

Neue Zusammenarbeits- und Kommunikationswerkzeuge im Beruf: Gefahren und Chancen

Lena Doppel

Digitale Strategie

lena.doppel@me.com

facebook.com/lenadoppel

twitter.com/lenadoppel

Uber

The world's largest taxi company, owns no vehicles.

The world's most popular media owner, creates no content.

Facebook

Alibaba

The most valuable retailer, has no inventory.

The world's largest accommodation provider, owns no real estate.

Airbnb

Something interesting is happening.

TOM GOODWIN

Warum passiert das?

Was können diese
Organisationen, was
traditionellere Organisationen
nicht können?

Geht es wirklich nur darum, dass sie sich Ausgaben für Produktionsmittel und Personalkosten sparen, weil sie diese Kosten und Teile des Risikos auf Selbständige auslagern?



Das Uber Geschäftsmodell auf Logistik und Kostenminimierung zu reduzieren ist ideologisch, reduktionistisch und greift zu kurz.



„Disruptive Technologies“

„.....eine Innovation, die eine bestehende Technologie,
ein bestehendes Produkt oder eine bestehende
Dienstleistung möglicherweise vollständig verdrängt“
(Wikipedia)

Disruptiv muss nicht digital sein

PROGRAMMIERUNG

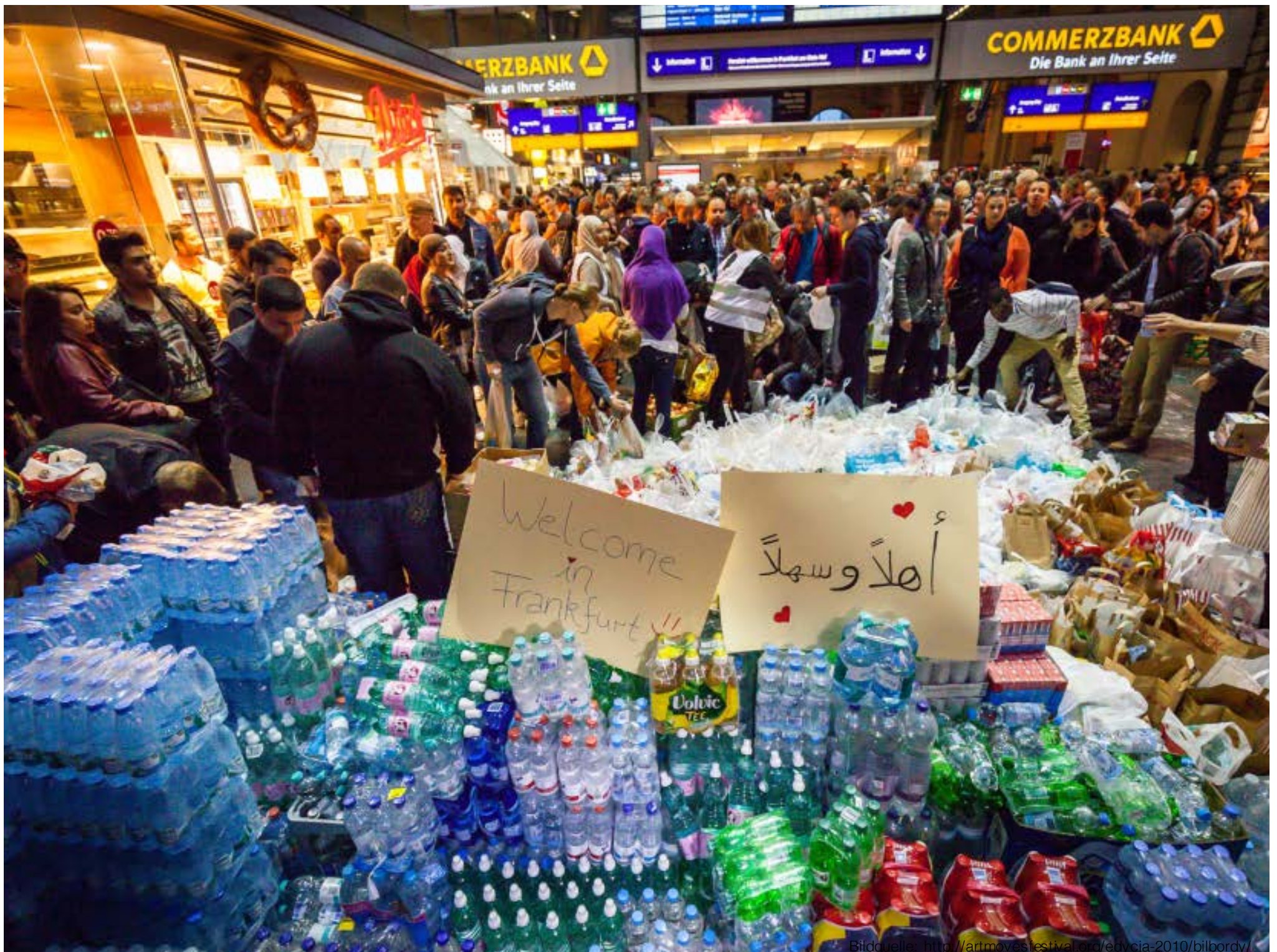
WARTESCHLEIFE <i>Zurückgestellte Aufgaben</i>	FREIGEgeben <i>Start kann beginnen</i>	IN ARBEIT <i>Definition of done: First-Aufgabe abgeschlossen</i>	INTERNE QS
<p>NEB-437 ROBERT MEDIA Confluence Standard-Theme KINE</p>		<p>UEB-282 Intern - ZV Arbeiten an den eigenen ZV</p>	<p>spoluss ATC-1144 ent. 15.04 ca. 30h 25.01.2011</p>
<p>-48 Programmierung des Logos</p>	<p>Migrations Forenki-Migration von Eberspäcker</p>	<p>Wik Confluence-Programmierung dfinke</p>	

