

Tagung „Qualität ist kein Zufall“, 22.03.2018

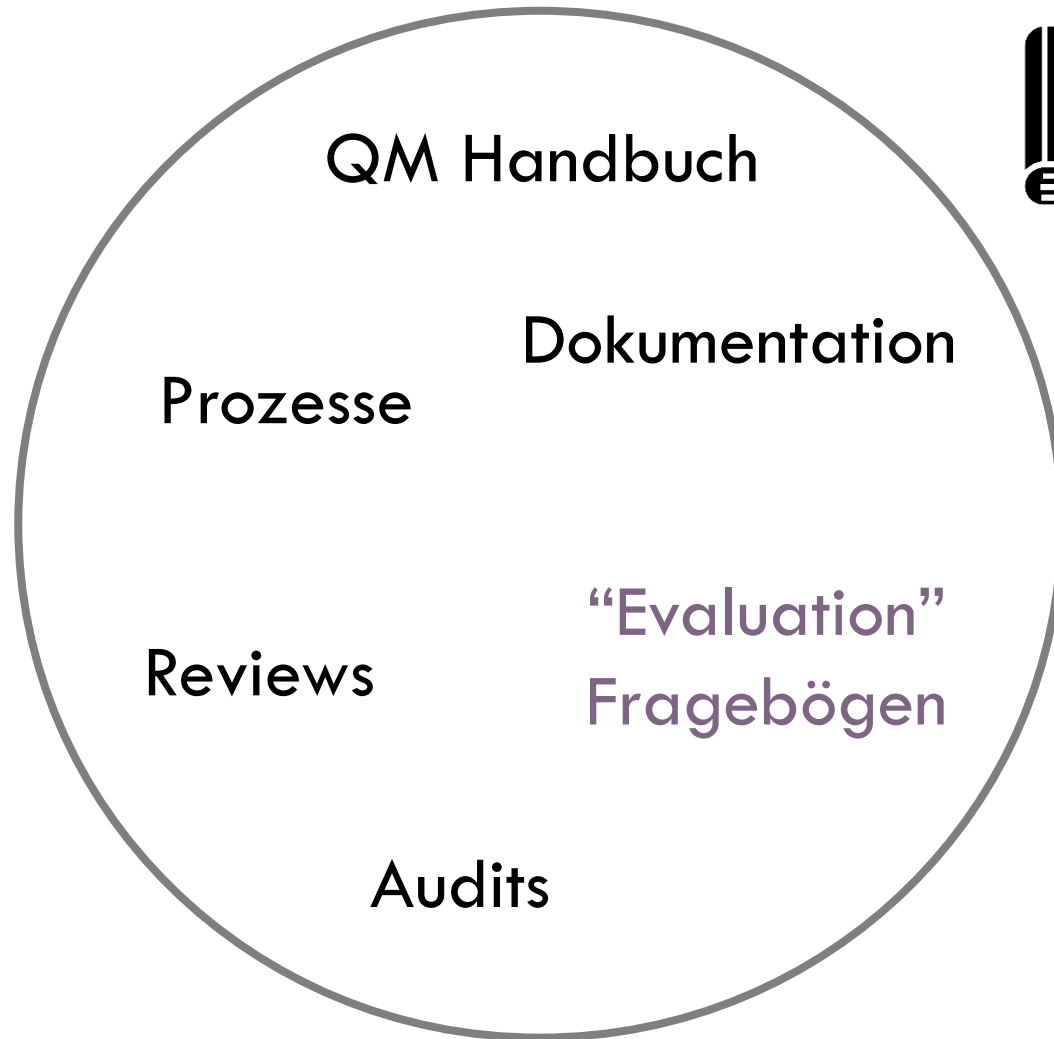
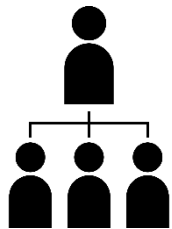
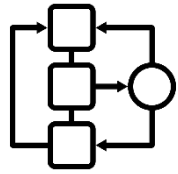
Qualität in Bildungseinrichtungen:  
**Wie kommt die Qualität  
zum Lehren und Lernen?**

