

# Was ist bzw. wie kann das BIS in der Berufsberatung genutzt werden?

## Berufsinformationssystem

Oktober 2018

Mag. Karin Hackensöllner-Ali

AMS Bundesgeschäftsstelle



# Unterstützung im Beratungsalltag

- > BIS als **Unterstützung im Beratungsalltag** bei
  - > der Auswahl von Berufen
  - > Nachfragen von Fähigkeiten, Erfahrungen usw. zum Beruf
  - > der Erstellung von kompetenzbasierten Inseraten, Bewerbungsunterlagen (Lebensläufen)
  - > Abklären von **Voraussetzungen** für Lehrberufe
- > **Erweitern der Fach- und Handlungskompetenz** der BeraterInnen

# Berufssystematiken im Vermittlungsprozess des AMS

> AMS hat derzeit ZWEI Berufssystematiken  
im Einsatz

- 6-Steller + Schlüsselwörter (in AMS-Fachapplikationen)
- BIS (im eJob-Room, Samsomat, Job-App, Qualifikationsbarometer und eAMS-Konto)

# 6-Steller + Schlüsselwörter

## > Besonderheiten der 6-Steller-Systematik:

- Wird in den Fachapplikationen verwendet
- Ursprung BS61 des statistischen Zentralamtes
- Einrichtung neuer 6-Steller (nach Bedarf, Gesetzesänderung)
- neue Berufe, bes. EDV-Berufe nicht gut abgedeckt
- Schwergewicht bei Produktionsberufen
- Keine Verbindung von Vorläufer-/Nachfolgeberufen

## > Schlüsselwörter

- Geringe Anzahl
- Sehr allgemein

## ➤ Verwendung: PST, ADG, TAS

# BIS =

## Berufsinformationssystem

- > Wird im eJob-Room verwendet
- > Systematik wurde für Selbstbedienung gebaut
- > Strukturiert und verknüpft Berufe und Kompetenzen
- > Ist eine Datenbank – Auszüge werden jetzt & künftig in verschiedenen Tools genutzt (BIS, Qualifikationsbarometer, Fachapplikationen, eJob-Room, Job App, eAMS)
- > Ist idealtypisch und standardisiert

[www.ams.at/bis](http://www.ams.at/bis)

# Datenquellen für BIS

- > Gesetze, Ausbildungsverordnungen, Berufsschullehrpläne etc.
- > Stellenmarktanalysen (bisher Printmedien) – künftig Online-Inseratenmarkt
- > Online-Stellenbörsen wie jobkralle, icjobs, karriere.at, Unternehmens-Webseiten
- > ExpertInnenbefragungen
- > eJob-Room (besonders im niedrigeren Qualifikationsniveau bis 2018)
- > Ähnliche Systematiken (KldB, ISCO, DISCO...)

# Das BIS lebt – wenn etwas fehlt: bitte melden

- > Das BIS wird ständig aktualisiert, ergänzt
- > Hauptzweck des BIS: dient dem Vermittlungsprozess
- > Wenn etwas fehlt bzw. geändert werden soll:
- > Manche Änderungen sind sofort möglich, andere nur vierteljährig
- > [Karin.hackensoellner-ali@ams.at](mailto:Karin.hackensoellner-ali@ams.at)

# Berufe im BIS

> Organisiert in

a) 500 Berufsprofilen  
mit ca. 17.500 Berufsspezialisierungen  
(für Erwachsene)

b) Lehrberufsausbildungen - ca. 300  
(für angehende Lehrlinge)

# Kompetenzen in Inseraten

- > Mit BIS-Kompetenzen ausgestattete Inserate können im eJob-Room von interessierten Unternehmen/arbeitsuchenden Personen über die Kompetenzsuche treffsicher gefunden werden und tragen zur Verbesserung der Passgenauigkeit bei.

