

Der Qualitätszirkel „Lehre“ an der FH des BFI Wien als Beispiel für ein etabliertes QM Instrument



Mag.^a (FH) Ina Pircher
Studiengangsleiterin „Projektmanagement und IT“
Stv. Kollegiumsleiterin
ina.pircher@fh-vie.ac.at

Die Fachhochschule – ein paar Eckdaten



- **Wirtschaftswissenschaftlicher Schwerpunkt**
- 7 BA Studiengänge / 6 MA Studiengänge mit insgesamt **1.979 Studienplätzen** auf 2 Standorten
- ca. **66%** der Studienplätze werden in
- **berufsbegleitender** Form angeboten
- seit 1996 ca. **5.400 AbsolventInnen**
- **119 MitarbeiterInnen** im Angestelltendienstverhältnis, davon zählen 53 zum Lehr- und Forschungspersonal
- ca. **665 nebenberuflich Lehrende**

Prozessorientiertes QM System, umfasst alle Organisationsbereiche:

- Linienorganisation
- Prozessorganisation
- Projektorganisation
- Qualitätszirkel und Vorschlagswesen

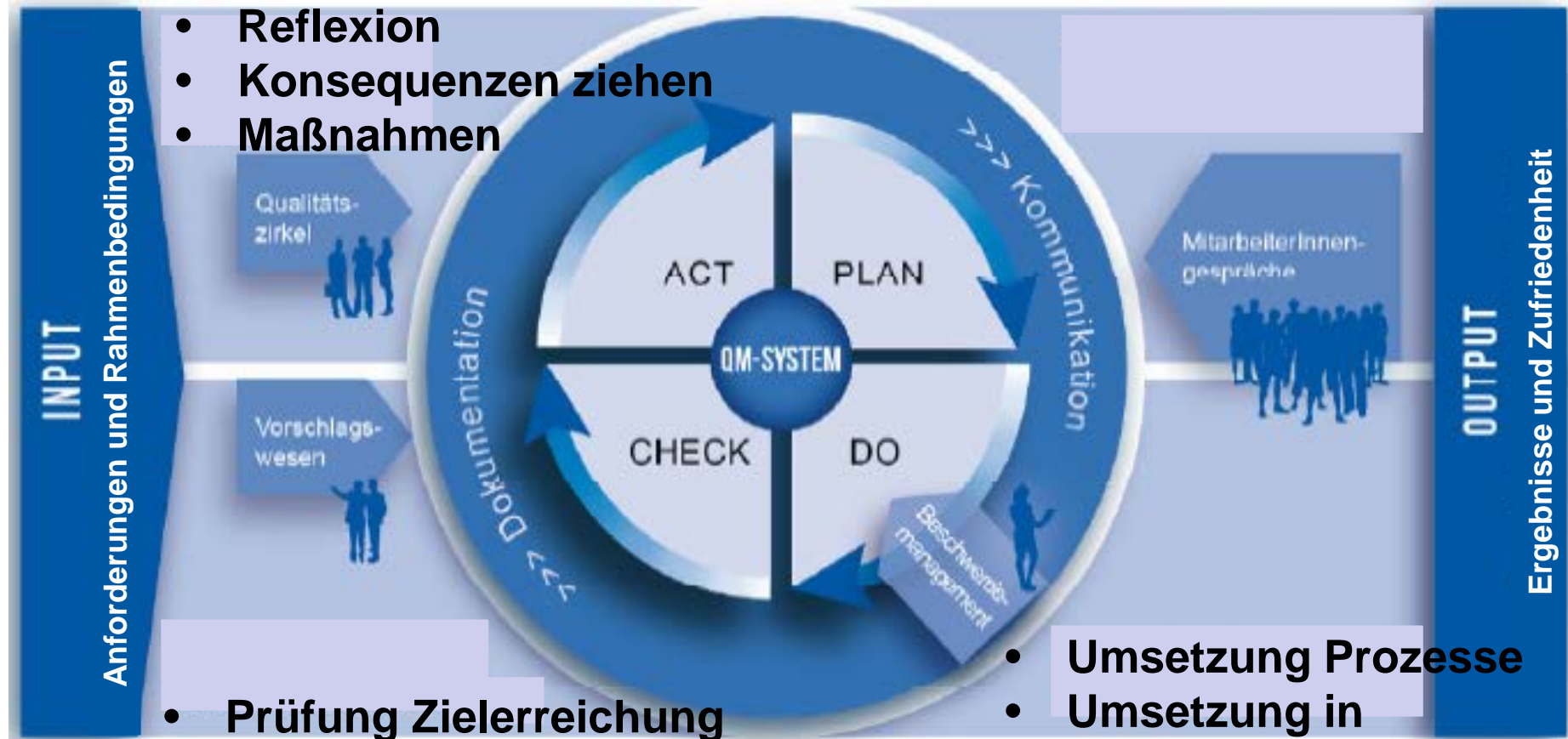


Qualitätsverständnis:

