



## Inhalt

1. **Save the date: Erste Jahreshälfte 2018**
2. **Aktuelle Projekte**
3. **Europäische Kooperationen**
4. **Neue Publikationen**

## Editorial

Liebe Leserinnen und Leser,

seit geraumer Zeit haben Sie keinen Newsletter mehr von uns erhalten. Dies liegt jedoch nicht an Inaktivität oder Abwesenheit – im Gegenteil, wir wollten Sie nur nicht zuspammen!

Daher fällt dieser Newsletter etwas länger aus und liefert einen groben Überblick über künftige Veranstaltungen sowie über die Aktivitäten des letzten halben Jahres. Wir haben 2017 erneut zahlreiche Publikationen, Kooperationen und Seminare abgeschlossen und abgehalten. Wir haben uns mit unterschiedlichen Zielgruppen in der Bildungs- und Berufsberatung, aber auch der Qualitätssicherung in diesem Tätigkeitsfeld auf nationaler und internationaler Ebene beschäftigt.

In eigener Sache dürfen wir noch bekanntgeben, dass wir uns mit [Mario Taschwer](#) einen dynamischen politischen Ökonomen an Bord geholt haben, um unser Team zu verstärken.

Wir freuen uns, Sie auch 2018 wieder als Leser/in unseres Newsletters oder als Teilnehmer/in bei einem unserer Events begrüßen zu dürfen oder mit Ihnen gemeinsam an einem Forschungsprojekt zu arbeiten.

Ihr **abif** Team



## 1. Save the date: Erste Jahreshälfte 2018

**Tagung: Wer sucht, der findet? Matching und Mismatch am Arbeitsmarkt.**

**Termin: 12.4.2018, 9.00-13.00 Uhr**

Die hohe Arbeitslosigkeit nach der Krise trifft mit Verknappungen in Segmenten des Arbeitsmarktes zusammen. Für die Politik und Verwaltung stellt sich die Aufgabe, notwendige Anpassungsprozesse am Arbeitsmarkt zu unterstützen. Verschiedene Ansichten zur Rolle des Staates, der Individuen und Unternehmen prägen dabei den Diskurs. Am vermeintlichen Fachkräftemangel spitzt sich die Diskussion zu. ArbeitsvermittlerInnen stehen täglich sehr konkret vor der Herausforderung, Arbeitssuchende mit „Vermittlungshemmnissen“ nachhaltig in Erwerbsarbeit zu bringen. Welche hinderlichen und förderlichen Faktoren ihnen dabei begegnen und welche Lösungen die Aktive Arbeitsmarktpolitik hat, ist Thema der Tagung

Ort: ÖGB Wien Seminar- und Veranstaltungszentrum Catamaran, 1020 Wien, Johann-Böhm-Platz 1

[Zur Information und Anmeldung](#)

**Seminar: Projektmanagement für Bildungs- und Beratungsprojekte**

**Termin: 19. und 20.4.2018 - 19.4.: 10.00-17.30 - 20.4.: 9.00-15.30 - 13 UE**

Bildungs- und Beratungsaktivitäten werden heutzutage vielfach in Form von Projekten angeboten bzw. honoriert. Bildung und Beratung haben einerseits spezielle Charakteristika, andererseits gibt es auch viele Gemeinsamkeiten zu anderen Projektarten. Ziel des Seminars ist es, mithilfe kreativer Methoden Projektideen zu entwickeln, aus denen in der Folge Konzepte entstehen sollen. Mithilfe von Umfeldanalyse werden wichtige Stakeholder und Einflussfaktoren identifiziert, um mögliche Gefahren und Unterstützung schon in der Planungsphase bewusst zu machen.

Kosten: € 330 inkl. 10% USt. (VÖBB-Mitglieder 10% Skonto)

Trainerin: Mag.<sup>a</sup> Karin Steiner

Ort: abif, 1140 Wien, Einwanggasse 12/5

[Zur Information und Anmeldung](#)

**Seminar: Einsatz von Storytelling und Metaphern in der Beratung**

**Termin: 17.5.2018 - 9.00-17.00 - 7 UE**

Unser Gehirn liebt Geschichten. Sie helfen ihm, eine emotionale Beziehung z.B. zu komplexen Lerninhalten herzustellen und Information leichter und nachhaltiger im Gedächtnis abzulegen. Ziel der Veranstaltung ist es, die Beratungsfähigkeiten durch den bewussten und wirkungsvollen Einsatz narrativer Techniken (Geschichten, Metaphern und Bildern) zu verbessern und verfeinern.

