digitaler Kompetenzen
- **2020: 20 Instrumente**



QUALIFIZIEREN

- **Kursdatenbank** www.fit4internet.at
- **Referenzierungsprozess online** mit Handlungsanleitungen, Erklärvideos



ZERTIFIZIEREN

- **Nationale Zertifizierungssystematik**
- Unterschiedliche Wege zum **Nachweis beruflicher Anschlussfähigkeit**

The collage illustrates the implementation of the fit4internet project. It features a 3D diagram of the Digital Competence Model for Austria (DigComp 2.2 AT) with eight levels of specialization. Below it is a smartphone displaying a document. To the right, there are screenshots of the fit4internet website showing various course listings and a 'Promo-/Ticket-Code einlösen' form. Further right is a 'Nationale Zertifizierungs-Systematik' flowchart showing the path from 'Weiterbildungsbündel' to 'Industrie-Zertifikat' and 'DigCert'. At the bottom, there are screenshots of course materials, including a 'Cisco Academy' course page and a 'WETTERLERNEN' document.

UMSETZUNG



Deep(er) Dive: DigComp Standortbestimmung | f4i-Instrumente

Digitale Kompetenzmodell für Österreich – DigComp 2.2 AT

PRIVATLEBEN | ALLTAG

Digitale Alltagskompetenz

Selbständige Bewältigung digitaler Alltagssituationen bis Kompetenzstufen 3 und 4

- 6 Szenarien und Wissensfragen

BERUFSLEBEN

Digitale Berufskompetenz allgemein

Selbständige Bewältigung digitaler Situationen im Beruf bis Kompetenzstufe 5

- unabhängig von Branche, Berufsbild, Ausbildung
- 2-stufig





Evaluieren digitaler Kompetenz | f4i-Instrumente

Themenbereiche

Alltag



Quelle: shutterstock.com, kwanloy

Sicherheit



Quelle: shutterstock.com, Mikko Lemola

Beruf



Quelle: shutterstock.com, TeddyRawpixel

Künstliche Intelligenz



Quelle: shutterstock.com, gorodenkoff

Startseite Versteuern **Checken** Lernen Dranbleiben Mitmachen Über uns **fit4internet**

Alltag

In den CHECKS erfahren Sie mehr über ihre **alltagsbezogenen** digitalen Kompetenzen. Erfasst werden dabei alle sechs Kompetenzbereiche des digitalen Kompetenzmodells für Österreich (DigComp 2.2 AT) auf den Kompetenzstufen 1 (grundlegend) bis 4 (selbständig). Die Auswertung zeigt, wo Ihre digitalen Stärken liegen, und wo Sie sich noch verbessern können.

Wählen Sie beim CHECK:

- die **„light“-Version**, wenn das Thema digitale Kompetenz für Sie eher neu ist
- die **„advanced“-Version**, wenn Sie nach eigener Einschätzung über höhere digitale Kompetenz verfügen

2 Checks vorhanden

CHECK DIGITALE ALLTAGSKOMPETENZEN LIGHT

Eine Schritt-für-Schritt-Annäherung und einen ersten Überblick über die digitalen Alltagskompetenzen geben die Selbsteinschätzungs- und Wissensfragen des CHECK Digitale Alltagskompetenzen light.

Ihre PLZ * Ihr Geburtsjahr *

Geschlecht * weiblich männlich divers

ZUM CHECK

CHECK DIGITALE ALLTAGSKOMPETENZEN ADVANCED

Einen Überblick über fortgeschrittene digitale Alltagskompetenzen ermöglichen die Selbsteinschätzungs- und Wissensfragen des CHECK Digitale Alltagskompetenzen advanced.

Ihre PLZ * Ihr Geburtsjahr *

Geschlecht * weiblich männlich divers

ZUM CHECK

ZURÜCK ZUR AUSWAHL

Startseite Versteuern **Checken** Lernen Dranbleiben Mitmachen Über uns **fit4internet**

Beruf

In den CHECKS und im QUIZ erfahren Sie mehr über ihre **berufsbezogenen** digitalen Kompetenzen. Erfasst werden dabei alle sechs Kompetenzbereiche des digitalen Kompetenzmodells für Österreich (DigComp 2.2 AT) auf den Kompetenzstufen 1 (grundlegend) bis 4 (selbständig). Die Auswertung zeigt, wo Ihre digitalen Stärken liegen, und wo Sie sich noch verbessern können.