Maria Gutknecht-Gmeiner

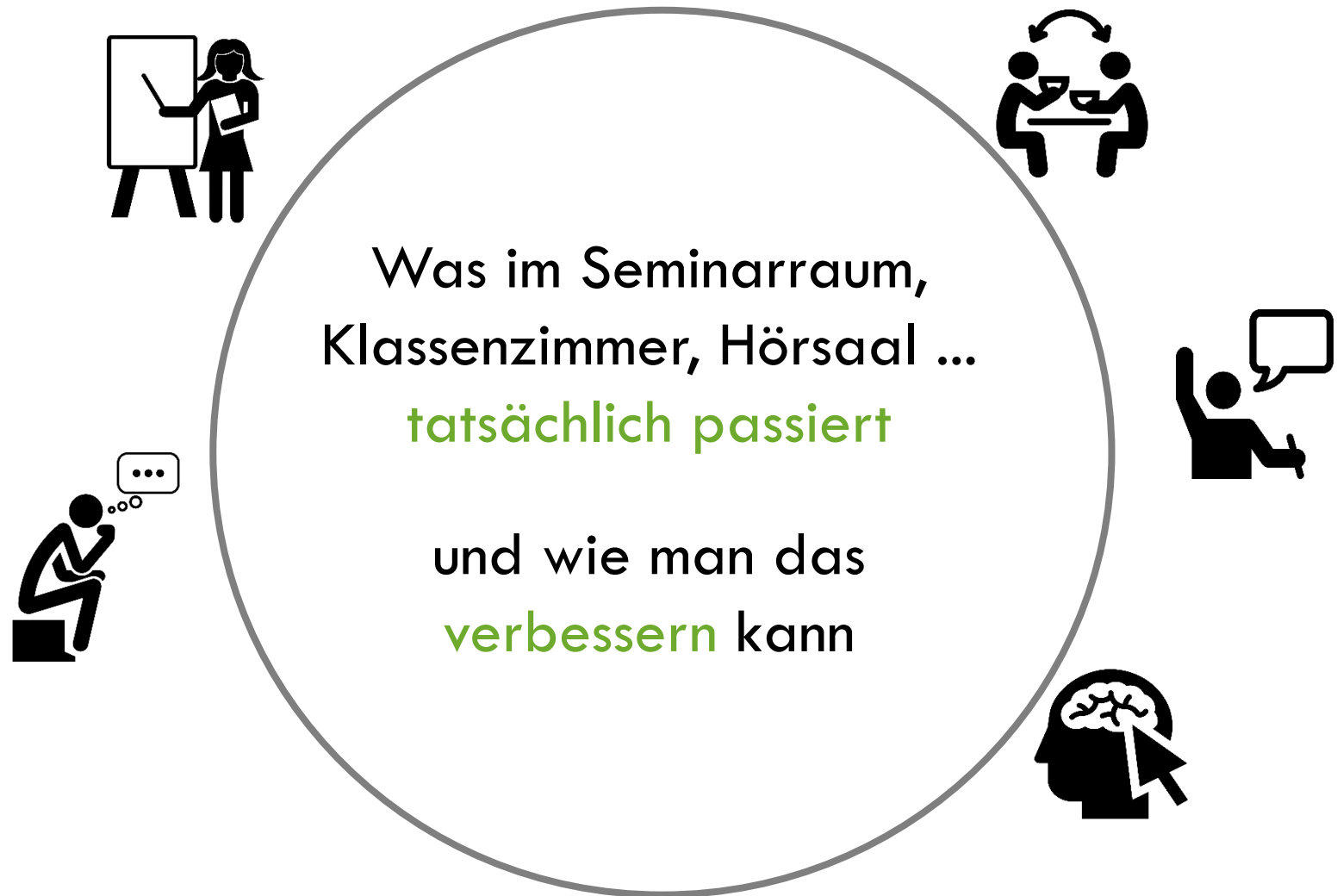
Bildungsqualität ist ...