Kosten: € 220 inkl. 10% USt. (VÖBB-Mitglieder 10% Skonto)

Trainerin: Margit Voglhofer, MA

Ort: ÖIF, Integrationszentrum Wien, 1030 Wien, Landstraßer Hauptstraße 26, Raum C1.4

[Zur Information und Anmeldung](#)



## Seminar: Kompaktlehrgang für job broker - ArbeitsvermittlerInnen

Termin: 15. und 16.6. sowie 22. und 23.6.2018 - jeweils 9:00 bis 17:00 Uhr - 4 Tage/28 UE

Ziel des Seminars ist die Qualität der Arbeitsvermittlung für Unternehmen und Arbeit-/Jobsuchende zu optimieren. Mit dem Berufsbild der Job BrokerInnen als Referenzpunkt werden die Ziele und Strategien erfolgreicher Arbeitsvermittlung vermittelt. Dieser Lehrgang ist optimal für Personen, die selbständig als ArbeitsvermittlerInnen tätig sein wollen sowie für jene, die bei Personaldienstleistern angestellt sind oder sein wollen.

Kosten: € 880 inkl. 10% USt. (VÖBB-Mitglieder 10% Skonto)

TrainerIn: Mag.<sup>a</sup> Annette-Bettina Brinek und Mag. Andreas Freundorfer

Ort: abif, 1140 Wien, Einwanggasse 12/5

[Zur Information und Anmeldung](#)

## 2. Aktuelle Projekte

### Zielgruppen- und Bedarfsanalyse für die Inanspruchnahme von Bildungs- und Berufsberatung durch Jugendliche und junge Erwachsene

Unter allen Altersgruppen gestaltet sich der Berufseinstieg von Jugendlichen und jungen Erwachsenen am schwierigsten. Insbesondere jene, für die eine schulische Laufbahn nach der Beendigung der Pflichtschule nicht mehr in Frage kommt, zählen zu den KundInnen des AMS. Vor diesem Hintergrund sollen in der Studie ausgewählte rezente nationale, aber auch exemplarisch internationale Erfahrungen (Good Practices) in der Bildungs- und Berufsberatung mit Fokus auf Jugendliche erhoben werden. Ein weiterer Schwerpunkt liegt auf der Weiterentwicklung des einschlägigen AMS-Angebotes. Mittels unterschiedlicher qualitativer und quantitativer Herangehensweisen werden Trends in der Arbeit mit Jugendlichen abgeleitet und in den Kontext der Berufs- und Arbeitsmarktinformation des AMS gestellt. Schlussendlich werden aus den gewonnenen Ergebnissen und Erkenntnissen praxis- und umsetzungsrelevante Empfehlungen für den Auftraggeber abgeleitet. Bis ca. Juni 2019 wird der finale Projektbericht publiziert sein.

Kontakt: Karin Steiner, [steiner@abif.at](mailto:steiner@abif.at)

### Evaluierung der Beratung, Betreuung und Förderung von REHA-Kundinnen im AMS Kärnten

Die Beratung, Betreuung und Förderung von Personen mit gesundheitlich eingeschränkten Personen bildet im AMS Kärnten traditionell einen Schwerpunkt in der aktiven Arbeitsmarktpolitik. Dies zeigt sich in einem höheren finanziellen Aufwand und vor allem in einer spezifischen REHA-Betreuung.

Ziel der Studie ist die umfassende Evaluierung dieser spezifischen REHA-Beratung im AMS Kärnten. Die Ergebnisse sollen dem AMS Grundlagen für die geeignetste Organisationsform bzw. den optimalen Ressourceneinsatz liefern.

Es wurde für die beiden KundInnensegmente (a) Personen mit gesundheitlichen Einschränkungen und (b) Personen in der spezifischen REHA-Beratung getrennt und durchgehend eine Reihe von Forschungsfragen untersucht. Das Forschungsvorhaben bedient sich eines Multimethodenansatzes bestehend aus Strukturdatenanalysen, einer repräsentativen Befragung von KundInnen, einer qualitativen Befragung von AMS-MitarbeiterInnen und anderer relevanter Akteure, sowie einer Wirkungs- und Effizienzanalyse. Die Forschungsergebnisse werden im Rahmen einer qualitativen Interpretation herausgearbeitet und durch Schlussfolgerungen und Handlungsoptionen ergänzt.