Neue Kommunikations- und Kooperationsstechnologien sind disruptiv

Der Aufwand des es bedarf um eine größere Gruppe zu organisieren ist eine Eintrittsschwelle für neue (und ein Schutz) für bestehende Organisationen. Früher musste ich diesen großen Aufwand betreiben um Menschen zusammenzubringen, die gemeinsam an einem größeren Projekt arbeiten sollten. Das Internet reduziert diesen Aufwand dramatisch und ermöglicht neue Formen der Organisation.

(paraphrasiert, aus Clay Shirky, Here comes Everybody. The Power of Organizing without Organizations)

Stimmt das?



„Wissensarbeit“ (Auszug)

Planen - das wer, was und bis wann, bevor die eigentliche Arbeit losgeht

ToDos zuteilen - Aufgaben verteilen

Kommunizieren - sich während der Arbeit auf dem laufenden halten

Unterlagen - das Material mit dem wir arbeiten verwalten und zur Verfügung stellen

Den Fortschritt verfolgen – Status und Erledigung verfolgen

Agil sein – Pläne und Arbeitsinhalte schnell ändern können

2oz Milk
 1/2 tsp Vanilla
 2 sticks Butter
 1c Sugar
 1/2c Bleach



MS Project war definitiv gestern

ID	Task Name	Duration	Start	Finish	Predecessors
1	Wednesday Dinner	2 hrs	Wed 11/26/08	Wed 11/26/08	
2	Thursday coffee	1 hr	Thu 11/27/08	Thu 11/27/08	
3					
4	Make Stock	0.19 days	Wed 11/26/08	Thu 11/27/08 1	
5	prep veg	20 mins	Wed 11/26/08	Wed 11/26/08	
6	Roast necks	1 hr	Wed 11/26/08	Wed 11/26/08 35	
7	Simmer	3 hrs	Wed 11/26/08	Thu 11/27/08	
8					
9	Stuffing	0.25 days	Thu 11/27/08	Thu 11/27/08	
10	prep veg	0.75 hrs	Thu 11/27/08	Thu 11/27/08 2	
11	cook sausage	30 mins	Thu 11/27/08	Thu 11/27/08 10	
12	cook veg	30 mins	Thu 11/27/08	Thu 11/27/08 11,10	
13	cook stock	45 mins	Thu 11/27/08	Thu 11/27/08 2	
14	combine and pan	30 mins	Thu 11/27/08	Thu 11/27/08 13	
15	roast	30 mins	Thu 11/27/08	Thu 11/27/08 12,14	
16	roast	30 mins	Thu 11/27/08	Thu 11/27/08 13	
17	roast	30 mins	Thu 11/27/08	Thu 11/27/08 13	
18	roast	30 mins	Thu 11/27/08	Thu 11/27/08 13	
19	roast garlic	1 hr	Wed 11/26/08	Wed 11/26/08 65	
20	boil potatoes	45 mins	Thu 11/27/08	Thu 11/27/08 15	
21	simmer cream	30 mins	Thu 11/27/08	Thu 11/27/08 15	
22	mash	20 mins	Thu 11/27/08	Thu 11/27/08 39FF	
23					
24	Green Beans	0.19 days	Thu 11/27/08	Thu 11/27/08 15	
25	cook	30 mins	Thu 11/27/08	Thu 11/27/08 15	
26	cook	30 mins	Thu 11/27/08	Thu 11/27/08 25,26,22F	
27	cook	30 mins	Thu 11/27/08	Thu 11/27/08 25,26,22F	
28					
29	Pies	0.45 days	Wed 11/26/08	Thu 11/27/08	
30	Make dough	1 hr	Wed 11/26/08	Wed 11/26/08	
31	make filling	45 mins	Thu 11/27/08	Thu 11/27/08 2	
32	cook	1 hr	Thu 11/27/08	Thu 11/27/08 30,31	
33					
34	Bird	0.64 days	Wed 11/26/08	Thu 11/27/08	
35	Clean bird	30 mins	Wed 11/26/08	Wed 11/26/08 1	
36	Make Brine	45 mins	Wed 11/26/08	Wed 11/26/08 1	
37	Soak Bird	5 hrs	Wed 11/26/08	Thu 11/27/08 36	
38	season and stuff bird	30 mins	Thu 11/27/08	Thu 11/27/08 37	
39	roast	4 hrs	Thu 11/27/08	Thu 11/27/08 37,32	
40	carve	30 mins	Thu 11/27/08	Thu 11/27/08 39	



The screenshot shows an email client window titled "Inbox for beta@weworkforfree.com". The interface includes a top toolbar with actions like "Get Mail", "Write", "Address Book", "Reply", "Reply All", "Forward", "Tag", "Delete", "Junk", "Print", "Back", and "Forward". On the left, there are "All Folders" (Gmail - jangos, Inbox (335), Drafts (6), Sent, Trash (4150), Design, Receipts, WW4F) and "RSS Feeds" (Tech, ReadWriteWeb, Mashable, GigaOM, Lifehacker, Web Techreprt, Tech Pipe, Wired Top Stor, The Social, Webware.com, The Technium, TechStars, Entrepreneurs, 456 Berea Stre, Ajax Girl, http://featuris/..., Mitel News Rel). The main area displays a list of emails with columns for "Subject", "Sender", and "Date". The selected email is from "Ana Paula Luna" with the subject "Raise Money For Charity With your Art (Denver)". The email body contains the text: "hey, sounds nice...but could find any info on the web page for more detail...how does it work?", "thanks.", "Ana Paula Luna", and "Send funny voice messages packed with tidbits from MSN. [Everyone wants to be ready.](#)". On the right, there are "All Folders" (Related Emails, Unread Emails) and a calendar for "October 2008" showing the 27th as the current date. Below the calendar is an "Analytics and Trends" section with a line graph and labels for "Emails Per Day", "Replied", and "Social Replies".