# Qualitätsmanagement



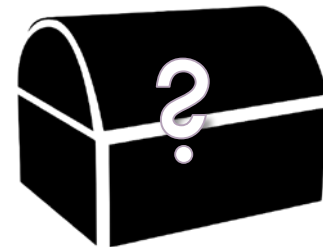
# Qualität von Lehr- und Lernprozessen



Qualitäts-  
management

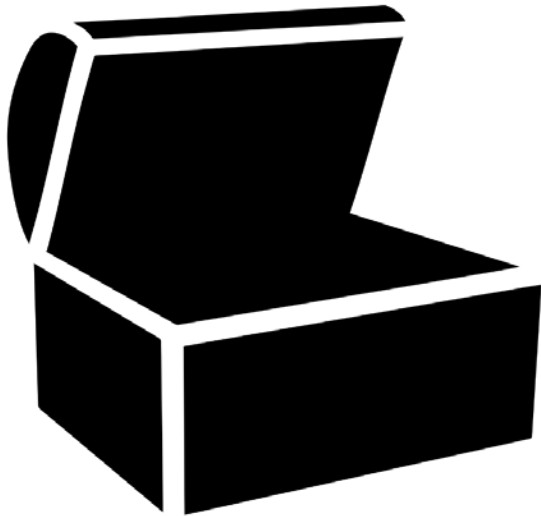


Qualität von  
Lehren und Lernen





65 Methoden