Kontakt: Andrea Egger-Subotitsch, [aes@abif.at](mailto:aes@abif.at)



### 3. Europäische Kooperationen

#### Quality Implementation in Career Guidance

Das zweijährige Partnerschaftsprojekt QUAL-IM-G „Quality implementation in career guidance“, das auf Initiative der Vereinigung für Berufsberatung (Slowakei) entwickelt wurde, hat im Oktober 2017 gestartet. In dem Projekt geht es darum, ein europaweites Curriculum für BeraterInnen und eine Zertifizierung zur Qualitätssicherung in Beratungseinrichtungen zu schaffen. Neben der Slowakei und Österreich sind außerdem noch Deutschland, Norwegen, Schweden, die Niederlande und Großbritannien beteiligt. Wir freuen uns auf dieses spannende neue Projekt und halten Sie auf dem Laufenden!

Kontakt: Karin Steiner ([steiner@abif.at](mailto:steiner@abif.at))

[Zur Website](#)

#### Job Broker – Kompetenzentwicklung und Curriculum für angehende Job Broker



Das Erasmus+ Projekt hat seine Pilotierungsphase abgeschlossen. Das erarbeitete Kompetenzprofil und das Trainingscurriculum für angehende Job Broker stehen Interessierten zur Verfügung.

*Wenn Sie wissen wollen, was das Besondere am Profil des Job Brokers ist oder sich für eine Weiterbildung in diesem Bereich interessieren – **abif** und seine Projektpartner bieten in den kommenden Monaten mehrere Veranstaltungen dazu an!*

Kontakt: Andrea Egger-Subotitsch ([aes@abif.at](mailto:aes@abif.at)) & Martin Stark ([stark@abif.at](mailto:stark@abif.at))

Newsletter des Projekts sind [hier](#) zu finden.

[Zur Website](#)

#### QualiTools – Methoden der Qualitätssicherung für TrainerInnen & Lehrende



Das Projekt QUALITOOLS befindet sich derzeit schon in der Endphase. Am 5.3.2018 findet noch ein QUALITOOLS Workshop für TrainerInnen in Wien und am 22.3.2018 eine Verbreitungskonferenz in Wien mit dem Titel „Qualität ist kein Zufall“ statt. (Zur [Anmeldung](#) und zum [Programm](#)). Fokus der in Wien stattfindenden Konferenz ist, wie QUALITOOLS auf Organisationsebene zu implementieren sind und welche Praxiserfahrungen es mit Qualitätsaktivitäten in Aus- und Weiterbildungsorganisationen es generell gibt. Abschließend findet noch eine Konferenz am 12.6.2018 in Lodz, Polen statt, der Heimatort des Projektkoordinators. Fokus dieser Konferenz sind die weitere Verwendung des QUALITOOLS Methodenhandbuchs, des Manager Leitfadens zur Implementierung der QUALITOOLS auf Organisationsebene bzw. weiterführende gemeinsame Projektaktivitäten der Projektpartnerschaft.

Kontakt: Karin Steiner, [steiner@abif.at](mailto:steiner@abif.at)

[Zur Website](#)



#### 4. Neue Publikationen

Egger-Subotitsch, Andrea / Stark, Martin (2017): Inklusionsbetriebe in Deutschland – Analysen und Rückschlüsse für Österreich. AMS report 126. Arbeitsmarktservice Österreich, Abt. Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation (Hrsg.) Wien. [Zur Publikation](#)

Egger-Subotitsch, Andrea / Stark, Martin (2017): Inklusionsbetriebe in Deutschland: Eine Beschäftigungsmöglichkeit für Menschen mit Schwerbehinderung. Zentrale Ergebnisse und Rückschlüsse für Österreich im Rahmen einer aktuellen Studie im Auftrag des AMS Österreich. AMS info 395. Arbeitsmarktservice Österreich, Abt. Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation (Hrsg.) Wien. [Zur Publikation](#)

Egger-Subotitsch, Andrea / Liebeswar, Claudia / Stark, Martin (2017): Die Bedeutung von Insolvenzstiftungen für regionale Arbeitsmärkte am Beispiel der »Quelle-Stiftung« in Oberösterreich. AMS Info 362. Arbeitsmarktservice Oberösterreich, Landesgeschäftsstelle und Land Oberösterreich (Hrsg.), Linz. [Zur Publikation](#)