E-Mail ist von vor-vorgestern

Nutzenperspektive

- laufende Kommunikation im Team
- laufende Statusanzeige für Vorgesetzte
- gemeinsames Ziel- und Aufgabendokumentation
- gemeinsames Arbeiten ohne am selben Ort zu sein
- „vernetztes“ Arbeiten
- mehr Kontrolle

Vogelperspektiven

Unternehmer

- Wettbewerbsfähigkeit erhalten und verbessern
- Kosten für Kommunikation senken
- Zusammenarbeit erleichtern
- Arbeitsprozesse abbilden
- integrierte Logistik
- Kontrolle

MitarbeiterInnen

- Umgang mit personenbezogenen Daten
- Big Data Auswertungen
- Nachvollziehbarkeit für den Arbeitnehmer
- Umgang mit Fehlern? Kontrolle?
- Top-down-Implementierung oder der „Schon wieder ein neues Programm“-Effekt

klassische Idee von Groupware.....



Ellis, Gibbs und Rein (1991): Der Hauptunterschied zwischen Groupware und anderer Software zur Unterstützung mehrerer Benutzer, wie z.B. Mehrbenutzerdatenbanksysteme, ist der explizite Versuch von Groupware, die Isolation der Benutzer voneinander zu reduzieren. Groupware schafft also ein Gewahrsein über die Kollegen und deren Aktivitäten

2011 P/W

Eine Auswahl....

- **Trello** (<http://trello.com>)
- **Slack** (<http://slack.com>)
- **Teamweek** (<http://teamweek.com>)
- Google Docs (collaborative Word, Tables oder Presentations)
- Mindmeister (Mindmapping <http://mindmeister.com>)
- IBM Connections (<http://greenhouse.lotus.com>)
- Microsoft Yammer (<http://yammer.com>)
- Atlassian Jira Cloud (<http://atlassian.com>)

z.B. Slack

The screenshot displays a Slack workspace interface. On the left, a sidebar shows the workspace name "Acme Sites" and a list of channels: #api, #changes (highlighted), #general, #marketing, #products (with a notification badge), #random, #sales, #support, and #web. Below the channels are direct messages with slackbot and several team members. At the bottom of the sidebar, the user "kristel" is shown as online.

The main area shows the "#changes" channel. It features a search bar and a list of messages:

- stewart** (1:05 PM): "Im'ma tweeting that" followed by a link to a tweet: <https://twitter.com/glitchlog/status/223600465462566912>. The tweet content is: "Glitch Change Log @glitchlog 12 new hairstyles & 19 new skin colors have been added to the Vanity. Taste the hairy rainbow! Forum post: <http://www.glitch.com/forum/general/24360/> Thursday, July 12th, 2012 7:11 PM".
- myles** (1:07 PM): "Entering a street with a Qurazy for you now shows a pretty animated overlay where the growl used to go, for 10 seconds".
- liz** (1:09 PM): "Fixed bug #9358. Piggies shouldn't get stuck walking in place any more."
- bugbot** (1:10 PM): A system message for "Bug #9358" with the following details:

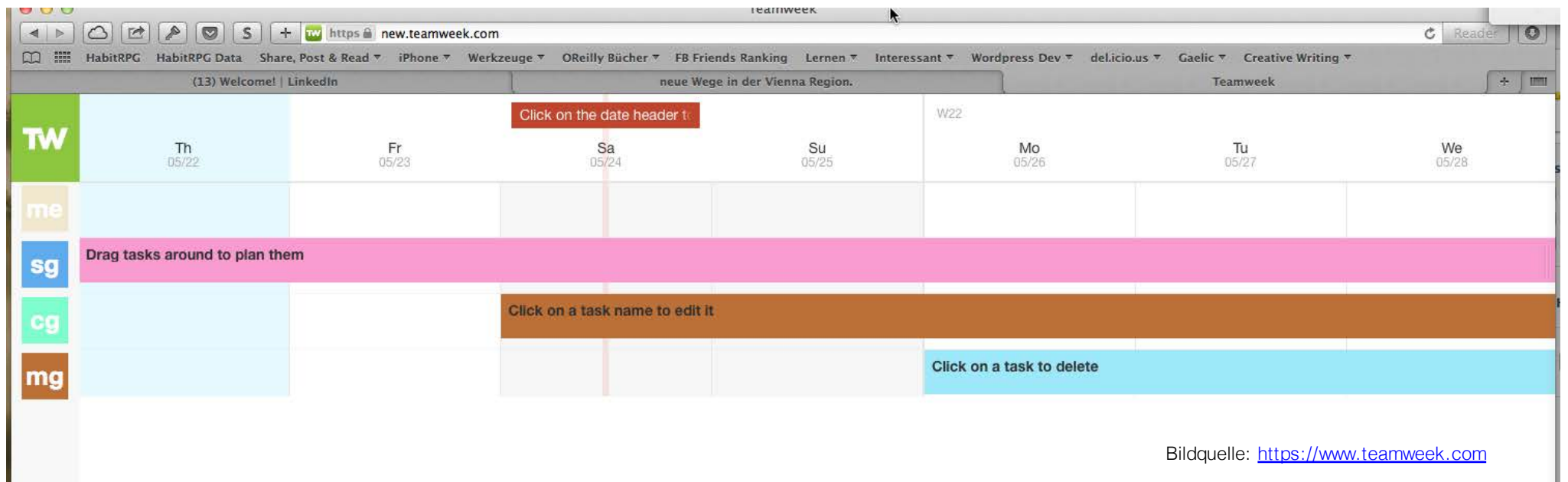
Title	Piggies are stuck walking in place	
Creator	mackenzie	Assignee liz
Status	fixed	Priority normal
- eric** (1:14 PM): "@kristel, can you test on dev.glitch.com to see if coat sleeves are now working as expected?"
- kristel** (1:15 PM): "indeed they are! thanks @eric!"

At the bottom, there is a text input field with a plus icon on the left.

z.B. Trello

The screenshot shows a Trello board for 'Sustainable YIS'. The board is organized into several columns and lists:

- Header:** Trello logo, search icon, Help, Rool (New stuff available), Notification.
- Organization:** Sustainable YIS, Org Visible.
- Ideas List:**
 - Hydrogen Energy (includes a diagram of the hydrogen cycle: STORE H₂, CYCLE H₂, MAKE H₂, USE H₂)
 - Rainwater and Water Efficiency
 - Solar Power
 - Wind
 - Piezoelectric Flooring
 - Add a card...
- Questions List:**
 - How much Power does YIS consume in a day? - Abhishek
 - What are the current plans for the gym?
 - How do we influence the construction process of the gym? -Tao
 - Energy consumption at YIS -Yooya
 - How much is YIS willing to spend for this project? - grace
 - Is it possible that we only rely on the energy that we create, and not use...
 - Add a card...
- small things we can do List:**
 - Bicycle
 - Add a card...
- Pitch List:**
 - Add a card...
- Final Project (Descriptions & Qualities) List:**
 - Add a card...
- Members:** RH, and other member avatars.
- Board:** Options, Add List, Filter Car.
- Activity:** Kelly m on this t a minute, Kelly ac a minute, Kelly in unconfir this bo.



Verweigern?

- im Sinne der Erhaltung der Wettbewerbsfähigkeit kann man als Firma aus potentiell disruptiven Technologien nicht rausoptieren
- ganze Branchen und Geschäftszweige sind bereits verschwunden, weil sie branchenrelevante technologische Neuerungen als etwas, das „schon wieder weg gehen wird“ gesehen haben
- Technologischer Fortschritt kommt nie mit einer Wohlfühlgarantie: Rechte und Pflichten im Unternehmen sind immer in Verhandlung

Implementierung und Einsatz

- Bottom-up-Projekte sind erfolgreicher. Social Collaboration Tools müssen zur Firmenkultur passen
- Der „Schon wieder ein neues Werkzeug“-Effekt lässt die Einführung oft scheitern
- Klare Regeln für die Nutzung (vor allem auch after hours) und für die Datenverwendung (Big Data) müssen Teil der Implementierung sein