Wählen Sie beim CHECK:

- die **„light“-Version**, wenn das Thema digitale Kompetenz für Sie eher neu ist
- die **„advanced“-Version**, wenn Sie nach eigener Einschätzung über höhere digitale Kompetenz verfügen

2 Checks vorhanden

Demo Schnittstelle

Demo Schnittstelle

Ihre PLZ * Ihr Geburtsjahr *

Geschlecht * weiblich männlich divers

ZUM CHECK

ABC-Quiz

ABC-Quiz

Ihre PLZ * Ihr Geburtsjahr *

Geschlecht * weiblich männlich divers

ZUM CHECK

ZURÜCK ZUR AUSWAHL



THEMEN

Alltag



Quelle: shutterstock.com, kwanloy

Sicherheit



Quelle: shutterstock.com, Mikko Lemola

Künstliche Intelligenz



Quelle: shutterstock.com, gorodenkoff

Beruf



Quelle: shutterstock.com, TeddyRawpixel

KOMPETENZ-
BEREICH

alle 6 Kompetenzbereiche

alle 5 sicherheitsbez. Kompetenzen

alle 6 Kompetenzbereiche

alle 6 Kompetenzbereiche

KOMPETENZSTUFE

1 - 4

1 - 5

1 - 5

1 - 5

INSTRUMENTE

allCHECK und allQUIZ
(DigCERT.all)

secCHECK und secQUIZ

kiCHECK und kiQUIZ

proCHECK und proQUIZ
(DigCERT.pro)

SZENARIEN

Pflichtszenarien

- SMARTPHONE
- FRIENDS & FAMILY
- ONLINESHOPPING
- DIGITALE BEHÖRDENWEGE
- GELD

Wahlszenarien

- URLAUB
- BEWERBUNG
- MOBILITÄT
- POLITIK UND GESELLSCHAFT
- MEHR WISSEN
- GESUNDHEIT
- UNTERHALTUNG
- MOBILES ARBEITEN

ZUGRIFFSSCHUTZ

- DATENSICHERUNG
- SCHADENSVORSORGE
- PRIVATSPHÄRE & RECHTSSCHUTZ
- GESUNDHEIT & UMWELT
- RISIKOBEWUSSTSEIN

DEFINITIONEN

- PRIVATE ANWENDUNG
- BERUFLICHE ANWENDUNG
- ETHIK
- GESELLSCHAFTSPOLITIK
- HUMANISMUS

BASICS

- ARBEITSPROZESSE
- KOMMUNIKATION & ZUSAMMENARBEIT
- DATENSCHUTZ & DATENWERT
- DIGITALER HAUSVERSTAND



f4i-Tools | CHECKs & QUIZes

1 Beantwortung der Fragen – CHECK oder QUIZ



Sie kaufen ein neues Handy und nehmen es in Betrieb. (Alltagssituation 1)

Kompetenzbereich o. Grundlagen und Zugang

Welche der jeweils fünf Antwortmöglichkeiten passt am besten zu Ihnen?

Antwortmöglichkeiten

Ich kann einen Anbieter auswählen, über den ich ins Mobilfunknetz komme.

- Das kann ich nicht.
- Ich suche jemanden, der mir zeigt wie das geht oder schaue nach.
- Ich probiere es selbst. Notfalls frage ich nach.
- Ich kann das in der Regel selbst.
- Ich kenne mich damit gut aus und kann auch auftretende Probleme lösen.

Ich kann mit einem Touchscreen umgehen.

- Das kann ich nicht.
- Ich suche jemanden, der mir zeigt wie das geht oder schaue nach.
- Ich probiere es selbst. Notfalls frage ich nach.
- Ich kann das in der Regel selbst.