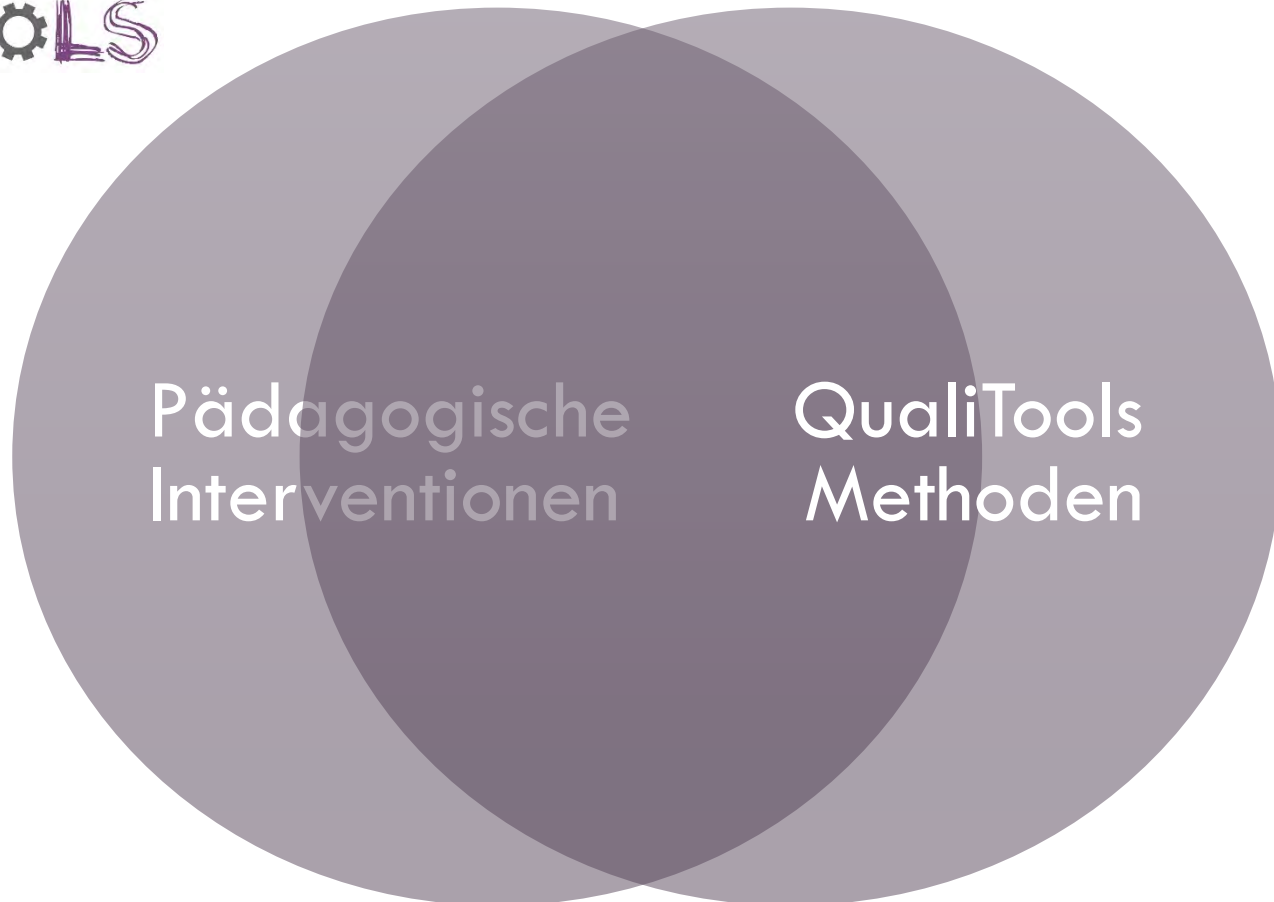
## Qualität von Lehr- und Lernprozessen

Lehr-/Lernprozesse

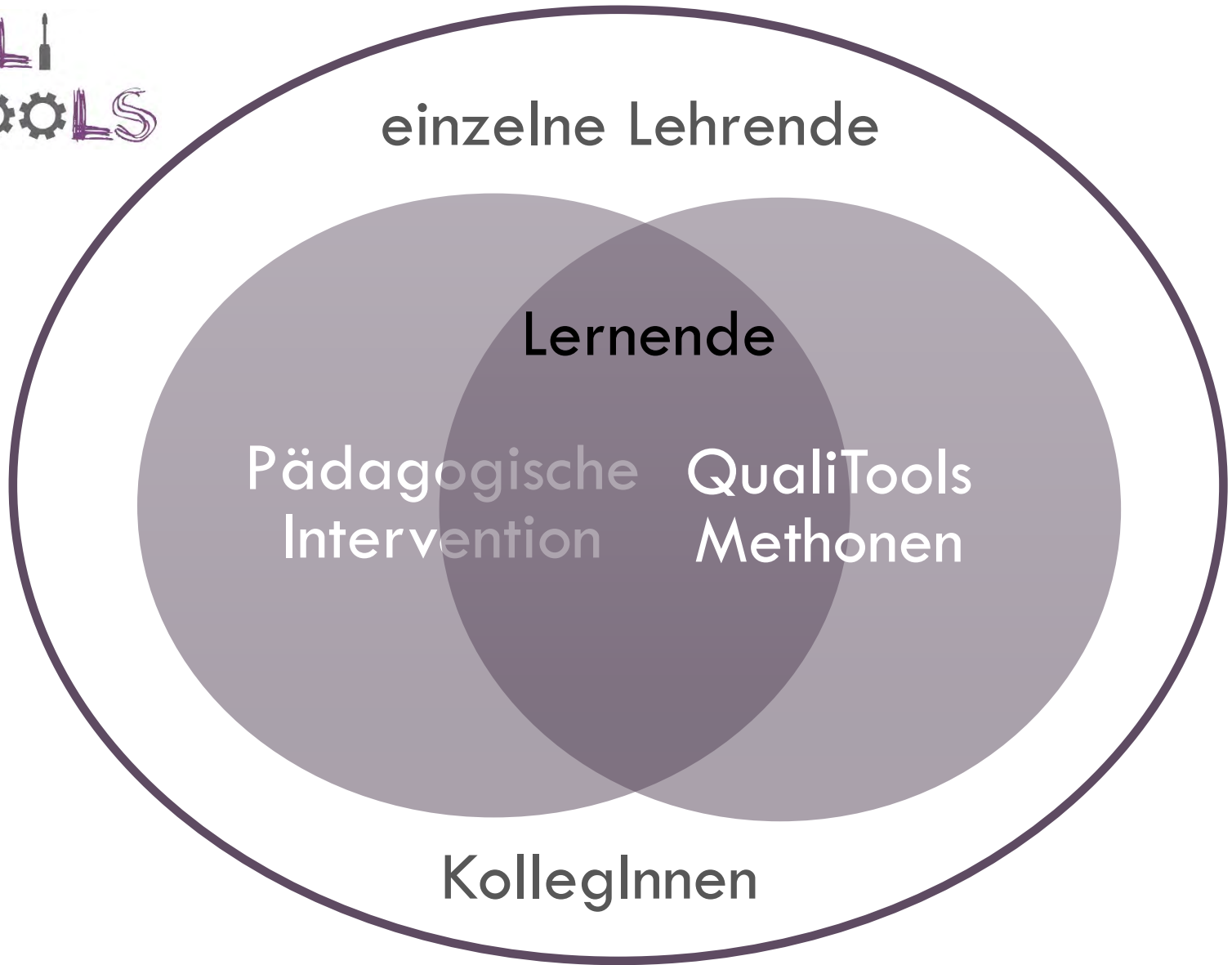
Lernergebnisse

Transfer

[www.qualitools.net](http://www.qualitools.net)