Kirilova, Sofia / Steiner, Karin / Sturm, René (2017): Zur Beschäftigungssituation von AbsolventInnen ausgewählter bio- und geowissenschaftlicher Hochschulausbildungen. Eine Kurzepertise im Rahmen des Projektes »Jobchancen Studium« der Abt. Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation / ABI des AMS Österreich. FokusInfo 146. Arbeitsmarktservice Österreich, Abt. Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation (Hrsg.) Wien. [Zur Publikation](#)

Kirilova, Sofia / Steiner, Karin / Sturm, René (2017): Zur Beschäftigungssituation von AbsolventInnen ausgewählter ingenieurwissenschaftlicher Hochschulausbildungen. Eine Kurzepertise im Rahmen des Projektes »Jobchancen Studium« der Abt. Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation / ABI des AMS Österreich. FokusInfo 145. Arbeitsmarktservice Österreich, Abt. Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation (Hrsg.) Wien. [Zur Publikation](#)

Kirilova, Sofia / Steiner, Karin / Sturm, René (2017): Zur Beschäftigungssituation von AbsolventInnen der Sozial- und Wirtschaftswissenschaften in Österreich. Eine Kurzepertise im Rahmen des Projektes »Jobchancen Studium« der Abteilung Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation des AMS Österreich. AMS info 396. Arbeitsmarktservice Österreich, Abt. Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation (Hrsg.) Wien. [Zur Publikation](#)

Kirilova, Sofia / Steiner, Karin / Sturm, René (2017): Zur Beschäftigungssituation von AbsolventInnen der Geistes-, Kultur- und Humanwissenschaften in Österreich. Eine Kurzepertise im Rahmen des Projektes »Jobchancen Studium« der Abt. Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation des AMS Österreich. AMS info 382. Arbeitsmarktservice Österreich, Abt. Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation (Hrsg.) Wien. [Zur Publikation](#)

Kirilova, Sofia / Steiner, Karin / Sturm, René (2017): Zur Beschäftigungssituation von AbsolventInnen einer pädagogischen Hochschulausbildung. Eine Kurzepertise im Rahmen des Projektes »Jobchancen Studium« der Abt. Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation / ABI des AMS Österreich. FokusInfo 143. Arbeitsmarktservice Österreich, Abt. Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation (Hrsg.) Wien. [Zur Publikation](#)



## NEWSLETTER März 2018

Kirilova, Sofia / Steiner, Karin / Sturm, René (2017): Zur Beschäftigungssituation von AkademikerInnen im Gesundheits- und Sozialbereich. Eine Kurzexpertise im Rahmen des Projektes »Jobchancen Studium« der Abt. Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation des AMS Österreich. FokusInfo 142. Arbeitsmarktservice Österreich, Abt. Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation (Hrsg.) Wien. [Zur Publikation](#)

Parkes, Richard (Interview): »Job BrokerIn« – Ein neues Berufsprofil im Kontext europäischer Arbeitsmarktpolitik. Der britische Social Entrepreneur Richard Parkes im Gespräch. FokusInfo 128 - Juni 2017. Arbeitsmarktservice Österreich, Abt. Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation (Hrsg.) Wien. [Zum Interview](#)

Steiner, Karin / Kerler, Monira (2017): Trends und Bedarfe in der österreichischen Bildungs- und Berufsberatung. AMS report 123/124. Arbeitsmarktservice Österreich, Abt. Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation (Hrsg.) Wien. [Zur Publikation](#)

Steiner, Karin / Kerler, Monira (2017): »Wenn die Entscheidung schwerfällt« – Bildungs- und Berufsberatung für den künftigen Bedarf rüsten. Ergebnisse der neuen AMS-Studie zu Trends und Bedarfen in der österreichischen Bildungs- und Berufsberatung. FokusInfo 132. Arbeitsmarktservice Österreich, Abt. Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation (Hrsg.) Wien. [Zur Publikation](#)

Steiner, Karin / Kerler, Monira (2017): Bedarfe und Trends in der Bildungs- und Berufsberatung - Was sagt die Wissenschaft? AMS info 393/394. Arbeitsmarktservice Österreich, Abt. Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation (Hrsg.) Wien. [Zur Publikation](#)