2 Feedback zu Antwort (optional)

richtig

Spiele, in denen KI-Systeme mittlerweile "besser" sind als Menschen, sind die folgenden:

Antwortmöglichkeiten

- Fußball:
- Ich-seh-ich-seh-was-du-nicht-sehst.
- Schach
- Go
- Poker
- Activity

Feedback:
In allen Strategien-, Brett- und Kartenspielen sind Computer mittlerweile für Menschen unschlagbar. Allerdings können Profis von KI-Systemen lernen und diese dann besiegen. Computerspiele (z.B. E-Sport) könnten grundsätzlich KI-Domäne sein. Der Spaß am Spiel gehört aber den Menschen alleine.

Zusätzliche Erläuterungen zu den Fragen als **Microlearning-Methode** für die User (in Portal-Lösung und in Detailberichten möglich)

falsch

Was versteht man unter "prädiktiver Instandhaltung" oder "predictive maintenance"?

Antwortmöglichkeiten

- korrekte Antwort**
- Zufällig ausgewählte Teile werden in regelmäßigen Abständen ersetzt und verringern so das vorhersehbare Ausfallrisiko einer Maschine.
- Verschleißteile werden nur dann ausgetauscht, wenn sie wirklich bald kaputtgehen.
- Verschleißteilen werden in fixen, langfristig vorherbestimmten Abständen ausgetauscht.
- Sensoren und Daten können den Verschleiß von Maschinen genau vorausberechnen oder punktgenau erkennen und entsprechende Wartungsmaßnahmen auslösen.

Gegenüberstellung der gewählten Antwort zur korrekten Antwort **als direktes Feedback** während der Durchführung des jeweiligen f4i-Instruments.



f4i-Instrumente | Digitales Kompetenzprofil

Kurzbericht – HTML Darstellung + PDF-Report >> über Handysignatur zum personalisierten Detailbericht

QUIZ Künstliche Intelligenz: ERGEBNIS (26.08.2020)

Eine Standortbestimmung Ihres Wissens zu diesem Thema ermöglicht das QUIZ Künstliche Intelligenz

Weitere Erläuterungen finden Sie im Anschluss an die Ergebnisdarstellung. Dieses anonyme Ergebnis wird automatisch vom Server gelöscht, sobald Sie den Browser schließen!

Die zusammengefasste Auswertung Ihrer Antworten führt im Rahmen des Digitalen Kompetenzmodells für Österreich (DigComp 2.2 AT) zu folgendem Ergebnis:

Grundlagen	1	2	3	4	5
0 Grundlagen und Zugang	100%	100%	100%	100%	100%
1 Umgang mit Informationen und Daten	100%	100%	100%	100%	100%
2 Kommunikation und Zusammenarbeiten	100%	100%	100%	100%	100%
3 Kreation digitaler Inhalte	100%	100%	100%	100%	100%
4 Sicherheit	100%	100%	100%	100%	100%
5 Problemlösen und Weiterlernen	100%	100%	100%	100%	100%

KURZBERICHT ALS PDF (KOSTENLOSER DOWNLOAD)

DETAILBERICHT ALS PDF (KOSTENPFLICHTIG BESTELLEN)

Die Kosten pro Detailbericht für die Ergebnisdarstellung Ihres Kompetenzprofils belaufen sich auf **EUR 5,50 inkl. 10% USt**. Diese Kosten werden durch den Verein finanziert. Um den Verein finanziert zu werden, klicken Sie auf das Feld „Detailbericht als PDF“. Nach Identifizierung durch Ihre Handy-Signatur werden Sie per E-Mail über die weiteren Schritte informiert. Ihr Detailbericht steht nach erfolgreicher Zahlung unmittelbar zum Download zur Verfügung. Sie können mit Kredit- oder Debitkarte (VISA und MasterCard) bezahlen. Die von Ihnen dabei angegebenen

Kompetenzbereich 0. GRUNDLAGEN UND ZUGANG: Wissensfragen 0% (Grundlegend - Stufe 1)