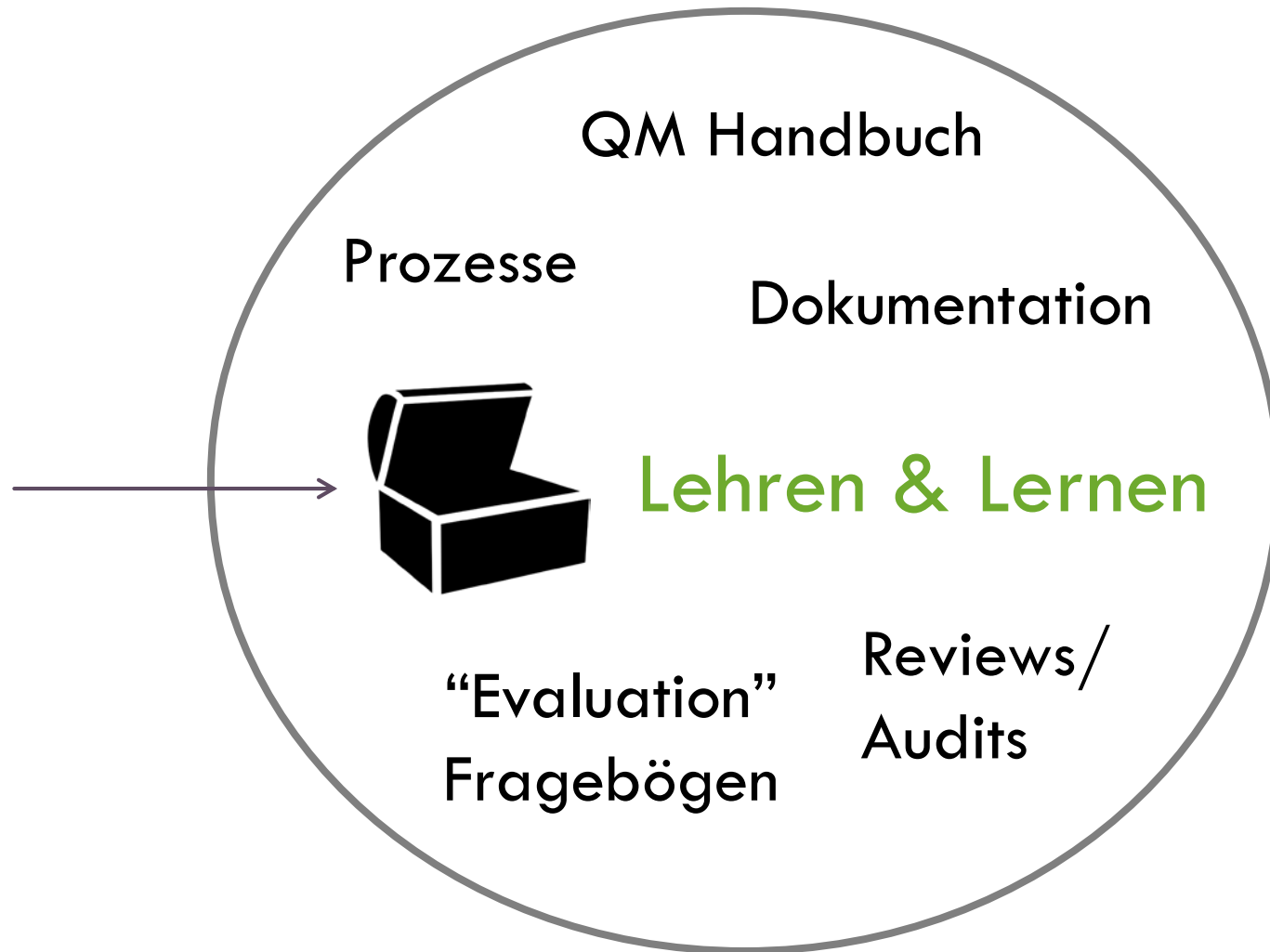








# Lehren und Lernen in der Organisation verankern



# Lehren