



## Online-Seminar via Zoom: „Umgang mit Widerstand und Frustration in Beratungs- und Trainingssituationen“

**Zielgruppen:** Bildungs- und Berufsberater\*innen, psychosoziale Berater\*innen, Trainer\*innen

**Lernziele:** Auseinandersetzungen mit psychisch belasteten Personen in Beratungssituationen, Erlernen des besseren Umgangs im beruflichen Alltag

**Inhalt:** Beratung und Training im arbeitsmarktpolitischen Kontext heißt oft Arbeit im Zwangskontext. Wo TeilnehmerInnen und KlientInnen nicht freiwillig über ihre Teilnahme entscheiden können, gehört Widerstand und Konflikt zum Alltag. Wie wir positiv und professionell damit umgehen und uns selbst vor Frustration und Resignation schützen können, ist Thema dieses Workshops. Folgende Themen werden abgedeckt:

- Betrachtung des Themas „Widerstand“ aus mehreren Perspektiven
- Auseinandersetzung mit dem Handlungsrahmen und dem „Dreiecksmandat“
- Konflikttheorie und-praxis
- Die Haltung macht's!
- Whatever works – hilfreiche Interventionen
- Kollegialer Austausch und Fallarbeit

Die Module beinhalten neben Vortrag und Präsentation auch interaktives Arbeiten, Kleingruppenarbeiten, Document-sharing sowie Plenumsdiskussionen.

**Max. Gruppengröße:** 14 TN

Um sich anzumelden, klicken Sie bitte hier: [www.abif.at/seminare](http://www.abif.at/seminare)

Der Seminarbeitrag ist 1 Woche nach Rechnungserhalt fällig. Kontodaten entnehmen Sie bitte der Rechnung.

[Impressum](#)

[AGB \(PDF\)](#)

[Datenschutzerklärung](#)

### Termine

6.-7.4.2022

Jeweils

09:00 - 12:30

13:30 - 15:00

### Kosten

€ 330,- (inkl. 10% Ust.)

(vöbb Mitglieder:

10% Skonto)

### Umfang

12 UE

### Trainerin

Margit Voglhofer, M.A. ist Bildungs- und Berufsberaterin, Lebens- und Sozialberaterin sowie Supervisorin. Sie leitet den Wifi-Lehrgang für Bildungs- und BerufsberaterInnen sowie Train the Coach und Train the Trainer-Seminare bereits seit vielen Jahren.

### Voraussetzungen:

Internetzugang, PC/Laptop, Webcam, Micro /Headset, Smartphone, Bereitschaft mit der (kostenfreien) Zoom-Vollversion zu arbeiten.

### Veranstalter

ABIF (analyse beratung und interdisziplinäre forschung)

vöbb Vereinigung Österr.  
Bildungs- und  
BerufsberaterInnen