# Kompetenzen im eJob-Room: Person sucht

<b>Angestrebter Beruf:</b>	SchweißerIn
<b>Arbeitsort:</b>	1210 Wien
<b>Pendel/Mobilitätsbereitschaft:</b>	Wien / Gänserndorf
<b>Arbeitszeit:</b>	Ganztags oder Teilzeit
<b>Ausbildung:</b>	Kurs

## Bewerbungsunterlagen

### Erwartungen

<b>gewünschter Arbeitsbeginn:</b>	Sofort
<b>Position:</b>	---
<b>Entlohnung brutto:</b>	nach Vereinbarung
<b>Zusätzliche Wünsche:</b>	---

### Kenntnisse

#### Qualifikation

Aluminiumschweißen  
Elektroschweißen  
MAG-Schweißen  
MIG-Schweißen

Rohrschweißen  
Schutzgasschweißen  
WIG-Schweißen

# Kompetenzen im eJob-Room: Person sucht

<b>Angestrebter Beruf:</b>	RaumpflegerIn
<b>Arbeitsort:</b>	2320 Schwechat
<b>Pendel/Mobilitätsbereitschaft:</b>	Schwechat / Wien
<b>Arbeitszeit:</b>	Ganztags oder Teilzeit
<b>Ausbildung:</b>	Kurs

## Bewerbungsunterlagen

### Erwartungen

<b>gewünschter Arbeitsbeginn:</b>	Sofort
<b>Position:</b>	---
<b>Entlohnung brutto:</b>	nach Vereinbarung
<b>Zusätzliche Wünsche:</b>	---

### Kenntnisse

#### Qualifikation

Büroreinigung  
Gästezimmerreinigung  
Reinigung von Sanitärräumen  
Reinigungsgeräte bedienen

Staubsaugen  
Staubwischen  
Wohnungsreinigung

# Vertikale und horizontale Verknüpfungen: Berufe

## > Vertikal 4stufige Hierarchie:

Bau, Baunebengewerbe, Holz und Gebäudetechnik

↕ Tischlerei, Holz- und Sägetechniken

↕ TischlerIn (derzeit im AMS, eJob-Room)

↕ MöbeltischlerIn (zukünftig)

## > Horizontal:

– TischlerIn → BaumarktverkäuferIn (hier nur in eine Richtung verknüpft)

# Kompetenzen im BIS

- > Basiskompetenzen (2-4)
- > Kompetenzen zu einer Berufsspezialisierung  
Sushi Zubereitung – Sushi Koch
- > In Inseraten nachgefragte Kompetenzen (5-30) ≡  
jene Kompetenzen, die aus PST, ADG aufgerufen werden
- > Fachliche, berufliche Kompetenzen
- > Überfachliche berufliche Kompetenzen (z.B. soft skills)

# BIS übernimmt Dolmetsch- Funktion

- > Person absolviert Kurs und bietet: ECDL-Zertifikat (Base, Advanced)
- > Unternehmen  
sucht: Word, Excel, Powerpoint, MS Office,  
Textverarbeitungsprogramme Anwendungskennntnisse

# Verknüpfung von Kompetenzen

- **Vertikal bis zu 6 Stufen in der Hierarchie (mehr in IT als im Holzbereich)**

Programmiersprachen-Kenntnisse

↕ Script-Sprachen

↕ JavaScript

↕ Java-Script-Programmierung

↕ Java Script Object

↕ Forms

- **horizontale Verknüpfung (bereichsübergreifend):**

Holzbearbeitungskenntnisse ↔ CAD-Systeme Holztechnik

# Verknüpfungen von Berufen - Kompetenzen – Zertifikaten im BIS

## > Beruf zu Kompetenz:

MIG-SchweißerIn – MIG Schweißen

## > Verknüpfung von allen Attributen:

- **Kompetenz:** Schweißkenntnisse
- **Kompetenz:** MIG Schweißen
- **Zertifikat:** MIG Schweiß-Zertifikat
- **Beruf:** MIG-SchweißerIn
- **Beruf:** SchweißerIn