Kompetenzbereich 1. UMGANG MIT INFORMATIONEN UND DATEN: Wissensfragen 50% (Selbstständig - Stufe 3)

Kompetenzbereich 2. KOMMUNIKATION UND ZUSAMMENARBEIT: Wissensfragen 50% (Selbstständig - Stufe 3)

Kompetenzbereich 3. KREATION DIGITALER INHALTE: Wissensfragen 0% (Grundlegend - Stufe 1)

Kompetenzbereich 4. SICHERHEIT: Wissensfragen 0% (Grundlegend - Stufe 1)

Kompetenzbereich 5. PROBLEMLÖSEN UND WEITERLERNEN: Wissensfragen 0% (Grundlegend - Stufe 1)



Kostenloser Kurzbericht als PDF downloadbar

Detailbericht (Handy-Signatur, kostenpflichtig) als PDF downloadbar



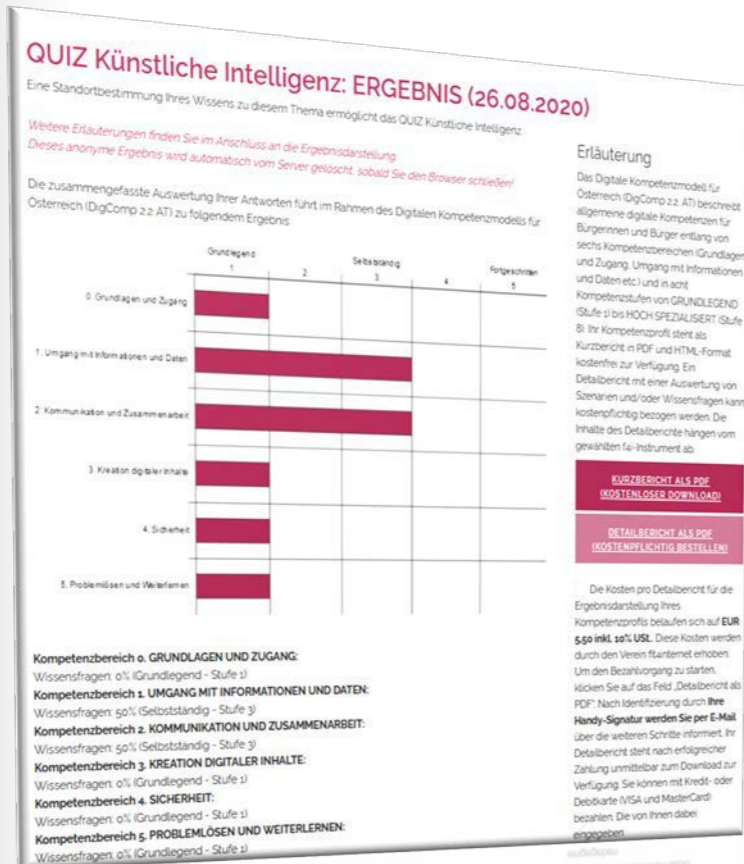
The collage shows several PDF reports from fit4internet. The main report is titled 'CHECK Digitale Alltagskompetenz light ERG (31.03.2020)'. It features a progress bar chart showing 100% completion across five levels. Below the chart, there are sections for 'Im Detail' and 'Ihre Antworten auf die Wissensfragen Zusammenfassung'. The 'Im Detail' section includes questions about digital literacy, such as 'Sie machen sich um einen Job bewirben' and 'Sie machen einen Kurzauftritt in einem anderen OT'. The 'Zusammenfassung' section shows a score of 4 out of 5. The 'Ihre Antworten auf die Wissensfragen Zusammenfassung' section shows a score of 100% and lists the correct answers for the questions.

HTML Darstellung







Weiterlernen | Basis = Digitales Kompetenzprofil

- Im digitalen Kompetenzprofil werden jene Kompetenzbereiche aufgezeigt, in denen u.U. Potenzial zum Weiterlernen besteht >>> **Lebenslanges Lernen**
- **Kurse zur Steigerung digitaler Kompetenzen** werden gemäß dem Digitalen Kompetenzmodell für Österreich - DigComp 2.2 AT mit **ihren Kompetenzbereichen** und **zu erreichenden Kompetenzstufen** auf der Plattform gelistet.