Hohe fachhochschulische Qualität →
überdurchschnittliche Ergebnisse in Lehre und
Forschung inkl. *Wahrnehmung* dieser durch relevante
Interessensgruppen

Qualitätsmanagement an der Fachhochschule

- Reflexion
- Konsequenzen ziehen
- Maßnahmen



- Prüfung Zielerreichung
- Prüfung Ergebnis-/Prozess-Qualität

- Umsetzung Prozesse
- Umsetzung in Projekten, Vorhaben, AGs

Qualitätszirkelwesen an der Fachhochschule

- **Seit 2010** an der Fachhochschule
- **3 Qualitätszirkel**
 - Lehre
 - Forschung
 - Supportprozesse und Verwaltung
- Teil des **betrieblichen Vorschlagswesens**



Qualitätszirkel Lehre

- **Relaunch** Anfang 2016
- Derzeit **14 Mitglieder**
 - Leiterin (stv. Kollegiumsleitung)
 - 6 Mitglieder des Lehrpersonals
 - 2 StudiengangsleiterInnen
 - Hochschuldidaktiker
 - E-Learning Beauftragte
 - Leiterin QM
 - Leiterin International Office
 - Gender Beauftragte



- Themenbezogen können **weitere Stakeholder-Gruppen** zur Mitarbeit eingeladen werden

Qualitätszirkel Lehre – Zweck und Aufgaben

- **Steigerung der Zufriedenheit** bei MitarbeiterInnen und betroffenen Stakeholder-Gruppen
- **Strukturiertes Vorschlagswesen** auf Basis von Transparenz und Verbindlichkeit
- **Unterstützung** des Qualitätsmanagements
- **Verbesserung** in der Qualität von Abläufen, Strukturen und Services



Qualitätszirkel Lehre – Zweck und Aufgaben

- **Entgegennahme von Verbesserungsvorschlägen**
Dritter inkl. Bewertung dieser bzw. auch Konkretisierungsvorschlag für die Umsetzung
- **Selbstorganisierte Identifikation** von Problemfeldern bzw. Verbesserungspotenzial innerhalb des zugeordneten Themenbereiches
- **Einbindung** von QM, Hochschulleitung, GF bzw. betroffene Abteilung
- **Kommunikation** und **Dokumentation** inkl. Evaluierung, inwieweit die Verbesserungsvorschläge umgesetzt wurden



Qualitätszirkel Lehre – Ein konkretes Beispiel

Überarbeitung Gesamtkonzept Hochschuldidaktik

- **Ausgangssituation:**
 - Letzte Überarbeitung 2011
 - Qualitätszirkel Lehre soll Empfehlungen für die Überarbeitung und weitere Vorgehensweise entwickeln



Qualitätszirkel Lehre – Ein konkretes Beispiel

Überarbeitung Gesamtkonzept Hochschuldidaktik

- **Weitere Schritte:**
 - **Einarbeitung** in die Aufgabenstellung durch die Mitglieder des Qualitätszirkels
 - **Entwicklung** von Empfehlungen für die Überarbeitung und die weitere Vorgehensweise im Zeitraum von Anfang April 17 bis Anfang Juli 17
 - **3 abgehaltene Sitzungen** im genannten Zeitraum



Überarbeitung Gesamtkonzept Hochschuldidaktik

- **Wesentliche Ergebnisse (Empfehlungen):**
 - Einige **Inhalte** müssen überarbeitet werden → konkret benannt welche
 - **Best Practice Beispiele** aus der Lehre sollen ergänzt werden
 - **E-Learning** als strategisches Ziel besser fokussieren bzw. auch inhaltlich detaillierter darstellen
 - Themen zu **Internationalisierung** und zu **G&D** von Beginn an mitüberlegen

→ Umfang der Überarbeitung erfordert **Beauftragung eines Projektes**

Qualitätszirkel Lehre – Ein konkretes Beispiel

Überarbeitung Gesamtkonzept Hochschuldidaktik

- **Was mit den Empfehlungen passiert ist:**
 - **Beauftragung des Projektes** zur Überarbeitung des Konzeptes Anfang 2017
 - Empfehlungen des Qualitätszirkels werden bei der Umsetzung berücksichtigt



→ Auf Basis der Empfehlungen zum Konzept hat sich der Qualitätszirkel Lehre zum Ziel gesetzt das **Thema E-Learning** strukturierter zu diskutieren