## > Die BIS-EDV erkennt diese Verknüpfungen

# Zertifikate/Ausbildungen

## > Im BIS:

- „Zertifikate und Ausbildungsabschlüsse“ mit Definitionen
- sind verknüpft mit: Kompetenzen und Berufen
- Name des Zertifikates
- Berufe, in denen sie benötigt werden, sind zugeordnet

# Zu Lehrberufen: was bietet das BIS

## > Lehrberufe

- Interessensgebiete (Auto, EDV, Büro etc.)
  - Voraussetzungen (Freude am Basteln & Werken, Kontakt zum Menschen etc.)
  - Verwandtschaften und Anrechnungen (bei Lehrabbruch)
  - Vorläufer- und Nachfolgelehrberuf  
(KraftfahrzeugmechanikerIn – Heute:  
KraftfahrzeugtechnikerIn, Hauptmodul  
Personenkraftwagentechnik)
  - [http://www.ams.at/bis/bis/LehrberufDetail.php?noteid=5344&query=kraftfahrzeug&phrase\\_search=1](http://www.ams.at/bis/bis/LehrberufDetail.php?noteid=5344&query=kraftfahrzeug&phrase_search=1)
- Enthält möglichst alle für die Beratung nötigen Infos

# Fragebögen für Ihre erfolgreiche Arbeitsplatzsuche

## > Fragebogen Kenntnisse BAU

### Gebäudetechnikkennnisse

- Gasanschlüsse herstellen
- Gasheizungen
- Heizungsbau
- Klimatechnik
- Lüftungstechnik
- Sanitärtechnik

### Holzbearbeitungskennnisse

- Bautischlerei
- Bau von Holzverschalungen
- Fenster- und Türenmontage
- Holzoberflächenbehandlung
- Montage von Fertigholzbauteilen
- Tischlern

# Unterstützung im Beratungsalltag

- > BIS als **Unterstützung im Beratungsalltag** bei
  - > der Auswahl von Berufen
  - > Nachfragen von Fähigkeiten, Erfahrungen usw. zum Beruf
  - > der Erstellung von kompetenzbasierten Inseraten, Bewerbungsunterlagen (Lebensläufen)
  - > Abklären von **Voraussetzungen** für Lehrberufe
- > **Erweitern der Fach- und Handlungskompetenz** der BeraterInnen

# Die Suchfunktionen des AMS-Berufsinformationssystems (BIS)



BarCamp 7.10.2019

Andreas Steininger  
3s Unternehmensberatung  
[www.3s.co.at](http://www.3s.co.at)



# Suchfunktionen des BIS



1.) Standardsuche  
- exakte Suche

2.) Erweiterte Suche

Größere Änderungen im Mai 2019:

\_\_ Verbesserung der Standardsuche

\_\_ Einführung der neuen Erweiterten Suche

Technische Umsetzung durch FWD GmbH



# Suchfunktionen



## 1.) Standardsuche

A screenshot of the AMS Berufsinformationssystem search interface. The page has a light blue header with the 'AMS' logo on the left and the title 'Berufsinformationssystem' on the right. Below the header is a dark blue navigation bar with the text 'Willkommen im AMS-Berufsinformationssystem'. The main content area is light blue and contains a search form on the left and a 'Aktueller Hinweis:' section on the right. The search form includes a search input field with a magnifying glass icon, a checkbox labeled 'exakte Suche', and a blue 'Suchen' button. A green oval highlights the search input field and the 'Suchen' button.

\_\_Suche nach Berufen, Kompetenzen, etc. → globale Suche bzw. Volltextsuche über (fast) alle BIS-Inhalte