und Lernen in der Organisation verankern:

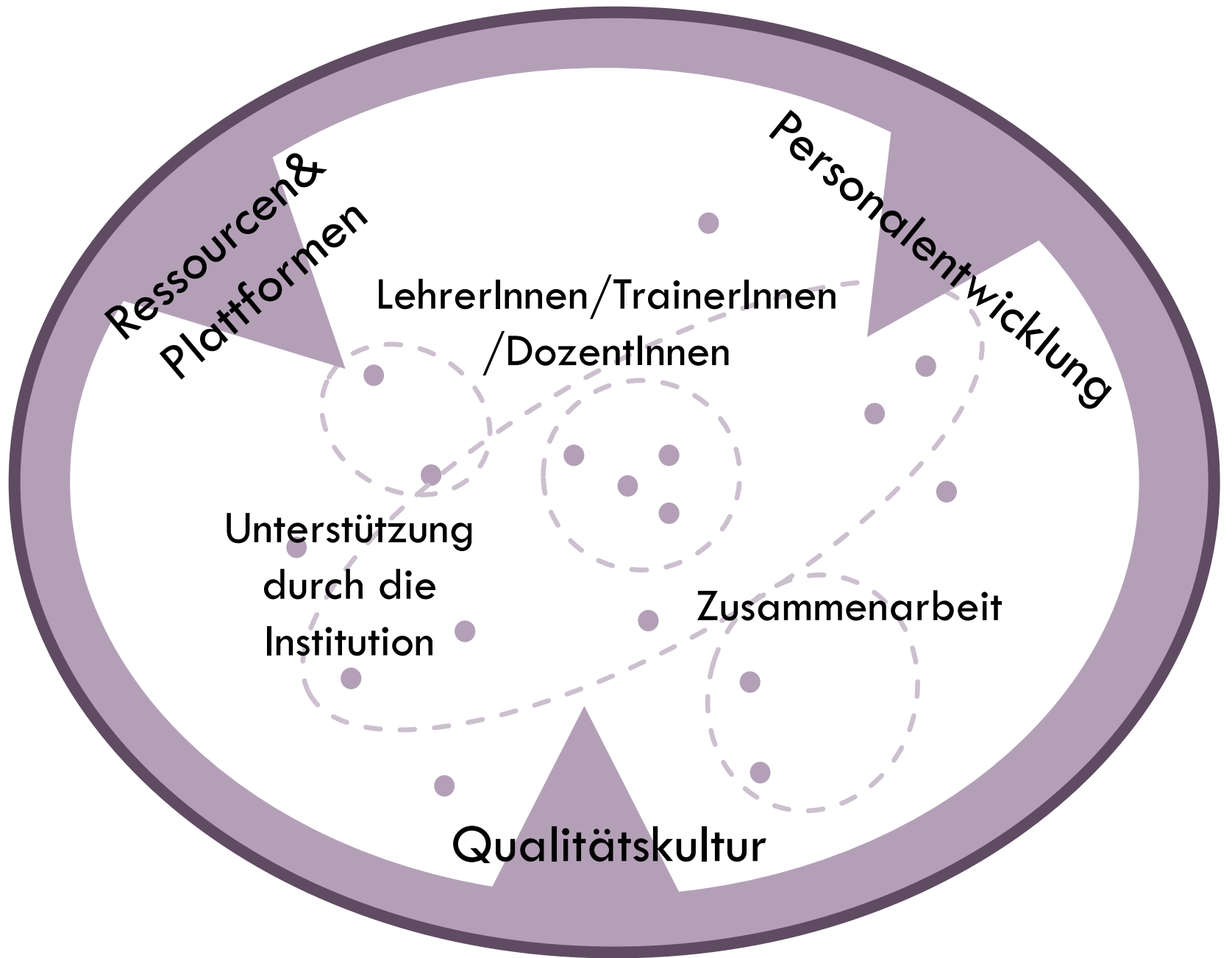
## Wie kann das gehen?