KURSLISTE

Filter löschen | < vorherige Seite | 1 von 6 | nächste Seite >

Kompetenzbereich DigComp 2.2 AT <input type="checkbox"/> 0 Grundlagen und Zugang <input type="checkbox"/> 1 Umgang mit Informationen und Daten <input type="checkbox"/> 2 Kommunikation und Zusammenarbeit <input type="checkbox"/> 3 Kreation digitaler Inhalte <input type="checkbox"/> 4 Sicherheit <input type="checkbox"/> 5 Problemlösen und Weiterlernen	 <p>Azure Fundamentals – Microsoft Cloud Grundlagen Online ETC - Enterprise Training Center GmbH Vortragender(r): Online Lerninhalte Kompetenzbereich(e) Kompetenzstufe Max. Teilnehmer: 9999 Kosten: € 99,00</p>
Kompetenzstufe DigComp 2.2 AT <input type="checkbox"/> Stufe 1 (Grundlegend) <input type="checkbox"/> Stufe 2 (Grundlegend) <input type="checkbox"/> Stufe 3 (Selbstständig) <input type="checkbox"/> Stufe 4 (Selbstständig) <input type="checkbox"/> Stufe 5 (Fortschritten) <input type="checkbox"/> Stufe 6 (Fortschritten) <input type="checkbox"/> Stufe 7 (Hoch spezialisiert) <input type="checkbox"/> Stufe 8 (Hoch spezialisiert)	 <p>Basisworkshop Digital Consultant Online UBIT-Akademie incite Vortragender(r): Mag. Michael Schützenhofer, CMC Kompetenzbereich(e) Kompetenzstufe Max. Teilnehmer: 25 Kosten: € 400,00</p>
	 <p>Build Your Own Snap! Workshop Online SAP Österreich GmbH Vortragender(r): Jens Mönig (Snap! Lead-Entwickler) & Jadga Kompetenzbereich(e) Kompetenzstufe Max. Teilnehmer: 9999</p>
	 <p>Coding und Making im Unterricht Online iMooX Vortragender(r): Mirek Hanc, Sebastian Becker & Heiko Kompetenzbereich(e) Kompetenzstufe</p>



Zertifizierungs-Status | DigCertMap (Uni Wien)

■ Forschungsfragen:

- *„Welche Zertifizierungsmöglichkeiten für digitale Kompetenzen bestehen in Österreich?“*
- *„Wie können die Zertifizierungsmöglichkeiten in das DigComp2.2 AT Framework eingeordnet werden?“*

■ **Kurzüberblick über Zertifikatsmarkt in Österreich. Zentrale Ergebnisse:**

- Industriezertifikate stellen einen sehr großen Anteil der Zertifikate dar
- „3. Kreation digitaler Inhalte“ und „5. Problemlösen und Weiterlernen“ sind relativ gut mit Zertifizierungsmöglichkeiten ausgebaut
- Eine klare bzgl. der Kompetenzniveaus aufsteigende Ordnung ist zu erkennen
- Viele angebotene Industriezertifikate werden in Kompetenzprüfung und Kompetenzerwerb getrennt



Zertifizierungs-Ausblick | Überblick (Sep. 2020)



Alle Wege führen nach Rom ... 3 Wege führen zum Zertifikat



Weiterbildungs-Bündel

- Absolvierung von **unterschiedlichen Bildungsangeboten**, die dem DigComp-AT-Raster als Weiterbildungsbündel (Abdeckung vorgegebener Kompetenzbereiche und –stufen) zugeordnet sind



Klassische Zertifikatsprüfung

- Basis-/**Grundlagen**-Test
- Aufbau-/Modul-Prüfungen
- **Industriezertifikate**
- „Digitaler Hausverstand“ plus Anwendungskompetenz
- Offizielle Bestätigung digitaler Kompetenzen mit öffentlicher Anerkennung („Bundesadler“)