\_\_Suchvorschläge bei Eingabe → auswählen von Suchbegriffen aus Liste möglich

# Suchfunktionen - Standardsuche



*Suchvorschläge bei Eingabe von „kfg“*



\_\_Anzeige aller BIS-Inhalte, die „kfg“ enthalten

\_\_„kfg“ am Anfang → Vorreihung; ansonsten alphabetisch

# Suchfunktionen - Standardsuche



*Ergebnis bei Suche nach „kfz“ (kein Vorschlag ausgewählt)*

**"kfz" gefunden in (120 Treffer) - insgesamt im eJob-Room 23.928 Stellenangebote**

Sortierung nach Relevanz ⓘ  Alphabetische Sortierung

<input checked="" type="checkbox"/> Lehrausbildungen (12 Treffer)	<input type="checkbox"/> Details anzeigen	- Alle anzeigen - ▼
<input checked="" type="checkbox"/> Berufsprofile (74 Treffer)	<input type="checkbox"/> Details anzeigen	- Alle anzeigen - ▼
<input checked="" type="checkbox"/> Berufliche Kompetenzen (17 Treffer)	<input type="checkbox"/> Details anzeigen	- Alle anzeigen - ▼
<input checked="" type="checkbox"/> AMS-Berufe (13 Treffer)	<input type="checkbox"/> Details anzeigen	
<input checked="" type="checkbox"/> Weitere Klassifikationen (4 Treffer)	<input type="checkbox"/> Details anzeigen	- Alle anzeigen - ▼

\_\_ Gesamtanzahl Treffer + Anzahl Stelleninserate im ejob-Room  
\_\_ 5 Trefferkategorien; Anzahl pro Kategorie in Klammer

# Suchfunktionen - Standardsuche



*Sortierung standardmäßig nach Relevanz – alternativ alphabetisch*

"kfz" gefunden in (120 Treffer) - insgesamt im eJob-Room 23.928 Stellenangebote

Sortierung nach Relevanz ⓘ  Alphabetische Sortierung

Lehrausbildungen (12 Treffer)  Details anzeigen - Alle anzeigen -

Berufsprofile (74 Treffer)  Details anzeigen - Alle anzeigen -

+ KraftfahrzeugtechnikerIn  (1.255 Stellen)	<div style="width: 100%; height: 10px; background-color: blue;"></div>
+ FahrzeugverkäuferIn  (94 Stellen)	<div style="width: 30%; height: 10px; background-color: blue;"></div>
+ KarosseriebautechnikerIn  (282 Stellen)	<div style="width: 60%; height: 10px; background-color: blue;"></div>
+ ZweiradtechnikerIn  (40 Stellen)	<div style="width: 40%; height: 10px; background-color: blue;"></div>
+ MechatronikerIn  (527 Stellen)	<div style="width: 50%; height: 10px; background-color: blue;"></div>
+ LackiertechnikerIn  (322 Stellen)	<div style="width: 45%; height: 10px; background-color: blue;"></div>

\_\_ Je länger der Balken, desto signifikanter / höher die Relevanz

\_\_ “Passendster“ Beruf → KraftfahrzeugtechnikerIn

\_\_ Fundstellen je Treffer → bei „Details anzeigen“

# Suchfunktionen - Standardsuche



*Wie kommen die Relevanzwerte zustande?*

— KraftfahrzeugtechnikerIn  (1.255 Stellen)

Score von Kraftfahrzeug-  
technikerIn: 756

- Berufsbereich: Maschinenbau, Kfz, Metall
- Berufsobergruppe: Kfz-Mechanik und -Service
- Ausbildung: Aus- und Weiterbildungen - KFZ-Technik (z. B. WIFI)
- Berufliche Kompetenz: Kfz-Diagnose | Kfz-Elektronik | Kfz-Mechanik | Kfz-Mechatronik | Kfz-Reparatur | Kfz-Service | Kraftfahrzeug-Technik | Kraftfahrzeugbau | Pannendienst
- Basiskompetenz: Kraftfahrzeug-Technik | Kraftfahrzeugservice und -reparatur
- Gefragte berufliche Kompetenz: Kfz-Diagnose | Kfz-Elektronik | Kfz-Mechanik | Kfz-Reparatur | Kfz-Service | Kfz-Spenglerei
- AMS-Sechssteller: Kfz-Mechaniker-Werkmeister/in | Kfz-Mechanikermeister/in | Kfz-Schlosser/in (Kraftfahrzeugmechanik) | Prüfmeister/in (Kfz-Technik) | Werkstättenleiter/in (Kfz-Werkstatt)
- KLDB: Berufskollegiat/Berufskollegiatin (staatlich geprüft) Fachrichtung Kfz-Technik | Berufskollegiat/Berufskollegiatin (staatlich geprüft) Fachrichtung Kfz-Technik | Kundendienstlehrer/Kundendienstlehrerin (Kfz) | Werkstattmeister/Werkstattmeisterin (Kfz)