# Herausforderungen

1. Lehre als professionelle Tätigkeit,  
Autonomie der Lehre
2. Rechtslage und Verträge
3. Ressourcen und Arbeitsbedingungen
4. Professionskultur und  
pädagogische Aus- und Weiterbildung
5. Rechenschaftsorientiertes  
Qualitätsmanagement

# Herausforderungen

1. Lehre als professionelle Tätigkeit,  
Autonomie der Lehre
2. Rechtslage und Verträge
3. Ressourcen und Arbeitsbedingungen
4. Professionskultur und  
pädagogische Aus- und Weiterbildung
5. Rechenschaftsorientiertes  
Qualitätsmanagement



Ressourcen & Plattformen

Personalentwicklung

LehrerInnen/TrainerInnen  
/DozentInnen

Unterstützung  
durch die  
Institution

Zusammenarbeit

Qualitätskultur

# Arbeitsfelder

Konferenzen, Workshops,  
Besprechungen

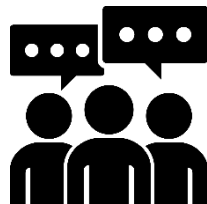


Elektronische Plattformen,  
E-Learning

Personal-  
entwicklung



Kooperation  
zwischen Lehrenden



Qualitätskultur  
Qualitätsmanagement



## Tipp 1

# Feedback: Kompetenzen aufbauen



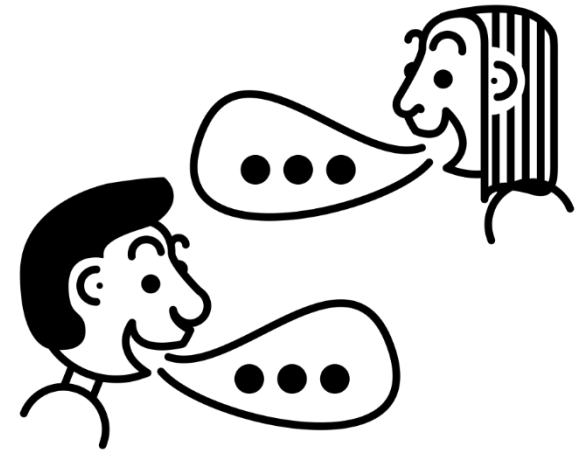
Feedback geben  
und nehmen können

Feedbackregeln

## Tipp 2

### Feedback besser nutzen

- ▶ Qualität der Fragebögen verbessern (“technische” Qualität, Relevanz)
- ▶ Vernünftige Umsetzung
- ▶ Taten aus Daten folgen lassen
- ▶ Verschiedene Formen für Feedback nutzen



Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Dr. Maria Gutknecht-Gmeiner  
Europäische Peer Review Vereinigung (EPRA)

IMPULSE – Evaluation und  
Organisationsberatung

[www.peer-review-network.eu](http://www.peer-review-network.eu)

[www.impulse.at](http://www.impulse.at)

## Bildnachweise

Grafik: Fotolia

Icons: nounproject

Duke Innovation Co-Lab; OCHA Visual Information Unit; Dinosoft Labs;  
Setyo Ari Wibowo, Arafat Uddin; Attilio Baghino; Gabriella Fono; Victor Escorsin;  
lastspark; b farias; pauldeluniv; Gilbert Bages; athanagore x