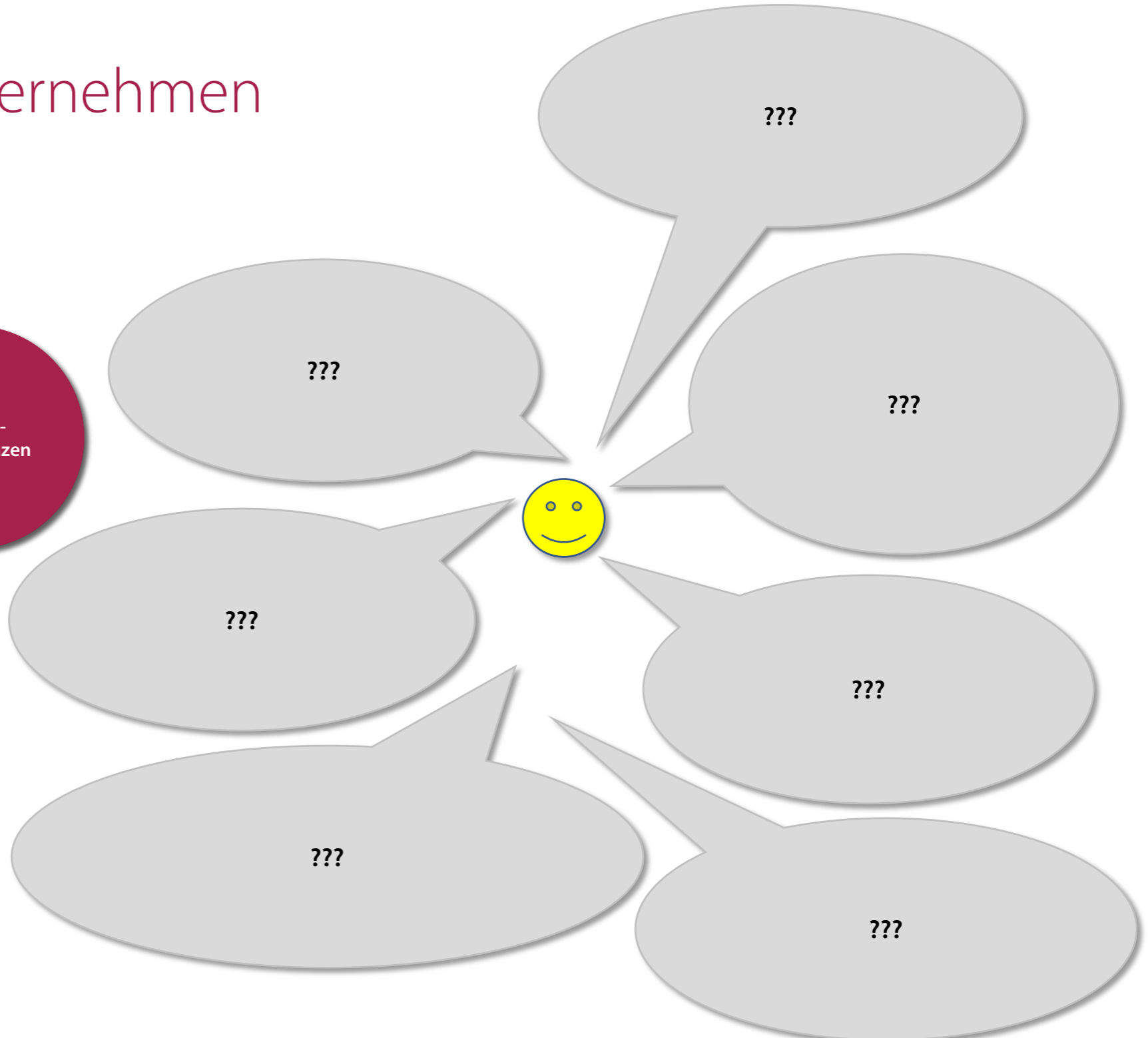


Validierungsverfahren

- Anerkennung von Qualifikationen durch Zuordnung in den **Nationalen Qualifikationsrahmen, NQR**
- Anerkennen von **non-formal / informell erworbenen** Kompetenzen