\_\_Bewertung der Fundstellen gem. Bewertungsschema

\_\_Summe der Punkte = Relevanzwert des Treffers

\_\_Diverse Bewertungsregeln und Gewichtungsfaktoren

# Suchfunktionen - Standardsuche



## *Exakte Suche*

AMS Berufsinformationssystem

Suche: i

exakte Suche Suchen

Willkommen im AMS-Berufsinformationssystem

Aktueller Hinweis:

\_\_ Suche nach Kompetenz „SEO“

\_\_ normalerweise auch Fundstellen bei „Reiseorganisation“, „Museologie“, ...

\_\_ exakte Suche aktiv: nur vollständige Fundstellen = SEO

# Suchfunktionen - Erweiterte Suche



Klick auf Aktivierungsbutton ... es öffnet sich:

Suche: ⓘ

exakte Suche **Suchen**

[Berufsprofile](#)  
[Lehrausbildungen](#)  
[Berufliche Kompetenzen](#)

[Qualifikationsniveau](#)  
[Arbeitsumfelder](#)  
[Schlagwortliste](#)

[Impressum, Kontakt](#)

[Home](#)

**Erweiterte Suche aktivieren**

Erweiterte Suche ⓘ

Es können mehrere Berufsinhalte (z. B. Kompetenzen, Arbeitsumfelder und Ausbildungen) sowie freie Texteingaben kombiniert werden. Als Ergebnis werden passende Lehrausbildungen, Berufsprofile und/oder Kompetenzen angezeigt.

 ⓘ+

**Suchen**

**Alle Suchbegriffe entfernen**

**Deaktivieren**

# Suchfunktionen - Erweiterte Suche



\_\_Kombination mehrerer Berufsinhalte (z. B. Kompetenzen, Arbeitsumfelder, Ausbildungen) und Freitexte

Rechnungswesen-Ken... 100  
Buchhaltung 100  
Englisch 100  
"HAK" 100  
Suchen

Aus der Klassifikation gewählte Kompetenzen; Wertigkeit je 100

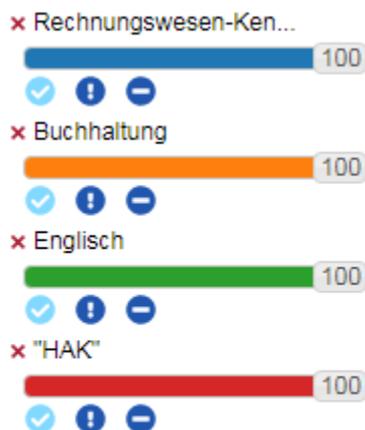
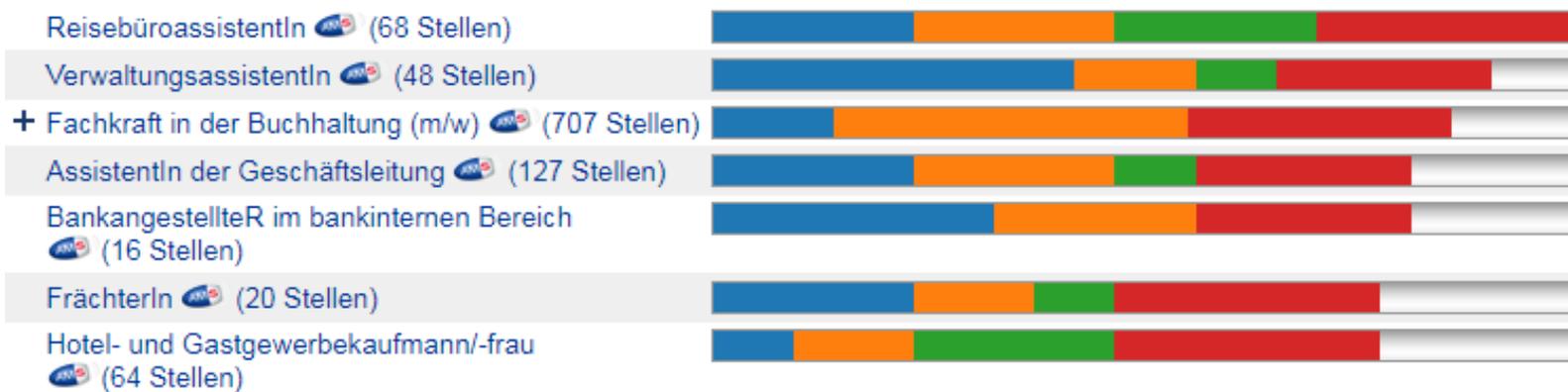
Freier Suchbegriff; es wird nach allen Inhalten gesucht, in denen „HAK“ vorkommt (z. B. Ausbildungen)