Qualitätszirkel Lehre – Ein konkretes Beispiel

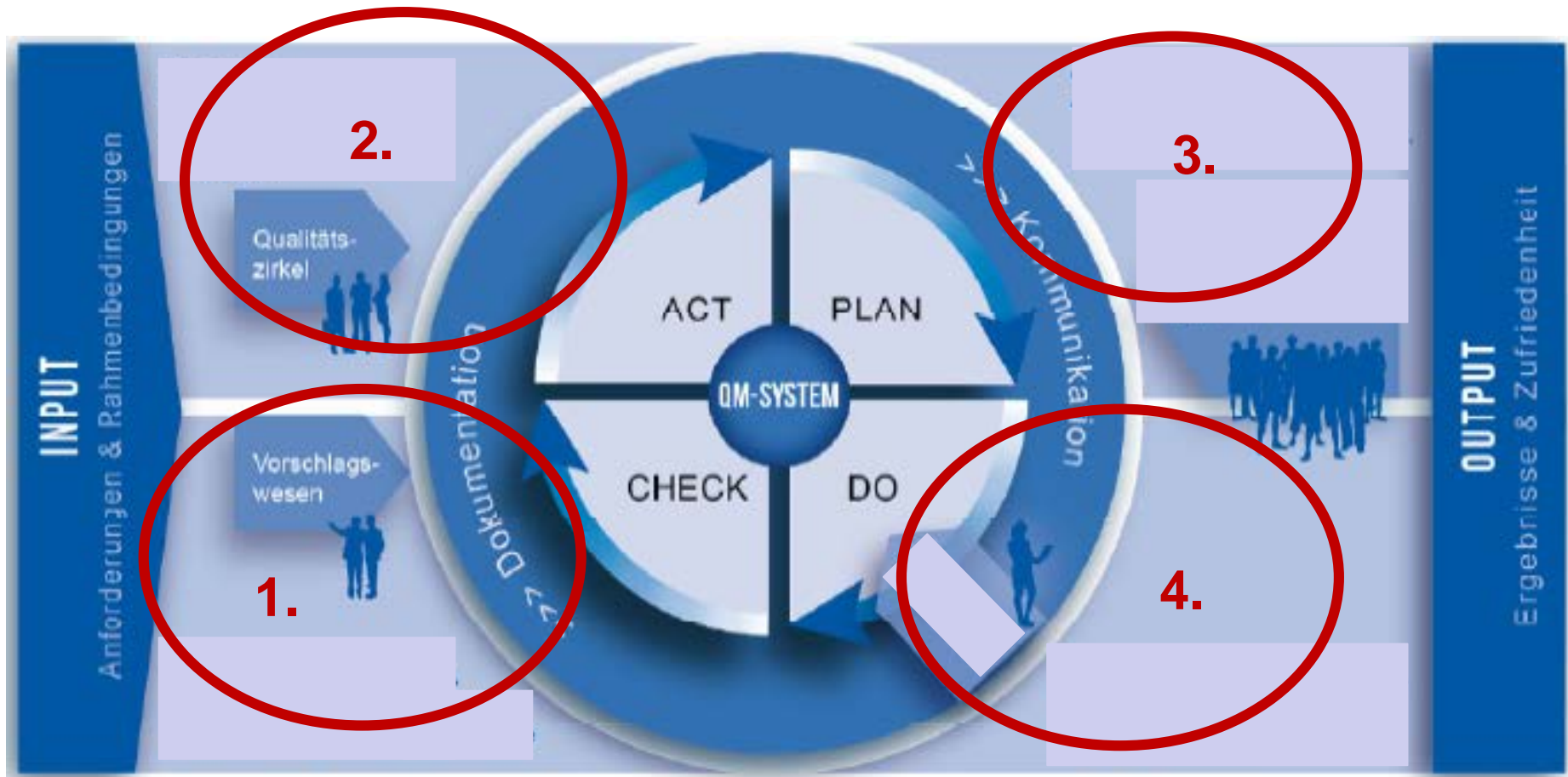
Überarbeitung Gesamtkonzept Hochschuldidaktik

- **Was im Moment passiert:**
 - Das **Projekt** zur Überarbeitung des Konzeptes **läuft**
 - Der Qualitätszirkel hat bereits **Ergebnisse** und Empfehlungen zum **Thema E-Learning** erarbeitet
 - Diese Ergebnisse **fließen** wiederum **in das Projekt** zur Überarbeitung des Konzeptes **ein**
- Die **Umsetzung** der Empfehlungen durch den Qualitätszirkel können frühestens im Herbst 17 **evaluiert** werden



Qualitätszirkel Lehre – Ein konkretes Beispiel

Überarbeitung Gesamtkonzept Hochschuldidaktik



Was hätten Sie noch gerne gewusst?

Haben Sie Feedback?