Kernfragen für Unternehmen





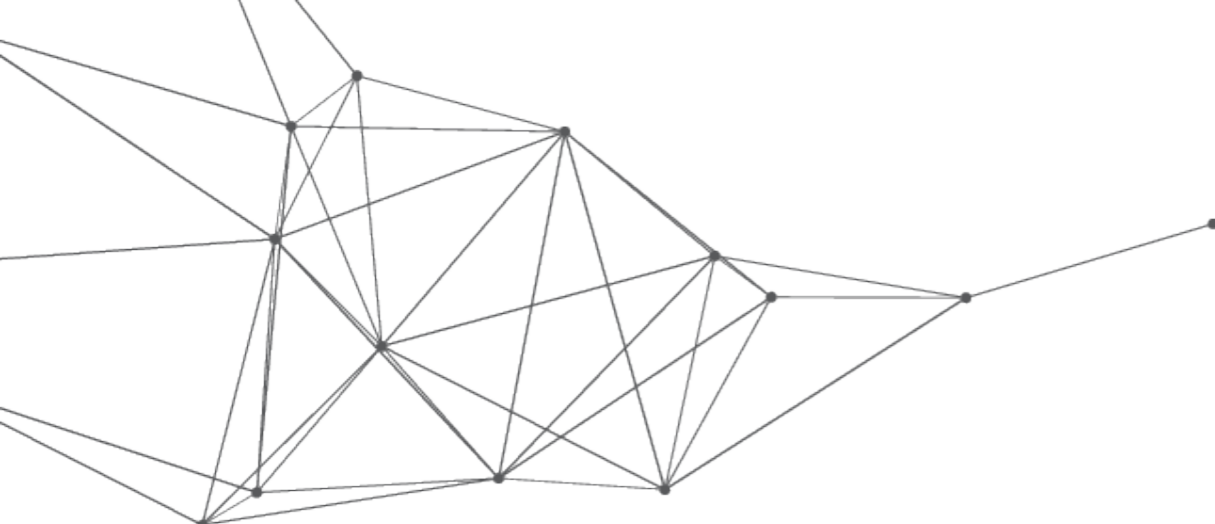
Hilfreiche Ressourcen

- Kompetenzmodell und „Cheat-Sheet“: <https://www.fit4internet.at/view/verstehen-das-modell> und <https://www.fit4internet.at/view/verstehen-infomodule>
- Instrumente zur Erfassung digitaler Kompetenzen: <https://www.fit4internet.at/page/assessment>
- Kurdatenbank: <https://www.fit4internet.at/page/course>
- Digitale Einsteiger*innen: www.digitalelebenswelten.at – Smartphone ABC für Alltag (dazu passende Sonderbeilage zur ORF-Nachlese ab 27.11. im Handel)
- „wöchentliches“ Dranbleiben: <https://www.fit4internet.at/page/dranbleiben>
- DigitalTeamÖsterreich –> <https://www.fit4internet.at/view/digital-team-oesterreich> (Ressourcen zur digitalen Welt: Arbeiten, Lernen, Alltag)
- Unternehmen/Jugendliche -> Cybersecurity Quiz (App kostenlos, von BMDW und FFG) -> <https://ovosplay.com/de/cybersecurity-quiz/>
- Eltern „Mama, darf ich Handy?“ (Leitfaden für Eltern mit Kleinkindern) -> <https://www.saferinternet.at/news-detail/mama-darf-ich-dein-handy/> (dazu wird in Kürze zusätzlich ein „Eltern-CHECK“ auf www.fit4internet.at bei „CHECKEN“ freigestellt)



It's been a journey ...

... and it's still some way to go.



fit4internet

Mag. Ulrike Domany-Funtan, MBA
Praterstraße 1/1. Obergeschoß/Top Nr. 15
1020 Wien

+43 664 8350483
ulrike.domany@fit4internet.at bzw. office@fit4internet.at