\_\_Ergebnis: passende Lehrausbildungen, Berufsprofile und/oder Kompetenzen

# Suchfunktionen - Erweiterte Suche



*Ergebnis der erweiterten Suche (Ausschnitt von Berufsprofile)*



Farbliche Teilabschnitte → wie viel trägt ein Suchbegriff zur Gesamtrelevanz bei?

**Blau** = Rechnungswesen-Kenntnisse

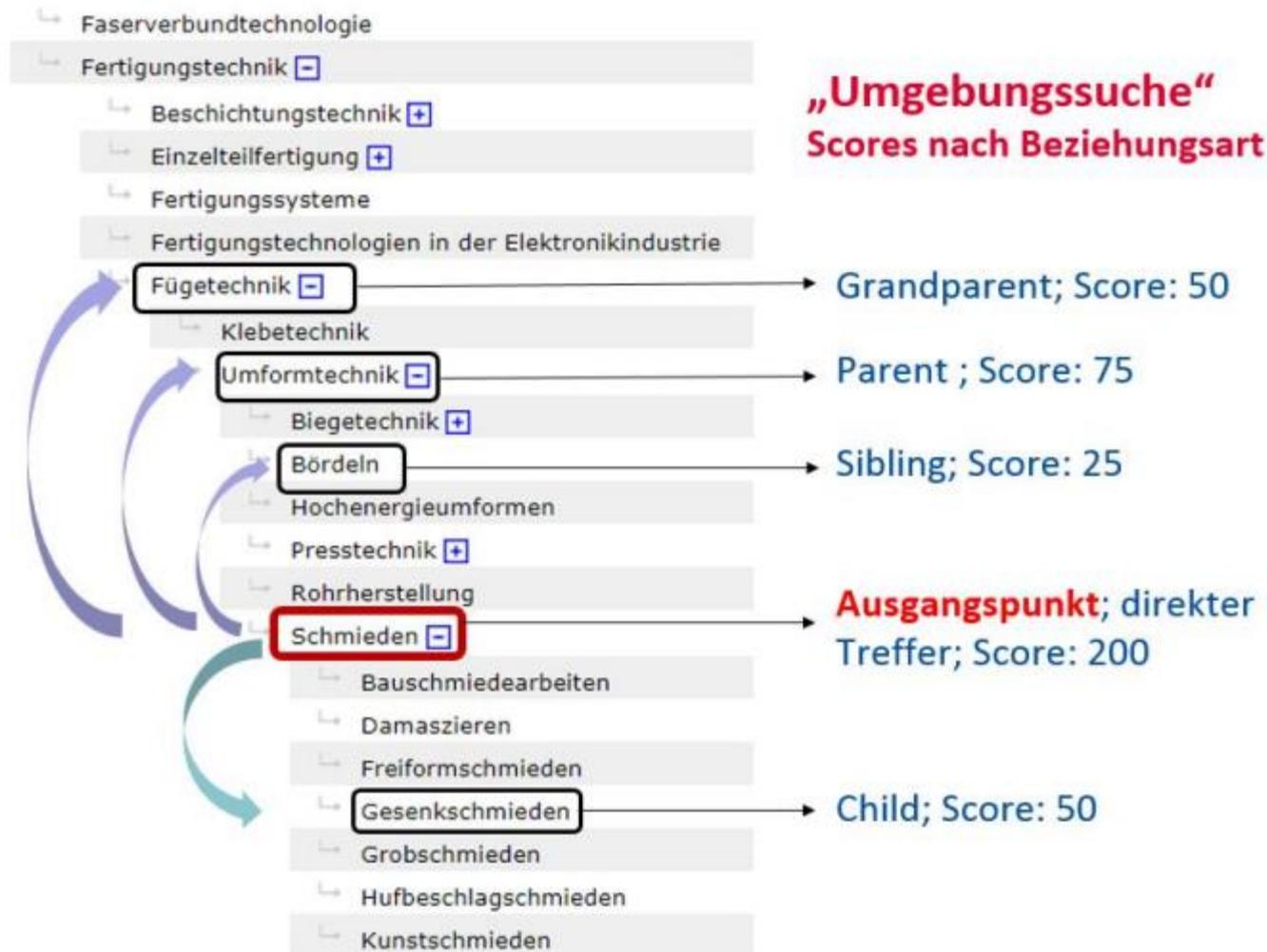
**Orange** = Buchhaltung

Suchen

# Suchfunktionen - Erweiterte Suche



## \_\_Umgebungssuche bei Kompetenzen



# Suchfunktionen - Erweiterte Suche



## *Sinn und Zweck der Umgebungssuche bei Kompetenzen*

Verbesserung der Suchergebnisse:

\_\_Es muss nicht exakt die gesuchte Kompetenz bei einem Beruf zugeordnet sein

\_\_Auch „ähnliche“ Kompetenzen führen zu Treffern (wenn auch mit geringerer Relevanz)

\_\_Verringert den „Zufallsfaktor“ bzgl. Zuordnungen

Umgebungssuche wird nur aktiv, wenn unter 100 Begriffe für Zuordnungssuche

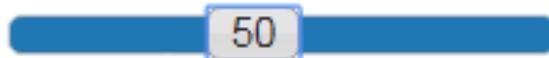
# Suchfunktionen - Erweiterte Suche



*Weitere Funktionen der erweiterten Suche:*

\_\_Wichtigkeitsregler: 10 bis 100 (standardmäßig 100)

✖ *Rechnungswesen-Ken...*



Standardmäßig 100; Reduzierung → geringerer Einfluss auf Gesamtbewertung der Relevanz

\_\_SOLL / MUSS / DARF NICHT



Standardmäßig SOLL → der Begriff (Kompetenz, etc.) soll bei Berufen zugeordnet sein; MUSS → ist dieser Begriff nicht zugeordnet, fällt dieser raus (Knockout-Kriterium); DARF NICHT → ist dieser Begriff zugeordnet, fällt dieser raus (Knockout-Kriterium; umgekehrtes MUSS)

# Suchfunktionen im BIS - Ausblick



Update Ende des Jahres geplant:

\_\_ Verbesserung der Nachvollziehbarkeit von Fundstellen  
\_\_ Unterstützung bei Tippfehlern mittels „Meinten Sie ...“-Funktion

\_\_ Verwandte Lehrberufe (gesetzliche Verwandtschaften) in Standardsuche integrieren

\_\_ Begrenzung der standardmäßig angezeigten Details von Treffern (die einzelnen Fundstellen)

...und weitere

# Das AMS-BIS in der Berufs- und Bildungsberatung –

## Aufbau und Funktionsweise

**Ende Teil 1**

*Fragen – Anregungen – Kommentare?*

